

## 動物に関する相談を気軽に行える施設

それぞれのご家庭や、その犬や猫にあったやりかたで、互いにストレス少なく、ながく健康に暮らしてほしい。

## 動物に関心が薄い層も含めた幅広い都民に対し、動物との共生を理解する素地を醸成するための情報発信

保護や地域猫活動、補助犬などの使役犬を見かけた時に、また同行避難になった時に、少しでも知ってもらっていることで、拒絶するのではなく多様性を許容しあえる、話し合える下地になれば。

## 動物に興味ที่薄い人も気軽に訪れる地域の交流拠点

今ない動機をどうやってつくるか？

来所の動機：犬猫かわいいかも

### 人気動物園の集客を参考に

独自の価値

- ・ 行動展示
- ・ タレント動物、タレント飼育員
- ・ 動物との映え写真
- ・ ふれあい体験
- ・ カフェ
- ・ 飼育員目線解説
- ・ 職業体験

プロモーション

- ・ 動物園が撮影した動画コンテンツの SNS 配信
- ・ おでかけサイト、口コミサイトでの露出
- ・ Web 広告（リスティング広告、SNS 広告）

犬や猫との共生のために (飼い主と非飼い主の共生=多様性)

# The Value Proposition Canvas

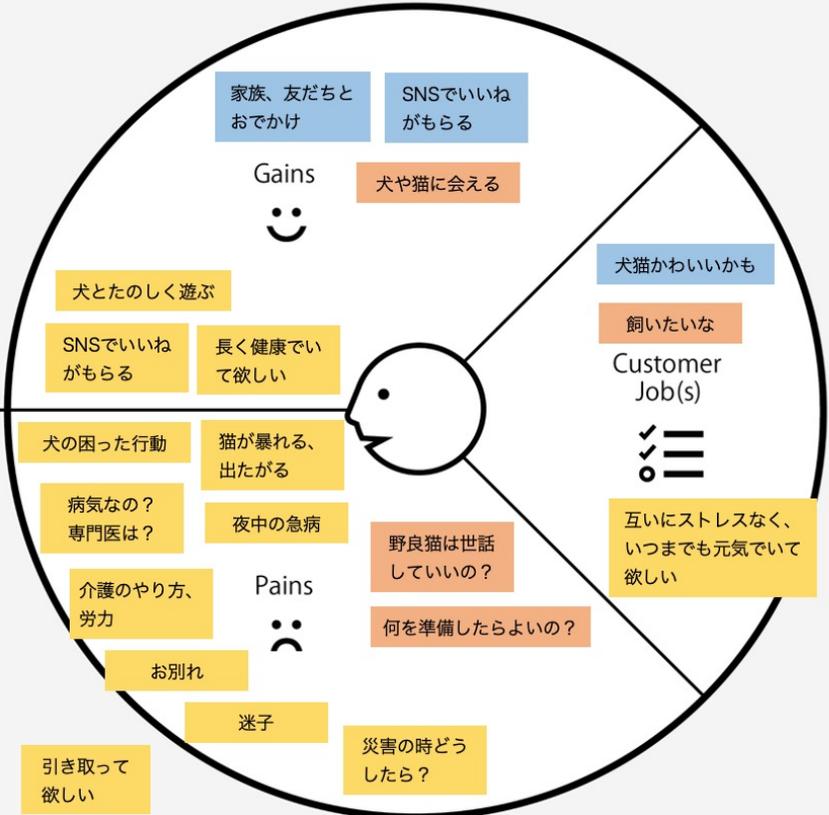
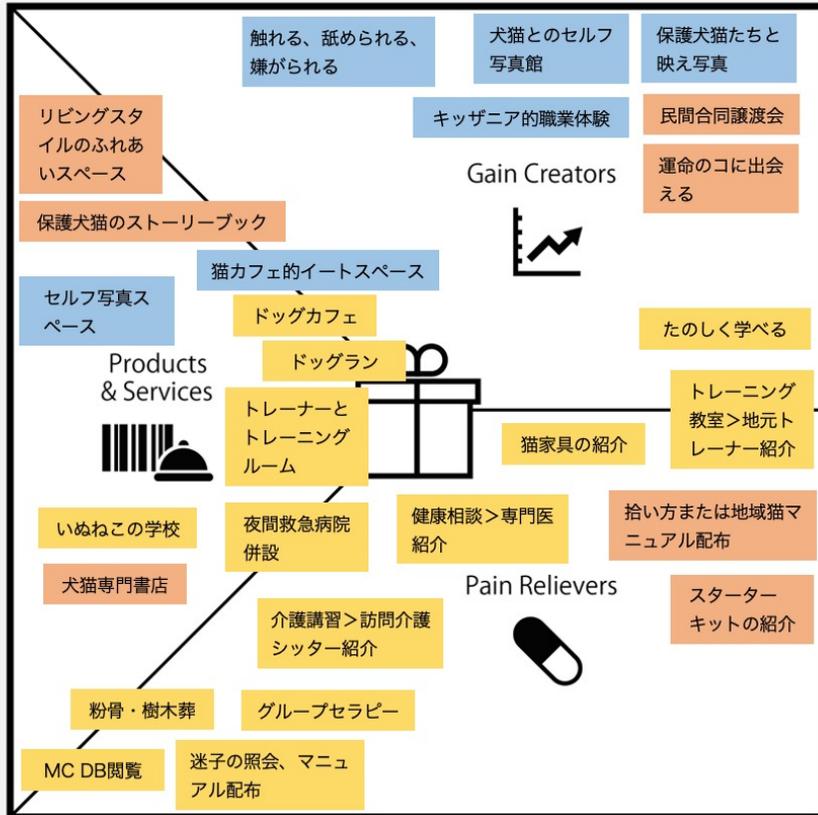
**Value Proposition**

つなぐ  
 ・保護犬猫と里親をつなぐ  
 ・困りごとを専門家につなぐ  
 ・知らないを知ってるにつなぐ

たのしく気軽に来ってもらうために  
 ・行けばたのしい、ためになる  
 ・正しさを押しつけない  
 ・理不尽な相談のハードルをあげる

**Customer Segment**

- ・犬や猫に関心が薄い
- ・犬や猫が好き
- ・犬や猫と暮らしている



<ジョブ理論> ・顧客が進歩を求めて苦労している点何かを理解し、顧客の抱えるジョブ（進歩）を片付ける解決策とそれに付随する体験を構築する。顧客はある特定の商品を購入するのではなく、進歩するために、それらを生活に引き入れる。  
 ・ジョブとは、ある特定の状況で人が遂げようとする進歩（機能面、社会面、感情面）。ジョブとは進歩を引き起こすプロセスであり、独立したイベントではない。  
 ・ジョブ理論は、顧客がさほど困っていなかったり、存在する解決策で充分間に合ったりしているときには役に立たない。  
 >その人がなし遂げようとしている進歩は何か？ >苦心している状況は何か？ >進歩をなし遂げるのを阻む障害物は何か？ >不完全な解決策で我慢し、埋め合わせの行動をとっていないか？ >その人にとって、よりよい解決策をもたらす品質の定義は何か、またその解決策のためにトレードオフしてもいいと思うものは何か？

リビングスタイルのカフェ  
犬カフェ、猫カフェ（猫家具あり）

ドッグラン

トレーニングルーム（トレーナー指導あり）

夜間動物病院（併設）

セルフ写真スペース

犬猫に関わる職業体験（キッザニアみたいな）

犬猫専門書店（神保町にゃんこ堂みたいな）

樹木葬（場所だけ提供、供養は利用者が考える）

## 月いちイベント「いぬねこの学校」

愛護やビジネスから一歩引いた視点で。講師にもメリットがあるように。

### いぬねこ合同避難訓練

(犬猫、飼い主、行政、動物病院、保護施設ボランティア、預かりボランティア、地域猫ボランティア、補助犬団体)

### 野良猫と野良犬

### 働く犬たち、はたらかない犬たち

### 犬たちの明治維新

### 犬猫にかかわる職業体験

### いぬねこメタボ検診

### 歯磨き教室

### 手づくりごはん

### 療法食からグルメまで、フード試食会

### 猫の居場所を考える

### しつけ、トレーニング？

### 犬から見た世界

### 猫と SNS

### 犬猫にまつわる法律

### あたなのコ迷惑かけてますよ！

### いぬねこ vs ロボット

### 写真集出版トークショー

### いぬねこアート展

### 野良猫の拾い方

### 迷子の捜し方

### 出張いぬねこ写真館

### 秋は運動会

### 海外いぬねこ事情

### いぬねこ最新医療情報

### いぬねこ葬儀事情

### お互いのお別れの話だけをただ聴く集まり

### 盲導犬ユーザー体験

### 介護の工夫とお金のはなし

## 出前授業

愛護やビジネスから一歩引いた視点で

小学校出前授業：犬や猫と暮らすとは

中学校出前授業：ペットに関わる職業

## プロモーション

- ・ センターで撮影した写真、動画コンテンツの SNS 配信
  - ・ 犬猫に関心の薄い層 > インスタ、ツイッター
  - ・ 犬猫と暮らしている、暮らしたい層 > 犬猫SNS ドコノコ
- ・ イベントの告知とアーカイブの YouTube 配信
- ・ ニュースレター配信 > おでかけサイト掲載
- ・ Web 広告 > 東京都在住の犬猫好きへのリスティング広告、SNS 広告