

都内介護人材の状況調査(事業所・施設向け調査)

本アンケート調査の回答は令和元年10月1日現在の状況を基準にご回答ください。
本アンケート調査は貴事業所・施設が提供している以下のサービスについてご回答ください。

service_nameの回答

ここからは、貴事業所・施設の基本情報についてお伺いします。

Q1

現在、貴事業所・施設が提供しているサービス種別についてご回答ください。
複数のサービスを提供している場合には、提供しているサービスをすべて選択してください。(複数選択可)

	提供しているもの (あてはまるものすべて)
訪問介護	<input type="checkbox"/>
訪問入浴介護	<input type="checkbox"/>
訪問リハビリテーション	<input type="checkbox"/>
通所介護	<input type="checkbox"/>
短期入所生活介護	<input type="checkbox"/>
特定施設入居者生活介護	<input type="checkbox"/>
介護老人福祉施設	<input type="checkbox"/>
介護老人保健施設	<input type="checkbox"/>
介護療養型医療施設	<input type="checkbox"/>
介護医療院	<input type="checkbox"/>
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	<input type="checkbox"/>
夜間対応型訪問介護	<input type="checkbox"/>
地域密着型通所介護	<input type="checkbox"/>
認知症対応型通所介護	<input type="checkbox"/>
小規模多機能型居宅介護	<input type="checkbox"/>
認知症対応型共同生活介護	<input type="checkbox"/>
地域密着型特定施設入居者生活介護	<input type="checkbox"/>
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	<input type="checkbox"/>
複合型(看護小規模多機能型居宅介護)	<input type="checkbox"/>
居宅介護支援	<input type="checkbox"/>
その他(具体的に <input type="text"/>)	<input type="checkbox"/>
	提供しているもの (あてはまるものすべて)

Q2

貴事業所・施設を運営している法人の種別(事業形態)についてご回答ください。(1つ選択)

- 社会福祉法人(社会福祉協議会を除く)

- 社会福祉協議会
- (公益・一般)社団法人・財団法人
- 営利法人(株式会社・有限会社等)
- 特定非営利活動法人(NPO法人)
- 医療法人
- 協同組合(生協・農協)
- 地方自治体
- その他(具体的に)

Q3

事業所・施設を運営している法人について、展開事業所・施設数、展開エリア(運営している事業所・施設の所在地)をご回答ください。

なお、展開事業所・施設数については、介護保険指定事業所数(指定を受けているサービスの数)をご回答ください。(それぞれ1つ選択)

	1事業所・施設のみ	2～10事業所・施設を運営	11～30事業所・施設を運営	31～50事業所・施設を運営	51～100事業所・施設を運営	101以上の事業所・施設を運営
(1) 展開事業所・施設数	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	東京都内の1つの市区町村にのみ事業所・施設を展開	東京都内の複数の市区町村に事業所・施設を展開 (東京都内のみ)	東京都以外の関東圏(茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、神奈川)でも事業所・施設を展開	関東圏以外でも事業所・施設を展開		
(2) 展開エリア	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		

Q5

事業所・施設の要介護度別の利用者数をご回答ください。(令和元年10月1日現在)

※該当者がいない場合は「0」と記載してください。値の把握が難しい場合は概数で構いません。

※併設している事業所・施設がある場合には、合算ではなく、調査票が配布された事業所・施設の利用者数についてご回答ください。

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
0 <input style="width: 40px;" type="text"/> 人	0 <input style="width: 40px;" type="text"/> 人	0 <input style="width: 40px;" type="text"/> 人	0 <input style="width: 40px;" type="text"/> 人	0 <input style="width: 40px;" type="text"/> 人	0 <input style="width: 40px;" type="text"/> 人	0 <input style="width: 40px;" type="text"/> 人

Q6

事業所・施設に勤務する職員の人数(頭数)を、性別、雇用形態別、職務経験別に以下の枠組みに沿って、「全体の数」と「そのうち、介護職として要介護の方のケアに従事している方の人数」をそれぞれご記入ください。

なお、正規/非正規、常勤/非常勤の定義は以下のとおりです。(令和元年10月1日現在)

- 正規 : 期間を定めない雇用契約を締結している職員
- 非正規 : 期限を定めた雇用契約を締結している職員
- 常勤 : 1週間当たりの労働時間が40時間以上
- 非常勤 : 1週間あたりの労働時間が40時間未満

※「職員数全体」にはリハビリ職や看護職などの介護職以外の専門職、ご利用者のケアに直接的には従事していない事務職やドライバーなども含まれます。

※該当者がいない場合は「0」と記載してください。値の把握が難しい場合は概数で構いません。

※併設している事業所・施設がある場合には、合算ではなく、調査票が配布された事業所・施設の職員数についてご回答ください。

合計

職務経験

都内介護人材の状況調査

	新卒採用		中途採用 (業界経験あり)		中途採用 (業界経験なし)	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
職員数全体 (うち、介護職として要介護の方 のケアに従事している方の人数)	0	0%	0	0%	0	0%
男性	0	0%	0	0%	0	0%
正規職員	0	0%	0	0%	0	0%
非正規職員	0	0%	0	0%	0	0%
常勤	0	0%	0	0%	0	0%
非常勤	0	0%	0	0%	0	0%
女性	0	0%	0	0%	0	0%
正規職員	0	0%	0	0%	0	0%
非正規職員	0	0%	0	0%	0	0%
常勤	0	0%	0	0%	0	0%
非常勤	0	0%	0	0%	0	0%
合計	0	0%	0	0%	0	0%

Q7

事業所・施設に勤務する職員の年齢区分別の人数(頭数)を、職種別に以下の枠組みに沿ってご記入ください。
なお、介護職員、訪問介護員の定義は以下のとおりです。

介護職員 : 訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者。

訪問介護員 : 介護保険法の指定を受けた訪問介護又は夜間対応型訪問介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護の事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者。

※該当者がいない場合は「0」と記載してください。値の把握が難しい場合は概数で構いません。

	合計	年齢区分					
		~20代	30代	40代	50代	60代	70代~
介護職員(介護福祉士)	0	0	0	0	0	0	0
介護職員(介護福祉士以外)	0	0	0	0	0	0	0
訪問介護員(介護福祉士)	0	0	0	0	0	0	0
訪問介護員(介護福祉士以外)	0	0	0	0	0	0	0
生活/支援相談員	0	0	0	0	0	0	0
介護支援専門員	0	0	0	0	0	0	0
サービス提供責任者	0	0	0	0	0	0	0
合計							

Q8

事業所・施設に勤務する職員の貴事業所・施設での勤続年数別の人数(頭数)を、職種別に以下の枠組みに沿ってご記入ください。

※該当者がいない場合は「0」と記載してください。値の把握が難しい場合は概数で構いません。

	合計	勤続年数				
		1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上
介護職員(介護福祉士)	q106_1_1_1faの 回答 人	0	0	0	0	0
介護職員(介護福祉士以外)	q106_2_1_1faの 回答 人	0	0	0	0	0
訪問介護員(介護福祉士)	q106_3_1_1faの 回答 人	0	0	0	0	0

都内介護人材の状況調査

訪問介護員(介護福祉士以外)	q106_4_1_1faの回答人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人
生活/支援相談員	q106_5_1_1faの回答人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人
介護支援専門員	q106_6_1_1faの回答人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人
サービス提供責任者	q106_7_1_1faの回答人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人
合計		勤続年数				
		1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上

Q9

事業所・施設に勤務する介護職員及び訪問介護員の常勤換算での人数についてご回答ください。
 ※該当者がいない場合は「0」と記載してください。値の把握が難しい場合は概数で構いません。

	常勤換算人数
介護職員(介護福祉士)	<input type="text" value="0"/> 人
介護職員(介護福祉士以外)	<input type="text" value="0"/> 人
訪問介護員(介護福祉士)	<input type="text" value="0"/> 人
訪問介護員(介護福祉士以外)	<input type="text" value="0"/> 人

Q10

事業所・施設における常勤以外の職員の割合の3年前と比べた変化と今後の変化の見込みについてご回答ください。
 なお、3年前と比べた変化に関して、開設から3年未満の事業所・施設は開設当時と比べた変化についてご回答ください。(それぞれ1つ選択)

	上昇した／ と思う	ほとんど 変わらない	低下した／ と思う	わからない
3年前と比較した常勤以外の職員の割合	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
常勤以外の職員の割合の今後の見込み	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ここからは、貴事業所・施設の介護人材の確保状況についてお伺いします。

Q11

職員の職種別の過不足感についてご回答ください。(それぞれ1つ選択)

	大いに不足	不足	やや不足	適切	過剰	該当する 職員はいない
介護職員(介護福祉士)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
介護職員(介護福祉士以外)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
訪問介護員(介護福祉士)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
訪問介護員(介護福祉士以外)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
生活/支援相談員	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
介護支援専門員	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
サービス提供責任者	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q12

事業所・施設が所在する地域において、人材の確保が困難になっている要因として想定されるものの影響度に対する認識についてご回答ください。(それぞれ1つ選択)

		人材の確保が困難になっている要因として、			
		非常に 影響がある	多少 影響がある	あまり 影響はない	まったく影響はない/ あてはまらない
地域 や 法 人 に 係 る 問 題	地域の労働人口が減少しているため	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	地域内の労働力が他の地域(近隣都市部等)に流出しているため	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	地域内に介護事業所・施設、事業者が増加しているため	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	地域内の要介護高齢者が増加しているため(需要に供給が追いついていない)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	新設の事業所・施設(他の法人)への転職者が増加しているため	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	介護業界以外への転職者が増加しているため	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	事業所・施設の立地条件がよくないため	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	事業所・施設のPR不足のため	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	地域での評判がよくない、良好な人間関係が作れていないため	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	運営体制、職員育成体制に課題があるため	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
求 職 者 に 係 る 問 題	希望する人材要件に合致する人材が不足しているため	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	介護業界についてのマイナスイメージ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	定員割れで養成校からの採用が困難	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	シフト勤務や夜勤等の不規則勤務を敬遠(日勤施設を選ぶ傾向)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	介護度の低い利用者が多い事業所・施設を選ぶ傾向	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q13

上記の選択肢以外に、事業所・施設が所在する地域において、人材の確保が困難になっている要因がございましたら、具体的な内容をご記入ください。

Q14

事業所・施設における、直近1年間の職員の雇用形態別の採用活動の状況についてご回答ください。
なお、正規職員に関しては、新卒採用・中途採用のそれぞれについてご回答ください。(それぞれ1つ選択)

			非常に 順調	まずまず 順調	やや苦戦	非常に苦戦	採用して いない
介護職員	正規職員	新卒採用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

訪問介護員	中途採用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	非正規職員	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	正規職員	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	新卒採用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	中途採用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	非正規職員	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q15

事業所・施設における、直近1年間の職員の採用状況に関して、採用人数の年間合計数を雇用形態別にそれぞれご回答ください。

なお、正規職員に関しては、新卒採用・中途採用のそれぞれについてご回答ください。

※該当者がいない場合は「0」と記載してください。値の把握が難しい場合は概数で構いません。

	採用人数		
	正規職員		非正規職員
	新卒採用	中途採用	
介護職員	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人
訪問介護員	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人

Q16

事業所・施設における、直近1年間の職員の採用状況に関して、応募者に対する選考の実施状況についてご回答ください。(1つ選択)

- 特に選考は行わず応募者は全員採用した
- 選考を行っているが、不採用としたことはない(全員採用した)
- 選考を行い、不採用としたことがある
- 採用を行っていない/応募者がいない
- その他(具体的に)

Q17

事業所・施設において、職員の採用経路として活用されている経路・方法とそれぞれの効果認識について雇用形態別にご回答ください。

なお、正規職員に関しては、新卒採用・中途採用のそれぞれについてご回答ください。

採用を行っていない場合やあてはまるものがない場合は、「採用を行っていない/あてはまるものはない」を選択してください。

	正規職員 (新卒採用)		正規職員 (中途採用)		非正規職員	
	活用している	効果がある	活用している	効果がある	活用している	効果がある
	ハローワーク	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
福祉人材センター	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
施設入口等の掲示板	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
法人ホームページ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資格取得実習受け入れ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
学校への働きかけ(実習受入含む)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
一般校訪問(説明会・授業等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

教員・卒業生等の推薦・仲介	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
職員・知人等からの紹介	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
合同説明会参加・出展	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
求人情報誌	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
アルバイト求人サイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
新卒者採用サイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
転職サイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
新聞折込広告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
人材派遣会社・人材紹介会社	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
採用を行っていない／あてはまるものはない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q18

事業所・施設における高齢者、外国人の活用への取組状況（雇用形態は問わない）についてご回答ください。（それぞれ1つ選択）

	積極的に取り組んでいる	ある程度は取り組んでいる	取り組んでいないが、今後取り組みたい	取り組んでおらず、今後も取り組む予定はない
高齢者（60歳以上）の活用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外国人の活用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q19

事業所・施設において、高齢者、外国人の活用に向けた取り組みを進めるに際して、感じている課題や必要としている支援があれば、その具体的な内容をご記入ください。

Q20

事業所・施設において介護職として要介護の方のケアに従事している外国人の方がいる場合は、その人数（実人数）をご回答ください。なお、外国人の方がいない場合には「0」とご回答ください。

介護職として要介護の方のケアに従事している外国人 実人数
 人

※ 本間における「外国人」は、『EPAに基づき介護福祉士候補者または介護福祉士として雇用されている外国人介護職員、在留資格「介護」をもつ外国人、留学生アルバイト、技能実習生など、日本語が母語でない外国人の介護職員』を意味します。

Q21

事業所・施設において中途採用を行う際に設定している条件についてご回答ください。(それぞれ1つ選択)

- (1) 就業経験
- 介護業界での就業経験者に限定
 - 介護業界での就業経験者を優先
 - 介護業界での就業経験を問わない
- (2) 資格
- 資格保有者に限定
 - 資格は問わない
- (3) 年齢(上限)
- 概ね45歳未満
 - 概ね60歳未満
 - 年齢は問わない
- (4) 時間制約
- フルタイム勤務ができる人に限定
 - 勤務時間に制約がある人でもよい
- (5) 夜勤の可否
- 夜勤ができる人に限定
 - 夜勤の可否は問わない

Q26

事業所・施設への就業を検討する際に求職者はどのような要素を重視したと思いますか。
以下の枠組みに沿ってご回答ください。(それぞれ1つ選択)

	非常に 重視したと思う	ある程度 重視したと思う	あまり重視 していなかったと思う	まったく重視 していなかったと思う
キャリアアップの機会	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
賃金水準	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
労働時間・休日等の労働条件	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
人事評価・処遇のあり方	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
立地条件(通勤利便性)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
人間関係・雰囲気	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
雇用の安定性	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
福利厚生	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
教育訓練・能力開発のあり方	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
知識や経験の活用可能性	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
周囲(家族等)からの評判	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
事業所の理念・方針	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ここからは、貴事業所・施設の介護人材の定着状況についてお伺いします。

Q27

事業所・施設における職員の定着率について、他の事業所・施設と比較してどのように評価しているかご回答ください。(それぞれ1つ選択)

都内介護人材の状況調査

		他の介護事業所・施設と比較して			採用して いない	
		定着率は 充分に高い	定着率は ある程度高い	定着率は あまり高くない	定着率 は低い	
正規職員	新卒採用者	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	中途採用者	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
非正規職員		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q28

事業所・施設における、直近1年間の職員の離職状況に関して、離職者数の年間合計数とそのうちの定年・契約満了者数、勤続年数1年未満の離職者数を雇用形態別にそれぞれご回答ください。

	離職者数					
	年間合計数		うち定年・契約満了者		うち1年未満離職者数	
	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員
介護職員	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人
男性	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人
女性	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人
訪問介護員	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人
男性	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人
女性	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人	<input type="text" value="0"/> 人

Q29

事業所・施設において、職員が離職する理由として想定されるものについて、あてはまるものをすべてお選びください。

環境要因

- 利用者やその家族とのコミュニケーションに難しさを感じたから(ハラスメントを含む)
- 同僚や上司との人間関係・雰囲気が良好ではなかったから
- 日常業務が決まったことの繰り返し(ルーティン)になり、仕事にやりがいを持てなくなったため
- 相場や業務負荷からみて賃金水準の納得感がなかったから
- 勤務時間帯や部署異動などに職員の希望が反映されにくいから
- 職場の立地(通勤利便性)に不満があったから
- 体力面での負担が大きすぎたから

組織要因

- 人事評価の基準・内容に対する納得感がなかったから
- キャリアアップの機会が乏しいから
- 管理者やリーダーのマネジメント方法に不満があったから
- 法人や事業所・施設の理念や方針に共感できなかったから

個人要因

- ライフイベント(結婚・出産・育児・転居など)や体調不良等の職員の個人的な事情により就業継続が困難になったため

その他

- その他(具体的に)
- 分からない

ここからは、貴事業所・施設の「職員の確保・育成・離職防止に向けた取組の状況」についてお伺いします。

Q30

事業所・施設における、職員の確保・育成・離職防止に向けた取り組みや工夫の実施状況についてご回答ください。(1つ選択)

- 職員の確保・育成・離職防止に向けた取組・工夫を積極的に行っている
- 職員の確保・育成・離職防止に向けた取組・工夫をある程度は行っている
- 職員の確保・育成・離職防止に向けた取組・工夫を行っていない

Q31

職員の確保に向けて、事業所・施設で行っている取り組みの「実施状況」と「効果認識」についてご回答ください。(それぞれ1つ選択)

※本設問につきましては回答のご負担を軽減するため、本調査の依頼状が複数届いており、他のサービス種別にて既にご回答頂いている場合は回答を省略することができます。省略される場合には回答は入力せず、本ページ下部の「次へ」ボタンをクリックしてください。

既に他のサービス種別にてご回答頂いている場合以外は回答を入力後に「次へ」ボタンをクリックするようにお願いいたします。

		実施状況			効果認識			
		実施している	実施していない	非常に効果があると思う	効果があると思う	あまり効果がないと思う	効果がないと思う	
回答は横方向にお答えください。 →								
職員の確保	PR方法	事業所・施設HPやSNS(ブログ、フェイスブック等)で事業所・施設の個性をアピールする	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		事業所・施設の特徴を紹介するパンフレットやチラシを作成する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		賃金体系の見直しを行う	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		時短勤務など、職員の勤務時間帯や時間数等の求職者の希望を反映できる制度を導入する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		賃金、労働時間などの求人条件を明確にする	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	学校	地域行事への参加や施設の地域住民への開放等、地域住民との交流を行う	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	地域	福祉系養成校の実習を積極的に受け入れる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	交流	地域の事業所・施設間で職員確保に関する情報交換を行う	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	その他	夜勤専従職員を採用する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		職場体験や見学を実施する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	職員向けの社宅制度を導入している(社員寮や家賃補助を含む)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
回答は横方向にお答えください。 →								
		実施している	実施していない	非常に効果があると思う	効果があると思う	あまり効果がないと思う	効果がないと思う	

Q33

上記の選択肢以外に、職員の確保に有効と思う取組・工夫があれば、その具体的な内容をご記入ください。



Q34

職員の離職防止に向けて、事業所・施設で行っている取り組みの「実施状況」と「効果認識」についてご回答ください。（それぞれ1つ選択）

※本設問につきましては回答のご負担を軽減するため、本調査の依頼状が複数届いており、他のサービス種別にて既にご回答頂いている場合は回答を省略することができます。省略される場合には回答は入力せず、本ページ下部の「次へ」ボタンをクリックしてください。

既に他のサービス種別にてご回答頂いている場合以外は回答を入力後に「次へ」ボタンをクリックするようにお願いいたします。

回答は横方向にお答えください。



		実施状況			効果認識			
		実施している	実施していない	非常に効果があると思う	効果があると思う	あまり効果がないと思う	効果がないと思う	
職員の離職防止	配置・評価	離職防止・モチベーション維持のために定期的に法人内での配置転換を行う	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		人事評価基準を明確化し、評価結果のフィードバックを行う	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		昇進・昇格に必要な能力等を明確にする	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		賃金水準を相場や業務負荷などからみて納得感のあるものとする	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	労働条件	勤務時間帯、時間数等の調整や部署異動など、職員の希望を反映できる制度を導入する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		年次有給休暇取得を計画的・組織的に行う	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		ICTや介護ロボットを導入する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	環境	子育てを行う場合でも安心して働ける環境を整備する(保育費の補助や事業所内保育所の設置等)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		利用者等からのハラスメントに対する体制を整備する(相談窓口の設置等)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	人間関係	職場内のコミュニケーションを促進する機会を設ける(意見交換会、社内レクリエーション等)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		近隣の介護事業所・施設の職員との交流や情報交換を行う機会を設ける	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	働きがい	利用者本位で目的指向の介護を事業所・施設全体で推進する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		利用者個々のケア目標・介護計画等を共有する機会を設ける	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		職員の意見やアイデアを積極的に事業所・施設の運営や日常業務に取り入れる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	組織や上位者のマネジメント	現場の管理者やリーダーのマネジメント力の育成・向上を組織的に行う	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		現場の自主性を推奨する制度や仕組みを導入する(現場への権限移譲を推進する)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	法人や事業所・施設の理念や方針について職員と共有する機会を設ける	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

回答は横方向にお答えください。



		実施状況			効果認識		
		実施している	実施していない	非常に効果があると思う	効果があると思う	あまり効果がないと思う	効果がないと思う

- ている
- ていない
- 効果があると思う
- あると思う
- 効果がないと思う
- ないと思う

Q36

上記の選択肢以外に、職員の離職防止に有効と思う取組・工夫があれば、その具体的な内容をご記入ください。

Q37

職員の育成に向けて、事業所・施設で行っている取り組みの「実施状況」と「効果認識」についてご回答ください。(それぞれ1つ選択)

※本設問につきましては回答のご負担を軽減するため、本調査の依頼状が複数届いており、他のサービス種別にて既にご回答頂いている場合は回答を省略することができます。省略される場合には回答は入力せず、本ページ下部の「次へ」ボタンをクリックしてください。

既に他のサービス種別にてご回答頂いている場合以外は回答を入力後に「次へ」ボタンをクリックするようにお願いいたします。

回答は横方向にお答えください。 →

	実施状況		効果認識			
	実施している	実施していない	非常に効果があると思う	効果があると思う	あまり効果がないと思う	効果がないと思う
新人の育成計画・方針等を作成する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
新人の指導担当者やアドバイザーを置く	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
職員 の 育 成	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
指導担当者やアドバイザー向けの養成研修を実施する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
経験年数・職種別の体系的な研修・育成制度を整備する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
業務に関するマニュアルを整備する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
『介護キャリア段位制度』を活用し、職員の実践的なスキルの評価を行う	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外部研修、勉強会等への職員の参加を奨励する (研修参加費の助成、勤務調整など)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q39

上記の選択肢以外に、職員の育成に有効と思う取組・工夫があれば、その具体的な内容をご記入ください。

Q40

事業所・施設において、職員の確保・育成・離職防止に向けた取り組みや工夫を行う中で感じている課題や必要としている支援があれば、その具体的な内容をそれぞれご記入ください。(自由記述)

【職員の確保について】

【職員の離職防止について】

【職員の育成について】

Q41

事業所・施設における、ICTおよび機器・ロボット等の活用に関して導入実績のあるものについてご回答ください。(複数選択可)

- 利用者請求システム
- 介護・業務記録(バイタルチェック等)システム
- 勤怠管理システム
- 移乗介護機器(パワーアシスト装着型機器等)
- 移動支援機器(歩行支援機器等)
- 排せつ支援機器(移動可能トイレ等)
- 見守り機器(カメラ・センサー等)
- コミュニケーション型介護ロボット
- 入浴支援機器(出入り用リフト等)
- グループウェア
- その他(具体的に)

※グループウェア: 組織の内部でのスケジュールやタスクなどの共有やコミュニケーションを目的としたソフトウェア。
主な機能は、社内SNSや電子メール、スケジュール管理、ドキュメント共有、ワークフロー等。

ここからは、「東京都の取り組みに関する認識」についてお伺いします。

Q42

介護人材の確保・育成・離職防止に向けて、東京都が推進している以下の事業や取り組みについて、その内容を知っていますか。
該当の事業や取り組みを活用したいと思いますか。活用した場合、効果があると思いますか。

あてはまるものをそれぞれご回答ください。(それぞれ1つ選択)

※本設問につきましては回答のご負担を軽減するため、本調査の依頼状が複数届いており、他のサービス種別にて既にご回答頂いている場合は回答を省略することができます。省略される場合には回答は入力せず、本ページ下部の「次へ」ボタンをクリックしてください。

既に他のサービス種別にてご回答頂いている場合以外は回答を入力後に「次へ」ボタンをクリックするようにお願いいたします。

回答は横方向にお答えください。



	認知状況		活用意向			効果認識		
	知っている	知らない	活用している	活用していないが、利用したい	活用したいと思わない	非常に効果があると思う	あまり効果がないと思う	効果がないと思う
職員の確保								
未経験者向けの介護の職場体験の実施	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
未経験者向けの介護に関する基本的な知識・技術を習得するための入門的研修の実施	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
未経験者向けの初任者研修や実務者研修等に対する受講料等の補助	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
新卒採用者の奨学金返済に対する補助	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
大規模な合同就職説明会の開催	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
事業者による求職者向けの相談面接会の実施	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
職場環境の整備に積極的に取り組んでいる事業所情報の公表(事業所情報の見える化)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
福祉の魅力を発信するキャンペーンの展開(ハローキティTOKYO福祉のお仕事アンバサダー)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
職員募集や各種研修・イベント等の情報を発信するWebサイトの導入(ふくむすび)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
職員の確保・育成・離職								
キャリア段位制度のアセッサー講習への参加費用に対する補助	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
キャリア段位制度の導入に向けた、人事制度改善のための集合研修・個別相談等の実施	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
キャリアパスの導入事業者におけるレベル認定者への手当支給等に対する補助	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
防止								
キャリアパスの導入後、離職率が改善した事業者に対する補助	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
職員の育成								
現職職員の介護福祉士資格取得にかかる費用に対する補助	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現職職員が各種研修に参加する場合に、代替職員を派遣	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
医学的知識やたんの吸引等の医療的ケアに関する研修の実施	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
職員の離職防止								
職員宿舎を借り上げる際の経費の補助	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
介護事業者による事業協同組合設立に向けた研修会・説明会の開催	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
雇用管理改善の取組みを促進するための管理者向けの労働法規に関する説明会の実施	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ICT機器や介護ロボット等の導入や活用に対する経費の補助	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外国人人材の受入れ環境整備								
外国人介護従事者の受入れに必要な知識等の習得に向けたセミナー・相談会の開催	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外国人介護従事者の指導担当者に対する研修の実施	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
施設等でアルバイトとして働く外国人留学生の奨学金返済に対する補助	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外国人介護福祉士候補者の介護福祉士国家資格取得に係る経費の補助	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外国人技能実習制度に基づく外国人介護実習生の介護技能等の習得に対する経費の補助	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

回答は横方向にお答えください。



認知状況		活用意向			効果認識		
知っている	知らない	活用している	活用していないが、利用したい	活用したいと思わない	非常に効果がある	あまり効果がない	効果がない

いる
いる
いないが、利用したい
いと思わない
果があるとと思う
果がないと思う
果がないと思う
いと思う

Q45

介護人材の確保・育成・離職防止に向けて、東京都が推進している事業や取り組みについて、前問で「利用したいと思わない」と回答した理由として、あてはまるものをすべてご回答ください。(複数選択可)

- 特に困っていないから
- 書類作成に手間がかかるから
- 費用の負担が大きいから
- 利用しても効果がないと思うから
- その他(具体的に)

Q46

介護人材の確保・育成・離職防止に向けて、東京都が推進している事業や取り組みについて、「効果がないと思う」と回答したものについて、そのように考える理由を具体的にご記入ください。(自由記述)

Q47

介護人材の確保・育成・離職防止等に関して、東京都に対する期待・要望等があればご記入ください。(自由記述)

Q48

最後に、どのようなことでも結構ですので、ご意見・ご提案があればご記入ください。(自由記述)

回答一覧画面を表示

回答もれがないか確認し、よろしければ「回答一覧画面へ」ボタンをクリックしてください。
これまでの回答内容を保存する場合は、「一時保存」ボタンをクリックしてください。

[戻 る](#)

[回答一覧画面へ](#)

[一時保存](#)

都内介護人材の状況調査

回答が完了しました

問合せ窓口：マクロミルアンケート事務局
TEL 0120-958-403(土日祝日を除く月～金 10:00～18:00)