

# 世田谷区の夜間対応型訪問介護と 24時間随時訪問サービス

東京都全図



面積	58.08km <sup>2</sup>
人口	834,741人
高齢者人口	154,446人
要介護・要支援認定者数	29,756人
1号被保険者の要介護1～5	21,380人
月間の介護給付実績(本年5月)	3,313,129,840円
要介護1～5居宅介護支援(a)	11,918人
夜間対応型訪問介護(b)	342人
b/a	2.9%



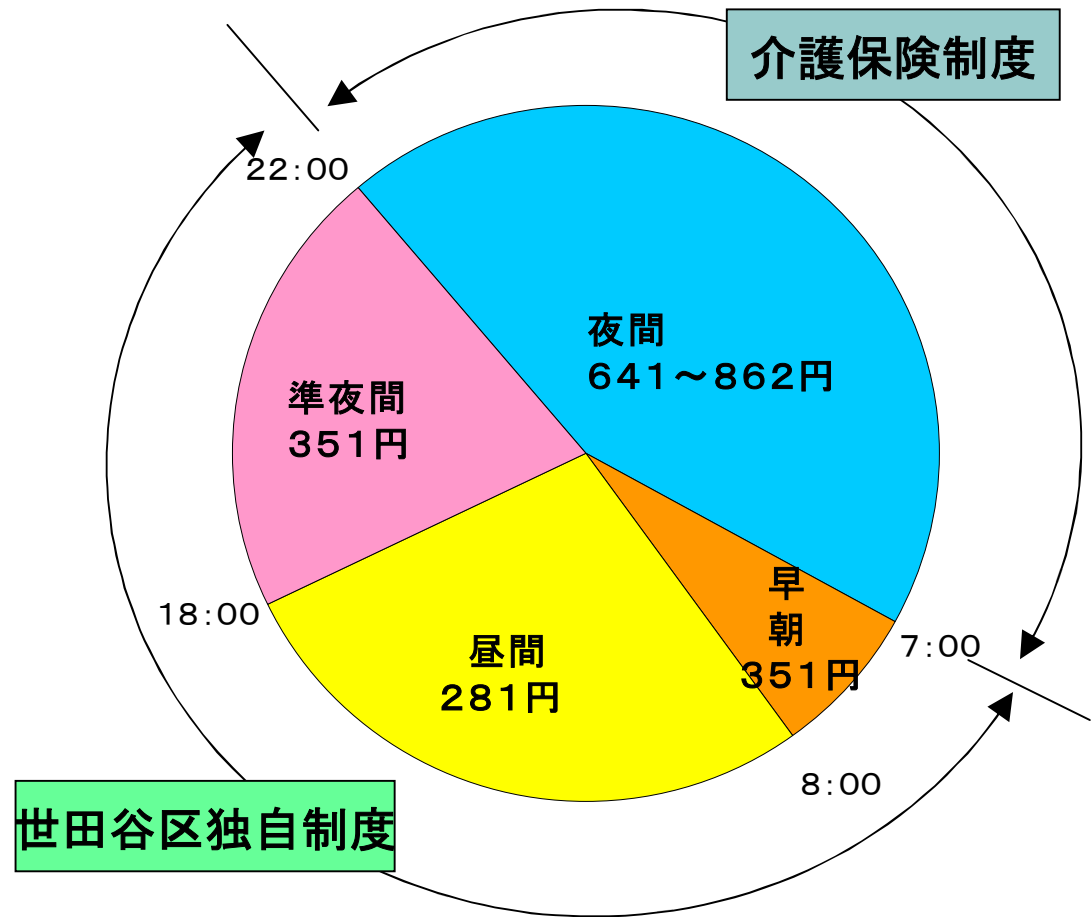
## 夜間対応型訪問介護サービス

---

- 介護が必要な時に、いつでも病院や施設のようにケアコール端末でオペレーターと話せ、すみやかに介護スタッフの訪問介護サービスを受けることができます。
- 対 象 要介護1～5の方
- 対象時間 夜22時～翌朝7時
- 利用料 基本料・・・1,105円（月）  
随時訪問・・・641円(1回1名対応)  
// ・・・862円(1回2名対応)

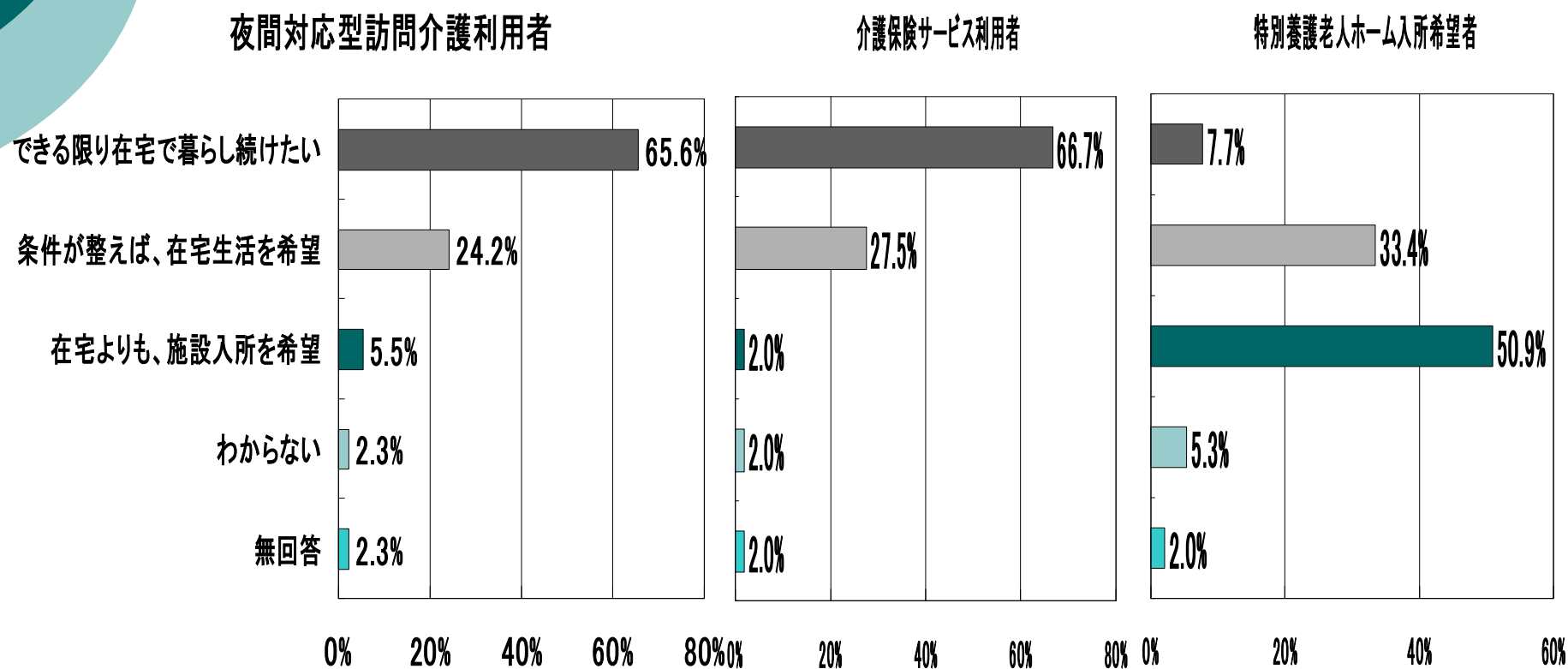
# 高齢者の在宅生活を24時間支えます

24時間いつでもケアコールボタンを押すだけで、必要な時にヘルパーがかけつけてくれる随時訪問サービスは、「在宅で暮らしたい」という高齢者の願いをかなえるサービスです。



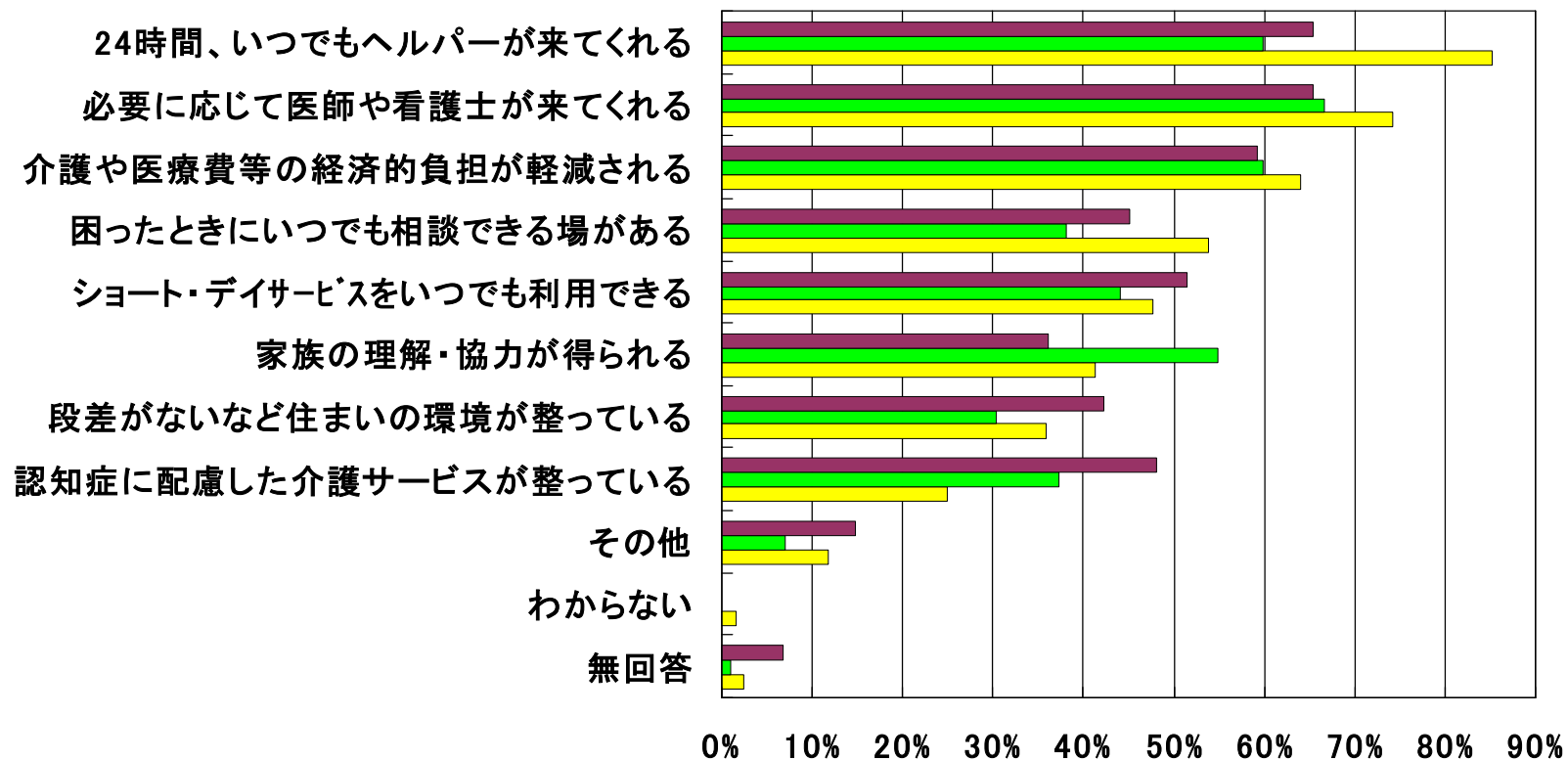
## 今後希望する暮らし方(20年度アンケートより)

介護保険サービス利用者の9割以上の方が、できる限り在宅で暮らしたい、または在宅での暮らしが望ましいと回答



# 在宅で暮らしていける条件(20年度アンケートより)

介護保険サービス利用者の約7割の方が、24時間必要な時にヘルパーが訪問してくれることと回答



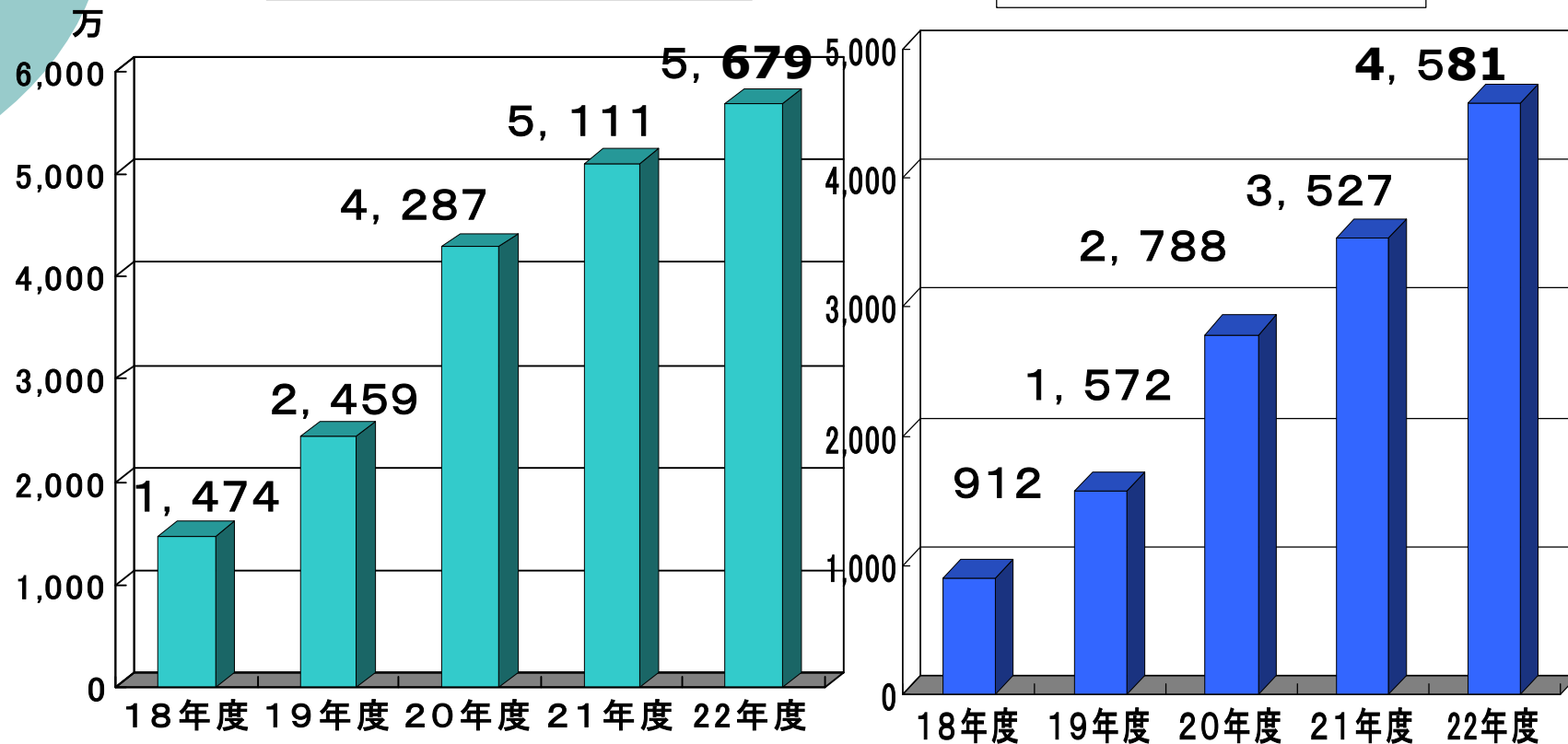
■ 夜間対応型訪問介護利用者 ■ 介護保険サービス利用者 ■ 特別養護老人ホーム入所希望者

## 世田谷区の夜間対応型訪問介護実績

夜間対応型訪問介護は、高齢者の在宅生活を支えるサービスとして、区民のニーズに応え給付実績が年々増加している。

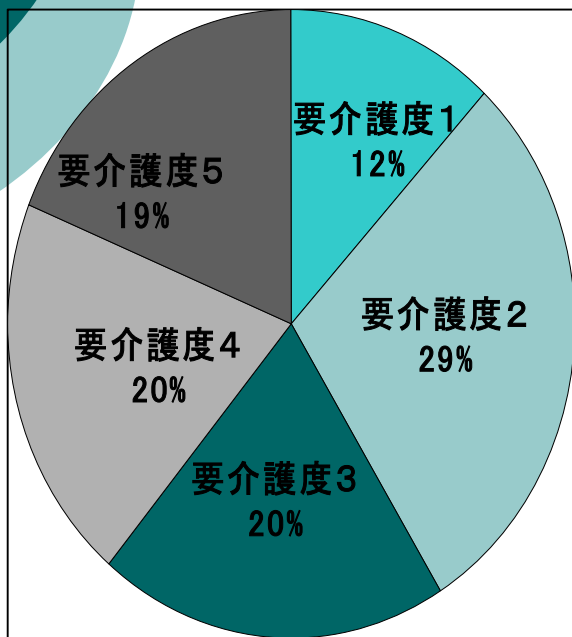
■ 給付費(万円)

■ 事業量(人)

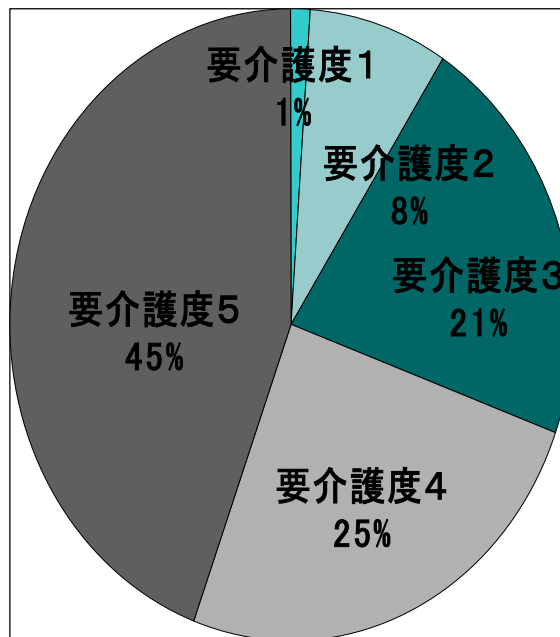


# 24時間随時訪問サービスの利用者状況

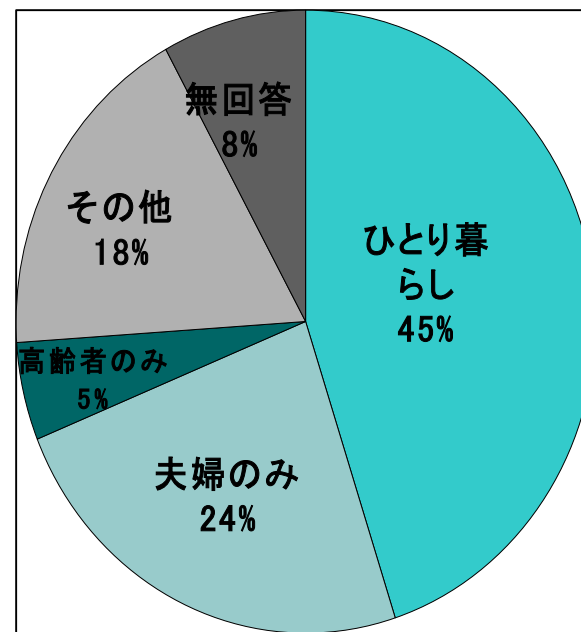
## 要介護度別の登録者



## 要介護度別の実利用者



## 家族構成別の構成比



## 利用者からの声(21年度アンケートより)

---

家族が介護でへとへとに疲れた時、ヘルパーさんの優しく丁寧な対応に励まされる

駐車スペースの確保等、少しでも早く訪問できる工夫を

このサービスを頼りに夫婦で支え合って、できるだけ在宅で暮らし続けたい

ヘルパーステーションを増やして、待ち時間を短縮して欲しい

年寄り夫婦で暮らしているが、小柄な妻が一人で介護しきれない部分を手伝ってもらい、大変助かる

営業日・時間の心配がなく、必要な時だけ必要なサービスが受けられるので利用しやすい



# 随時訪問サービスの効果

## 随時訪問サービス

### 1. 必要な時に訪問介護の提供

- ・ベッドや車いす等からの転落(46%) ・排泄関係(46%)
- ・トイレやお風呂での転倒(27%) ・体調不良(12%)
- ・精神的不安定(8%)等 <21年度利用者アンケートより>

### 2. 在宅生活の安心

- ・ケアコールボタンを押すと必ず来てくれる
- ・重度の場合、予測できない事態が起こる危険性が高い
- ・随時訪問の状況に応じて、ケアプランの見直しができる

### 3. 在宅生活の継続

- ・緊急時の対応が困難な家庭にとっては特に有効
- ・介護者の負担を軽減するとともに、家族の負担を心配する本人の気持ちも軽くできる
- ・随時訪問サービスが「在宅介護の限界」を伸ばす