

とう きょう と ぜろいち はち さ ぽ ー と

東京都「018サポート」

おんらいん もう こ が い ど

オンライン申し込みガイド



このガイドを見ながら申し込みをすると便利です。

ウェブサイトにつながることができないなど、オンライン申し込みができない人は、郵便で申し込むこともできます。まずはコールセンターに電話してください。

1 必要なものを用意する

申し込む人の情報がわかる書類

① マイナンバーカードの場合 1つ必要



.....または.....

② ほかのカードなどの場合 2つ必要



※どのような場合にどれが必要かは、ウェブサイトにかかるところセンターに電話して聞いてもいいです。

申し込む人と子供が家族だとわかる書類

健康保険証
※申し込む人が子供を扶養していることがわかるもの

住民票の写し
※申し込む人と子供の情報が書いてあるもの

子供の医療証
※子供の住所が書いてあるもの

※18歳の子供本人が申し込むときは必要ありません。

銀行口座がわかる書類



通帳やキャッシュカードなど銀行の名前、口座の番号、口座を持っている人の名前が書いてある部分が必要です。

※インターネットバンキングでこれらの情報が書いてあるページでもいいです。※申し込む人の口座か子供の口座のどちらかにしてください。

※18歳の子供について、親などが申し込む場合は、子供からの委任状が必要です。

2 「018サポート」のウェブサイトにつなぐ

<https://018support.metro.tokyo.lg.jp/>

※郵便で申し込むこともできます。まずはコールセンターに電話してください。郵便で申し込むときにかかる切手代は、申し込む人が払ってください。

この二次元コードをスマートフォンで読み込むとウェブサイトにつながります。

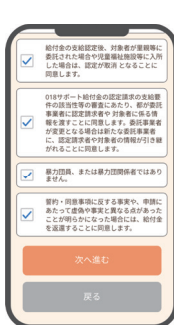


3 メールアドレスなどを登録する、「誓約・同意事項」を確認する



メールアドレスなどの登録

■ メールアドレスとパスワードを登録してください。あなた専用のページができます。



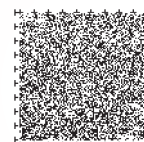
「誓約・同意事項」の確認

■ 「誓約・同意事項」を確認してください。

- ・018サポートを受け取れる条件に当てはまること
- ・子供がいつからいつまで東京都に住んでいるかを正しく書くこと
- ・うそや間違ったことを書かないこと

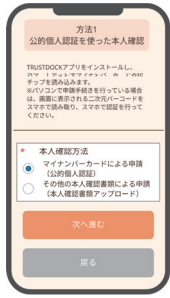
などがあります。これらについて確認して、チェックマークをつけてください。

裏面の「4」に続きます



目が不自由な方のための音声ガイド

4 申し込む人の情報が書かれたものを登録する



申し込む人の情報がわかる書類を選ぶ

- ① マイナンバーカードを使う場合は「公的個人認証」を選んでください。
.....または.....
- ② ほかのカードなどを使う場合は「その他の本人確認書類」を選んでください。



60秒くらいで終わります(オススメ!)
① マイナンバーカードを使う場合(公的個人認証)

- ・スマートフォンに「TRUSTDOCK(トラストドック)」というアプリを入れてください。
 - ・このアプリを開いて、マイナンバーカードをスマートフォンの裏に当ててください。
- ※ パソコンで申し込んでいる場合は、画面に出ている二次元バーコードをスマートフォンで読み取ってください。
そこから「TRUSTDOCK(トラストドック)」のアプリにつないでください。

- ② ほかのカードなどを使う場合
- ・カードや書類の写真をとり、その写真を登録してください。
 - ・カードや書類にマイナンバーや保険者番号などが書いてあるときは、番号の部分を隠してから、写真をとるようにしてください。
- ※ 「TRUSTDOCK(トラストドック)」のアプリを使えない場合もこの方法で申し込んでください。

5 申し込む人と子供の情報を書く、そのほか必要なものを登録する

申し込む人の情報を書く



申し込む人の情報を書いてください。4で「公的個人認証」を選んでマイナンバーカードを使った場合は、住所などは自動で入っています。



子供の情報を書く

子供の情報を書いてください。申し込み子供が2人以上いる場合、全員の情報を書いてください。



そのほか必要なものを登録する

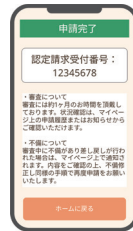
健康保険証などを登録します。健康保険証などの写真をとり、その写真を登録してください。写真や情報が足りないというメッセージが出てきたら、何が必要か確認して、また写真を登録してください。

6 銀行口座の情報を登録する

銀行口座の情報を書く



銀行口座の情報を書いてください。銀行の名前などは、画面に出てくるのから選んでください。通帳やキャッシュカードなどの写真をとり、その写真を登録してください。



「認定請求する」を押す

最後に、「認定請求する」を押してください。画面に「申請完了」と出たら、申し込みは終わりです。「申請完了」が出ない場合、申し込みは終わっていません。

申し込みおしまい

申し込みが終わったあとのあなた専用のページ

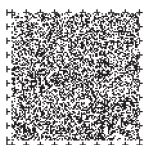


手続きが進んでいるかの確認



問い合わせの一覧

- 申し込んだ内容を確認できます。
- どのくらい手続きが進んでいるかを確認できます。
- メッセージで質問することができます。



東京都

018サポートについてわからないことがあるときは



こちらの、東京都018サポート給付金コールセンターに電話してください。
0570-082-018

受け付け時間 毎日朝の9時から夜の6時まで(土曜日・日曜日、祝日もつながります。)
受け付け期間 2023年9月1日(金曜日)から2024年3月31日(日曜日)まで
※2023年12月29日から2024年1月3日まではつながりません。

