



2 医疗机构电话咨询服务指南

医療機関案内テレホンセンター

当你受伤或生病而又找不到医疗机构时,请利用电话咨询服务。

1. 东京保健医疗信息中心

【外语服务】

(1) 医疗信息服务

介绍可用外语诊疗的医疗机构及日本的医疗制度。

电话号码：03-5285-8181

工作时间：平时9:00～17:00

使用语言：英语、汉语、韩国语、泰国语、西班牙语

(2) 急救翻译服务

来医院急救的病人,语言不通会延误治疗。请利用电话翻译服务。(面向医疗机构)

电话号码：03-5285-8185

工作时间：平时17:00～22:00 节假日9:00～22:00

使用语言：英语、汉语、韩国语、泰国语、西班牙语

【日语服务】

(1) 保健医疗福利咨询

配有专门咨询员解答医疗问题。

电话号码：03-5272-0303

工作时间：平时9:00～20:00

(2) 提供保健医疗信息

提供医疗机构、夜间及节假日诊疗的医疗机构、健康咨询、药店等的保健医疗信息。

电话号码：03-5272-0303

工作时间：24小时

2. 东京消防厅电话咨询服务

介绍医疗机构,解答急救问题。

(1) 灾害急救信息中心 (23区)

电话号码：03-3212-2323

工作时间：24小时

使用语言：英语

(2) 多摩灾害急救信息中心 (多摩地区)

电话号码：0425-21-2323

工作时间：24小时

使用语言：英语

けがをしたり病気になったときに医療機関が見つからない場合は、テレホンサービスを利用してください。

1 東京都保健医療情報センター

【外国語によるサービス】

(1) 医療情報サービス

外国語で診療できる医療機関の案内および日本の医療制度の案内を行っています。

電話番号:03-5285-8181

対応時間:平日 9:00～17:00

対応言語:英語・中国語・ハングル・タイ語・スペイン語

(2) 救急通訳サービス

救急で来院した患者さんが、日本語が不自由なために診療に支障をきたすような場合、電話による通訳サービスを行っています(医療機関向け)。

電話番号:03-5285-8185

対応時間:平日 17:00～22:00

休日 9:00～22:00

対応言語:英語・中国語・ハングル・タイ語・スペイン語

【日本語によるサービス】

(1) 保健医療福祉相談

医療に関する問い合わせについて専門相談員が応じています。

電話番号:03-5272-0303

対応時間:平日 9:00～20:00

(2) 保健医療情報の提供

医療機関、夜間休日診療医療機関、健康診断、薬局等の保健医療情報の提供。

電話番号:03-5272-0303

対応時間:24時間対応

2 東京消防庁テレホンサービス

医療機関の案内、救急に関する相談を行っています。

(1) 災害救急情報センター(23区)

電話番号:03-3212-2323

対応時間:24時間対応

対応言語:英語

(2) 多摩災害救急情報センター

(多摩地区)

電話番号:0425-21-2323

対応時間:24時間対応

対応言語:英語