

**行政と企業が  
一体となった  
子育て支援の取り組み  
～八王子市赤ちゃん・ふらっと整備促進事業～**

**八王子市こども家庭部子どものしあわせ課**

# 八王子ってこんなまち

- ・面積 186.31km<sup>2</sup>
- ・人口 554,616人  
(平成23年5月1日現在)

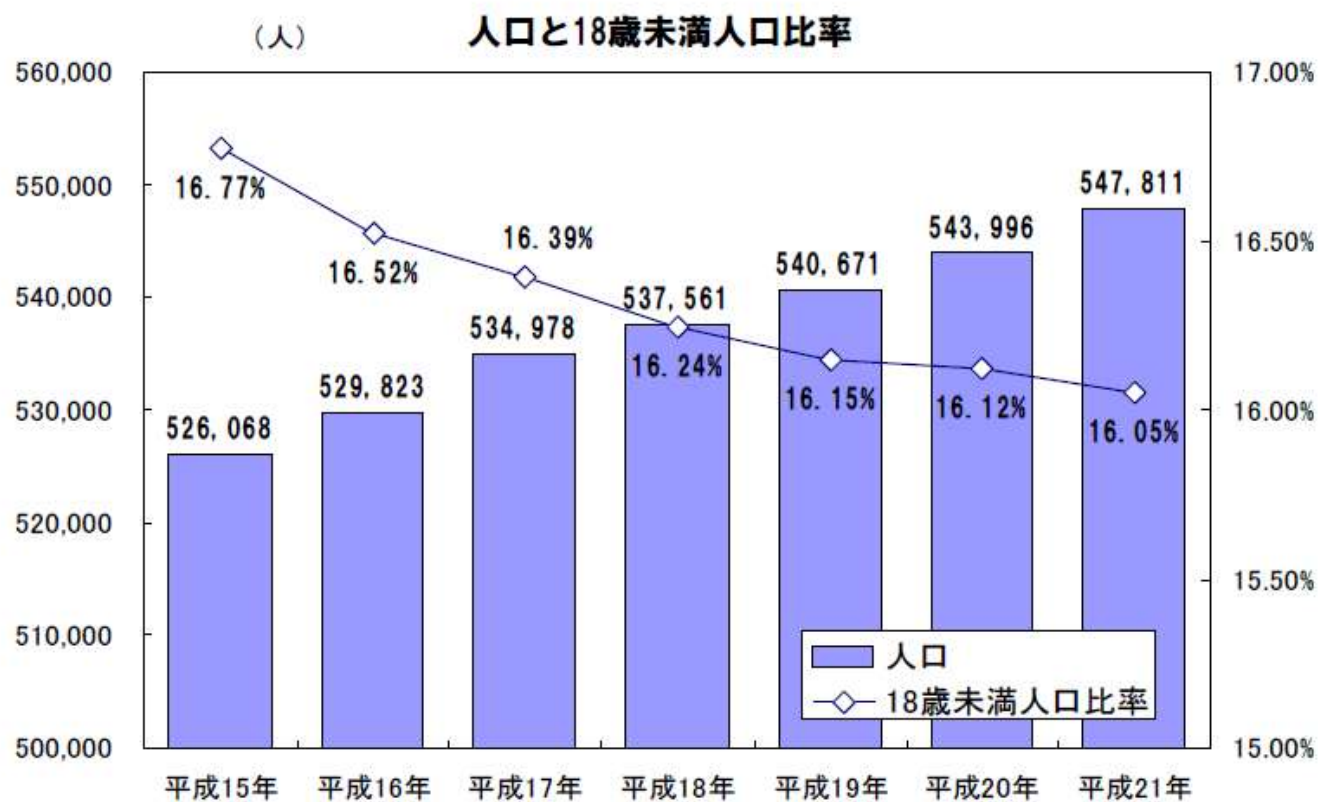
名物は？

- ・高尾山
- ・八王子ラーメン



# 八王子市の子どもをとりまく現状

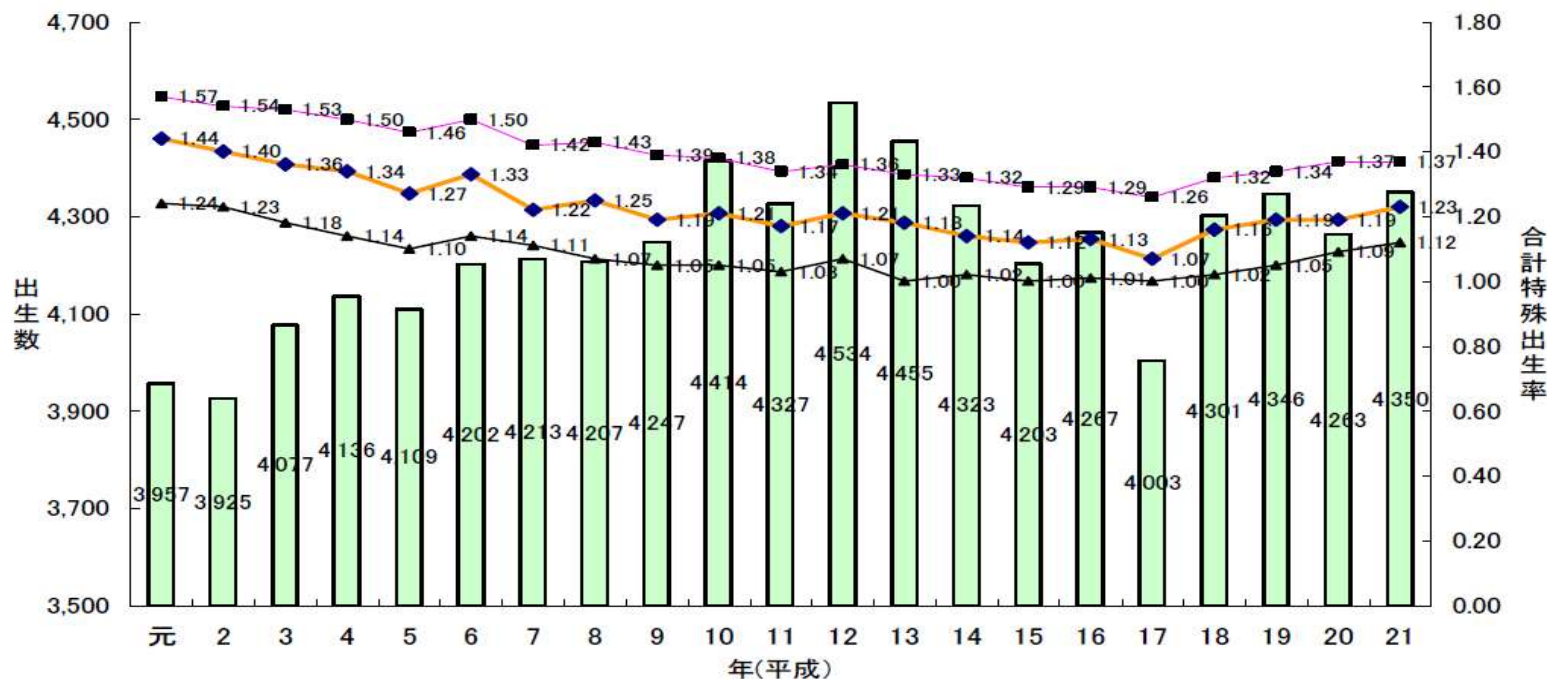
## 【子どもの人口（18歳未満の人口）】



# 八王子市の子どもをとりまく現状

## 【出生数と合計特殊出生率】

八王子市の出生数と合計特殊出生率の推移



八王子市 出生数(年別:人)
  ◆ 八王子市
  ▲ 東京都
  ■ 全国

※平成元年から9年は年度。

### ※「合計特殊出生率」

1人の女性が15歳から49歳までの年齢を経過する間に産むと考えられる子どもの数。  
現在の人口を維持するには、2.07~2.08以上でなければならないとされている。

赤ちゃんと一緒に外出するときって  
こんなことが心配・・・



「どこでおむつが替えられる？」  
「安心して授乳ができる場所は？」  
「ミルクをつくるお湯があるといいな」



八王子市に  
赤ちゃんと一緒に  
安心して外出できる地域をつくりたい！

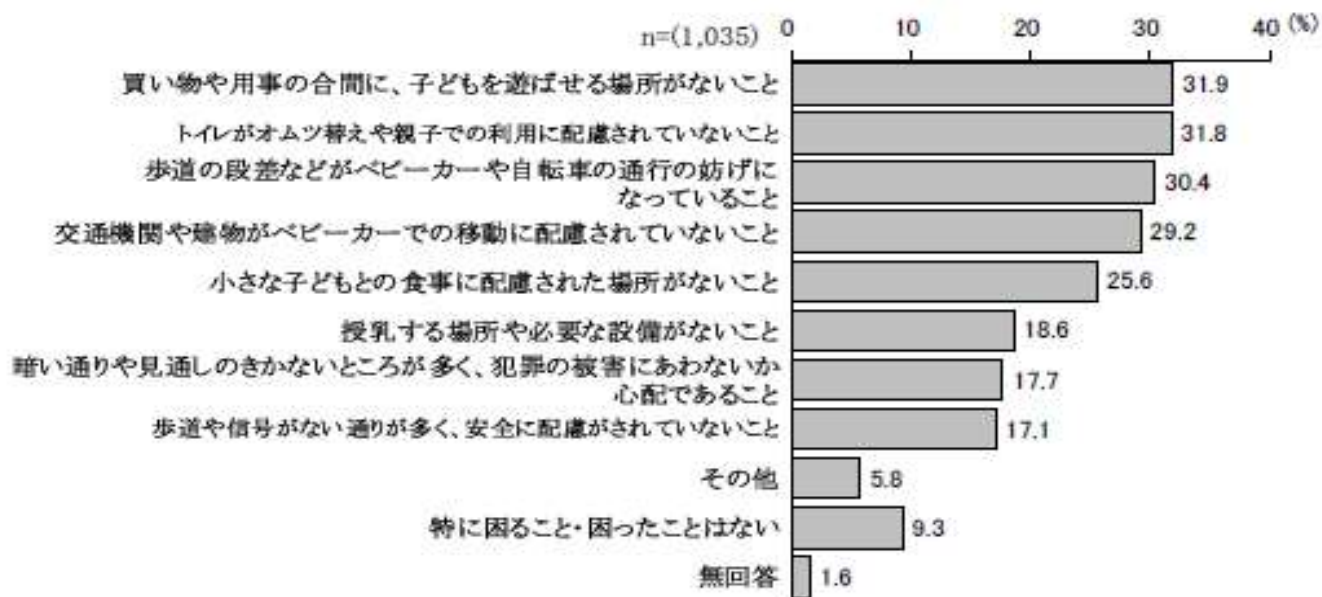
# 平成20年10月「八王子市子育てに関するアンケート調査」

(就学前児童保護者)

## 16. 日ごろの安全や外出について

### (1) 子どもとの外出の際、困った経験

問32 子どもとの外出の際、困ったことはありますか。あてはまる番号に3つまで○をつけてください。



子どもとの外出の際、困った経験は、「買い物や用事の合間に、子どもを遊ばせる場所がないこと」(31.9%)、「トイレがオムツ替えや親子での利用に配慮されていないこと」(31.8%)、「歩道の段差などがベビーカーや自転車の通行の妨げになっていること」(30.4%)、「交通機関や建物がベビーカーでの移動に配慮されていないこと」(29.2%)が3割前後で並んでいる。

子育て中の市民が赤ちゃんと一緒に外出するとき、授乳スペースが**一番ほしい場所**はどこ？



子育て世帯がよく利用する**商業施設**にあったら、  
利便性が向上し、  
子育てしやすい環境につながる！



市内の企業の協力により  
**子育てをあたたく見守る地域社会**の実現が  
できないか？

## 赤ちゃん・ふらっとって？

赤ちゃんと一緒に安心して外出できるように設置された授乳・調乳、おむつ替えができるスペース。  
東京都が定めた次の設備を備えている。

- ・カーテンで仕切られた授乳スペース
- ・おむつ替えができる設備
- ・給湯設備
- ・手洗い設備
- ・冷暖房設備





# 八王子市赤ちゃん・ふらっと整備事業

## ●補助対象者

商業施設等に「赤ちゃん・ふらっと」を設置する  
民間事業者

## ●補助対象となるもの

- (1) 設置および改修に係る工事費
- (2) 備品の購入費（ベビーシート・椅子・給湯設備など）

## ●審査の視点

- (1) 不特定多数が利用する公共性が高い施設であるとともに、子育て世帯が多く利用し、設置により利便性の向上が明らかに期待できる
- (2) 設置後は、利用者の安全性を担保し、維持管理により快適に利用できる環境の維持が見込まれる

## 企業への働きかけのポイント

- 市内の現役ママ・パパからヒアリング

「ここで困った！」 「なんでここにはないの？」 と実際に施設を利用して不便だった...という声を集めて、企業にお伝えした。

- 決定権者とコンタクト

企業にとっては投資的経費。

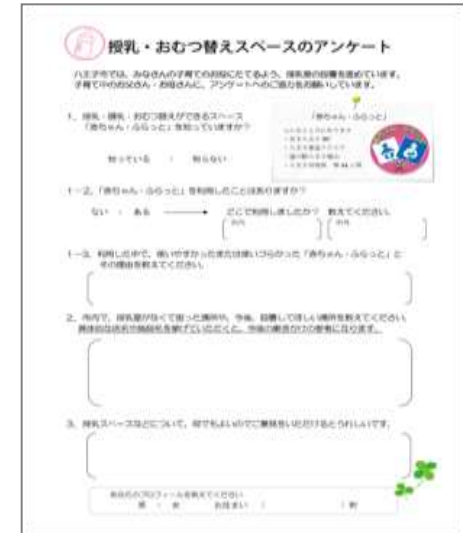
企業の当初予算にない事業であり、

「地域貢献」の要素が大。

# 企業への働きかけでさらに工夫したこと

- アンケートで利用者の声を限られた予算を、**できるだけ必要とされる、利用される施設に優先的に配分したい!**

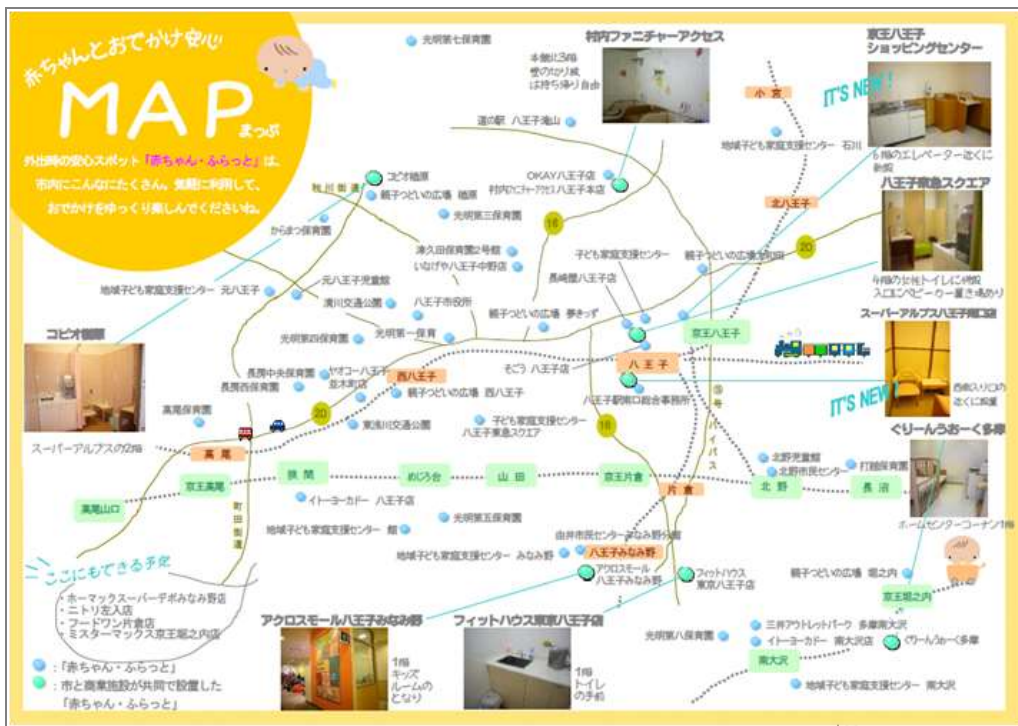
Q「ここで困った」  
「授乳室へのご意見」など



- 市役所内の連携  
開発計画の早期段階からの情報提供が必要。  
現在は、**開発指導課**および**産業政策課**と連携して  
事業者にも市の取り組みや補助制度を説明。

# 「赤ちゃん・ふらっと」を市民へPR!

● 「赤ちゃんとおでかけ安心MAP」 (平成22年度9月)  
 子育て中の市民にPRし、さらに子育て環境を向上。  
 マル乳医療証に同封し、子育て中の3万世帯に送付。  
 23年度も実施予定。



**「赤ちゃん・ふらっと」** は、八王子市内のここに集まります。

区分	名称	所在地
保育施設	市立保育所	八王子市八王子
児童福祉施設	児童発達支援センター	八王子市八王子
子育て支援施設	子育ての広場	八王子市八王子
生活支援施設	ファミリーサポートセンター	八王子市八王子
その他	スーパー・コンビニエンスストア	八王子市八王子

八王子市子育て支援課

電話：0426-23-3131

ファクス：0426-23-3132

ホームページ：http://www.city.yamanashi.lg.jp

# 「赤ちゃん・ふらっと」を市民へPR！

## ●メッセージを発信

補助制度を活用して「赤ちゃん・ふらっと」を整備した施設には、パネルの掲示を依頼。

子育て世帯への八王子市の姿勢を効果的にPR。



「子育て環境の向上に向けて、市と施設が共同で整備を行いました」

# 補助制度による「赤ちゃん・ふらっと」設置施設

## ●21・22年度で11ヶ所に実現

八王子東急スクエア

コピーオ榎原店

ぐりーんうおーく多摩

村内ファニチャーアクセス八王子店

アクロスモール八王子みなみ野

フィットハウス東京八王子

京王八王子ショッピングセンター

スーパーアルプス八王子駅南口店

ホームックススーパーデポみなみ野店

フードワン片倉店

ニトリ八王子店



## こんなところに設置されています

### ●八王子東急スクエア

JR八王子駅近接の複合商業ビル。上階には公共施設も。設置を望む声が多く、設置後の利用率は、うなぎのぼり。4階女性用トイレに併設。

#### 施設からのお声

4階にあることが認知されてきて、利用される方が増えている。休日は行列ができてしまって、申し訳ないです。

平日：20～30人／1日      休日：平日の1.5倍





## こんなところに設置されています

### ●ぐりーんうおーく多摩

多摩ニュータウンにある大型複合商業施設。

子育て世帯の利用が非常に多い施設。

ホームセンターコーナンの1階に改修設置。

### 施設からのお声

・授乳室の設置で、赤ちゃん連れのお客様の滞在時間が長くなった。

・各店舗も、通路の幅や段差について、配慮するようになり、施設全体のバリアフリー意識が高まってきた。

平日：20～30人／1日      休日：50～60人／1日



## こんなところに設置されています

### ●京王八王子ショッピングセンター

京王八王子駅の駅ビル。6階エレベーター横に新設。駅ビルで、子育て世帯の利用も多く、設置を望む声が多かった。設置により、利便性が向上。

#### 施設からのお声

- ・ダストボックスのごみは、平日だと10個前後はある。
- ・設置前はよく「授乳室はないの？」と聞かれることが多かったが、最近は問い合わせがなくなった。よく利用していただいている。



## どれくらい設置されているの？

- 八王子市内の「赤ちゃん・ふらっと」設置数

53ヶ所（5月末現在）

参考：東京都内設置数 849ヶ所

- 23年度の設置目標は・・・

60ヶ所にしたい！

## 市内の公共施設にも増えています

### ●他所管との連携

施設の改修や設置のタイミングで、公共施設にも「赤ちゃん・ふらっと」を設置。

22年度：八王子駅南口総合事務所・

市民センター2ヶ所

23年度：保健センター2ヶ所・

市民センター2ヶ所

## 公共施設にも増えています

### ●市役所にも...

庁舎改修にともない、1階とこども家庭部のある4階に新設。



# 公共施設にも増えています

## ●市役所にも...

外国の方も多いので、4ヶ国語で標記。（英・中・韓）

八王子市では、お子さん連れで市役所をご利用される方のために「赤ちゃん・ふらっと」（赤ちゃん休憩室）をご用意しました。授乳や休憩など、お子さんと一緒にゆっくりご利用ください。

City government has prepared a "Baby Nursery Room" for mother and child visiting city hall. Please feel free to drop by and have a relaxing time with your baby.

市政府特意为携婴儿来办事的市民们准备了「婴儿哺乳室」。给小孩喂奶或想休息时，请好好加以利用。

시에서는 자녀분과 동반하여 시청에 오신 분을 위하여 「아기 휴게실」을 준비하였습니다. 수유나 휴식 등 자녀분과 함께 편하게 이용해 주십시오.

赤ちゃん・ふらっと  
(赤ちゃん休憩室)



Baby Nursery Room  
婴儿哺乳室 아기 휴게실



## 子育て中の市民の声 ～アンケートから～

### ● 「赤ちゃん・ふらっと」への評価

「八王子市は、全体的に授乳スペースがしっかりと  
している印象がある」

「最近きちんと授乳室が整備されていて、ありがた  
い」

「授乳スペースが44ヶ所（アンケート当時）もある  
事は知らなかった。まだ授乳する事があるので、き  
ちんと知りたい」

# 子育て中の市民の声 ～アンケートから～

## ●今後に向けての声・改善点

「もっと沢山設置してほしい」

「授乳スペースはたくさん作ってほしい。子供用のトイレもたくさん作ってほしい」

「明るくきれいで落ち着ける場所であること。優しい感じのイラストや絵が壁に貼ってあるといい」

「個室でいくつがあるのもプライバシーが保たれて良いが、混雑するのが難点。何人でも入れるような授乳室の方が使い勝手は良いかもしれない」

# 八王子市には子育て応援企業があります

## ● 企業の子育て応援って？

働いている方の子育てにやさしかったり、地域に暮らす子育て中の人をサービスで応援していただく企業。

市が「子育てガイドブック」などでPR。

【例】 子育てしやすい職場環境

家族連れのお客さまへの優待サービス

子どもや親子が参加できるイベントの開催

親子で立ち寄りやすいお店づくり

(キッズスペースや授乳室)



5月末現在 152事業所

# 八王子市には子育て応援企業があります



## 行政の仕事

# 伴走者

子育てをあたたかく見守る地域社会の実現にむけて

市民や企業と信頼関係をつくり

子育て支援への理解と協力を促し、

具体的な取り組みへと後押しする地道な活動



## 今後に向けて



子育て支援に企業の役割はとても重要で、**企業は子育て支援に欠かせないパートナー**。きめ細やかな地域の子育て支援は、企業の協力なくしては実現できません。

今後、八王子市では、**パパ・ママが一人で子育てしないで子どもと一緒に安心して地域に出でこられるよう**、企業に働きかけを行い、協力しあいながら身近な場所での子育て支援を実現を進めていきます。