

非対面の相談支援

目的	電話、メール、SNSなどの非対面による相談の特徴を理解し、実際の対応における留意点、危機対応などについて学ぶ。		
対象	特別区・島しょの行政職員、医療機関職員、教職員、その他精神保健福祉関係機関職員等		
日時	令和6年8月9日（金曜日）午後1時30分から4時30分	定員	300名
受講方法	オンライン（Zoomウェビナー）：聴講型の研修です		
その他	<p>※Zoomウェビナーで必要な環境をご用意ください（パソコン等の端末で画面を見ることができ、音声を聞くことができるインターネット環境があること。カメラ、マイクは必要ありません）</p> <p>※オンライン研修については、東京都立中部総合精神保健福祉センターホームページの「オンライン研修受講について」をご覧ください。</p> <p>※研修開始時間30分前より入室いただけます。</p>		

プログラム

時間	内容
13:30～ 13:40	研修案内・オリエンテーション
13:40～ 16:20	<p style="text-align: center;">非対面の相談支援</p> <hr/> <p style="text-align: center;">成蹊大学文学部 特別任用教授 岩田淳子</p> <p style="text-align: center;">日本電話相談学会 理事長 社会福祉法人いのちの電話 評議員</p> <p>この数年、非対面による相談ニーズの高まりから、従来の電話相談に加え、メール、SNS、WEB会議システム等による相談が広がりを見せています。この研修ではそれぞれの方法の特徴を知り、相談の進め方の留意点を学びます。また、これから非対面の相談を取り入れる際の留意事項、相談対応のトレーニングの仕方、危機対応の仕方などを考えます。昨年好評をいただいた研修の第二弾です。</p>
16:20～ 16:30	事務連絡

【問合せ先】

東京都立精神保健福祉センター 調査担当 電話 03-3844-2210（直通）