

調査の概要

(1) 調査対象
都内全区市町村

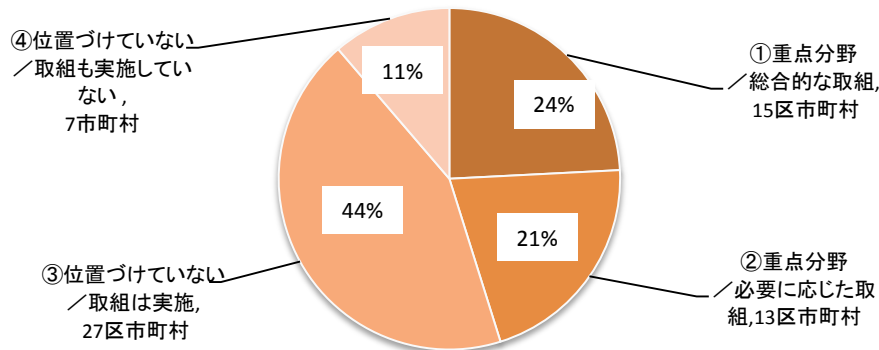
(2) 調査実施期間
令和元年9月6日(金曜日)から9月25日(水曜日)まで

- (3) 調査事項
- 問1 介護人材対策の位置づけ
 - 問2 第7期計画策定における介護人材推計の実施状況、第8期計画に向けた実施予定
 - 問3 第8期計画策定に向けた介護人材状況調査の実施予定
 - 問4 介護人材対策に関する課題(確保・採用)・定着・育成・その他)
 - 問5 介護人材対策に関する取組状況
 - 問6 第8期計画に向けて新たに検討している取組(方向性)
 - 問7 区市町村介護人材緊急確保対策事業費補助金の活用意向
 - 問8 地域の介護事業者への意見聴取の状況
 - 問9 都に期待すること

※問2・問3については、本資料上、集計結果を省略

問1. 貴自治体では、介護人材対策をどのように位置づけていますか。

- ① 第7期介護保険事業計画における重点分野に位置づけ、総合的な取組を実施
- ② 第7期介護保険事業計画における重点分野に位置づけ、必要に応じた取組を実施
- ③ 第7期介護保険事業計画における重点分野に位置づけてはいないが、人材対策の取組は実施
- ④ 第7期介護保険事業計画における重点分野に位置づけてはいないし、人材対策の取組も実施していない



内訳

①重点分野/総合的な取組 (15区市町村)

区中央部	千代田区 中央区 文京区
区南部	大田区
区西南部	世田谷区
区西北部	練馬区
区東北部	葛飾区
区東部	江戸川区
南多摩	八王子市 町田市 日野市
北多摩西部	国分寺市 武蔵村山市
北多摩南部	武蔵野市 三鷹市

【区部】14区が重点分野に位置づけ (区部の61%)

【多摩・島しょ】14市町村が重点分野に位置づけ (多摩・島しょの36%)

②重点分野/必要に応じた取組 (13区市町村)

区中央部	港区
区南部	品川区
区西南部	目黒区 渋谷区
区東北部	足立区
区東部	墨田区
西多摩	福生市 檜原村
南多摩	多摩市
北多摩南部	府中市
北多摩北部	清瀬市
島しょ	新島村 八丈町

67%が多摩・島しょ

③位置づけていない/取組は実施 (27区市町村)

区中央部	台東区
区西部	新宿区 中野区 杉並区
区西北部	豊島区 北区 板橋区
区東北部	荒川区
区東部	江東区
西多摩	羽村市 あきる野市 瑞穂町 日の出町 奥多摩町
南多摩	稲城市
北多摩西部	昭島市 国立市 東大和市
北多摩南部	調布市 小金井市 狛江市
北多摩北部	東村山市 西東京市 東久留米市
島しょ	大島町 三宅村 小笠原村

④位置づけていない/取組も実施していない (7市町村)

西多摩	青梅市
北多摩西部	立川市
北多摩北部	小平市
島しょ	利島村 神津島村 御蔵島村 青ヶ島村

57%が島しょ

各区市町村における介護人材対策に関する取組状況調査 集計結果

問4. 貴自治体の介護人材対策に関する課題について具体的に教えてください。
【確保（採用）】

主な意見

- 自治体が実施する就職相談会等のイベントや各事業所の採用募集への応募者の減少【共通】
- 訪問介護事業所における人材不足の深刻化【区中央部、北多摩南部】
- 特別養護老人ホーム等での人材不足の深刻化【西多摩、北多摩西部、北多摩南部】
- 島内での人材確保には限界、島外からの人材確保は困難【島しょ】
- 専門職、有資格者の人材確保が困難【区西南部、区東部、北多摩西部、北多摩北部】
- 養成校の入学人数の減少、学生募集の終了【区中央部、区南部】
- 有料職業紹介事業者や派遣会社を頼らざるを得ない状況【区中央部、区西南部、区東部、区西北部、南多摩】

問4. 貴自治体の介護人材対策に関する課題について具体的に教えてください。
【定着】

主な意見

- 事業所間で定着率の差が大きい【共通】
- 職員の高齢化【区西北部、区東部、西多摩、島しょ】
- 夜勤勤務のある事業所で離職率が高い傾向【区西南部、区西部】
- 福祉を学んだ方は他業種へ転職し、他業種からの方は定着せず【区中央部】
- 介護常勤職員の平均勤続年数が4年程度、質・人数ともに確保できていると感じている事業所が3割という状況【区中央部】
- 採用3～5年目での職員の離職率が高い【南多摩】
- 待遇をめぐる同業他事業所への転職、引き抜き等【区東北部、西多摩、北多摩西部、北多摩南部】
- 島外の方は数年で辞めてしまう傾向【島しょ】

問4. 貴自治体の介護人材対策に関する課題について具体的に教えてください。
【育成】

主な意見

- 人手不足で職員の育成にまで手が回らない事業所が多い【共通】
- 人手不足で職員を研修に参加させられない事業者が多い【共通】
- 通所系や訪問系の研修参加者が少ない、日中の参加が困難【区西部、北多摩北部】
- 都の研修は、都内全域を対象としているため人数的な受講制限がある他、地理的に会場が遠く、参加意欲の低下を招いている【南多摩】
- 事業所のニーズに合った研修の実施、サービス種別や職層ごとの研修の実施が困難【区中央部、区西北部】、研修がマンネリ化する傾向【区西南部】
⇔多様なテーマ・対象者で年21回研修を実施、ニーズの把握もできている【区南部】

問4. 貴自治体の介護人材対策に関する課題について具体的に教えてください。
【その他】

主な意見

- ICT導入が進まない【区中央部、西多摩、北多摩北部】
- 介護業務以外のマネジメントに手が回っていない、経営者のマネジメント不足【区東北部、島しょ】
- 介護ロボット、ICTを導入していない事業所が45%、キャリアパスを作成していない事業所が35%【区西北部】
- ICTや介護ロボット導入のノウハウがない、ICTや各種補助金など国や都の支援を活用しきれていない【区中央部、区西北部】

各区市町村における介護人材対策に関する取組状況調査 集計結果

問5. 貴自治体では、4の課題解決に向け、どのような取組を行っていますか。
別表に、現在実施している取組について入力をお願いいたします。
なお、問4の課題解決に向けた取組を行っていない場合は、その理由を教えてください。

主な取組・特色のある取組

詳細は、別表のとおり

- 就職相談会・面接会、就職フェア等【共通】
- 資格取得費用の助成（初任者研修、介護福祉士等）【共通】
- 多様な人材の参入促進に向けた取組（入門的研修、生活援助従事者研修等）【共通】
- 若い世代の採用に向けた取組
新任介護職員人材育成プログラム【区中央部】、若年層向け介護の仕事啓発冊子の作成配布【区中央部、南多摩】、合同入職式【区西南部】、高校生インターンシップ【西多摩】等
- 職員の住まいの確保に関する取組
宿舍借上げ支援事業【区中央部、区西南部、区西部、区東北部、区東部】、住宅費補助【区中央部、北多摩南部】
- 事業者による採用活動や経営マネジメントを支援する取組
採用活動経費の助成【区西南部】、採用に関する研修【区東部、南多摩】、社会保険労務士出張相談事業【区西北部】、同性介護強化のための管理者向け研修【区西南部】等
- 介護ロボット導入・活用に関する取組【区西南部、区東北部】

課題解決に向けた取組を行っていない理由

- 人材確保に向け、地元にある公共職業安定所との協力を模索している状況【西多摩】
- 現在、実施している事業はないが、今年度中に研修事業を実施する予定【北多摩西部】
- 担当職員が一人のため、手が回らない、離島という特殊な条件で、担い手不足も加速しており、打つ手が無い状況等【島しょ】

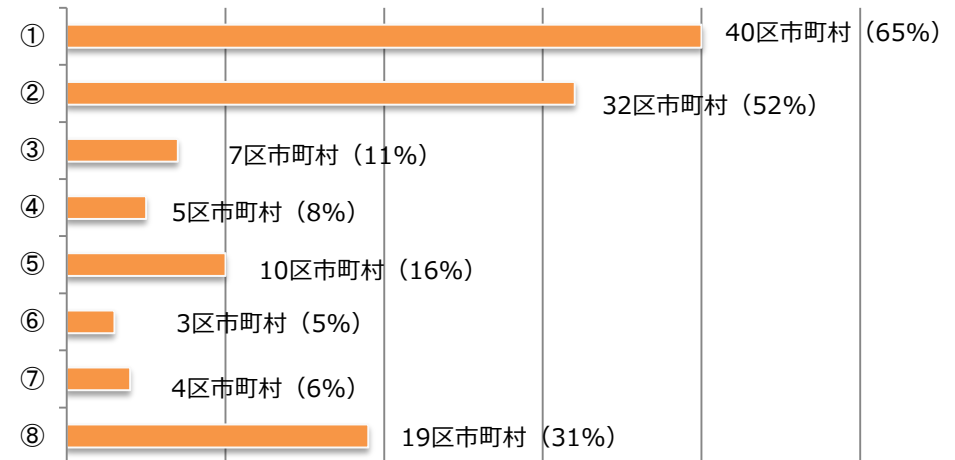
問6. 貴自治体において、令和2年度、又は第8期介護保険事業計画に向けて、新たに検討している取組（方向性）があれば、教えてください。

主な取組・方向性

- 外国人介護人材確保に向けた取組【区南部、区西南部、区西北部、区東部、南多摩】
- 総合事業の担い手育成事業から入門的研修への移行【区西部、西多摩】
- 生産性向上・業務の効率化に当たった現状・課題を整理することにより、定着・離職防止、福祉サービスの質の向上に向けた取組を実施【区南部】
- ICT導入支援【区東部】
- 雇用環境改善による定着に向けた支援（事業者や管理者に対する研修等）【区西部】
- 介護人材・事業者の表彰制度【区西北部、南多摩】
- 地域出張型研修【区西北部】
- 障害福祉や高齢者支援も含んだ福祉総合フェア【区東北部】、障害福祉サービスも含めた人材対策【北多摩西部】

問7. 「区市町村介護人材緊急確保対策事業費補助金」で、令和3年度以降も継続を希望する対象事業（メニュー）があれば、選択してください（複数回答可）。

- ① 介護未経験者に対する研修支援事業
例：初任者研修や実務者研修に対する受講料等補助
介護未経験者が介護に関する基本的な知識・技術を習得するための研修
介護福祉士資格取得のために要する経費等補助
- ② 多様な人材層に対する介護人材キャリアアップ研修支援事業
例：中堅職員向け等介護職員の資質向上やキャリアアップに係る研修
小規模事業者の共同による人材育成環境整備に係る経費等補助
- ③ 認知症ケアに携わる人材の育成のための研修事業
- ④ 介護福祉士養成課程に係る介護実習支援事業
例：介護実習受入施設・事業所に対し、介護実習の円滑化のための経費等補助
- ⑤ 管理者等に対する雇用管理改善方策普及・促進事業
例：管理者等が労働法規を理解し、雇用管理改善の取組みを促進するための説明会
女性が働き続けることのできる職場づくりのためのコンサルティング経費等補助
介護事業者による事業協同組合設立への支援
- ⑥ 新人介護職員等に対するエルダー、メンター制度等導入支援事業
例：制度等を整備する介護事業者に対して、制度構築につなげるための研修
- ⑦ 離職した介護人材のニーズ把握のための実態調査事業
- ⑧ 介護に関する入門的研修の実施、生活援助従事者研修の受講支援からマッチングまでの一体支援事業
例：入門的研修や生活援助従事者研修を実施し、研修修了者に対して介護施設等とのマッチング支援



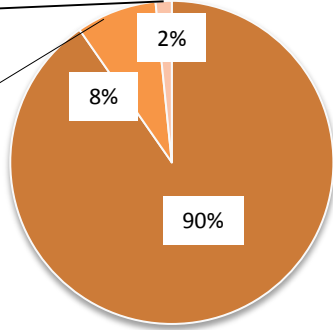
各区市町村における介護人材対策に関する取組状況調査 集計結果

問8. 貴自治体では、地域の介護事業者から意見を聞く機会がありますか。

- ① ある
- ② ない
- ③ 今後、機会を設けたいと思っている。

③ 今後、
機会を設け
たいと思っ
ている、
1区市町村

② ない、
5区市町村



① ある、
56区市町村

主な機会（具体的に）

- ・調査、アンケート
- ・事業者連絡会
- ・施設長会
- ・介護人材対策ワーキング
- ・通常業務



問8-2. 問8で①と回答された自治体にお聞きます。
事業者からの意見で、実際に施策に反映した取組があれば教えてください。

主な取組

【確保】

- 就職相談会・面接会【区南部、区西南部、北多摩西部】
- 入門的研修【北多摩北部】、研修後のマッチング面接会【北多摩西部】
- 高校生インターンシップ【西多摩】
- 採用力強化セミナー【区東部】

【育成】

- 研修の内容・時間帯への意見反映（夜間実施、島内実施、独自の喀痰吸引研修の実施、サービス種別ごとの対応等）【共通】
- 研修・資格取得費用の助成・対象拡大【共通】

【定着】

- 介護従事者の永年勤続表彰【区中央部】、介護サービス功労者表彰【区南部】
- 宿舍借り上げ支援事業【区西南部】

【その他】

- 地域包括ケア人材育成センターの設置【北多摩南部】

問9. 介護人材対策に関して、今後、都に期待することをご記入願います。

主な意見

- 区市町村介護人材緊急対策補助事業の継続・メニューの拡充・補助額の引き上げ等【共通】
- 高齢社会対策区市町村包括補助事業（介護職員宿舍借り上げ事業）の補助基準額の拡充【区西部】
- 事業所向けの研修や説明会、学生や既卒向けの合同説明会等の西多摩地域での開催【西多摩】
- 国への働きかけ
 - ・有料職業紹介事業に関する早期離職防止や紹介手数料の見直し【区西南部】
 - ・介護職員の処遇改善【北多摩西部、北多摩北部】
 - ・介護報酬の地域区分のあり方【北多摩西部】