

生活支援サービス重要事項説明書

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	フリガナ カブシキガイシャイタレリツクセリ
	株式会社いたれりつくせり
事業者の所在地	〒 180-0022
	東京都 武蔵野市境2-6-43
事業者の連絡先	電話番号 0422-38-6077
	FAX番号 0422-38-6078
	ホームページアドレス https://itatsuku.co.jp/
事業者の代表者名	代表取締役 高橋 勇

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業主体の名称	フリガナ カブシキガイシャイタレリツクセリ
	株式会社いたれりつくせり
事業主体の主たる事務所の所在地	〒 180-0022
	東京都 武蔵野市境2-6-43
事業主体の連絡先	電話番号 0422-38-6077
	FAX番号 0422-38-6078
	ホームページアドレス (有) https://itatsuku.co.jp/
	無
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名 高橋 勇
	職名 代表取締役
事業主体が行っている主な事業等	・介護保険法に基づく福祉用具の販売、レンタル及びリース ・特定旅客自動車運送事業 ・保育所、学童保育などの経営その他の保育関連事業

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	フリガナ アイティフォレストコダイラサービスツキコウレイシャムケジュウタク
	ITフォレストこだいらサービス付き高齢者向け住宅
住宅の所在地	〒 187-0031
	小平市小川東町5丁目2008番3、2008番4、2008番6、2008番7（地番）
住宅の連絡先	電話番号 未定
	FAX番号 未定
	ホームページアドレス https://itatsuku.co.jp/
住宅の管理者名	株式会社いたれりつくせり
住宅の開設年月日	2020年8月1日（予定）
居住の契約方式	普通賃貸借契約

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等

ご入居者が安心して日常生活を送ることができるよう、以下の基本サービスを提供いたします。
 ご入居者が介護や医療を必要とする場合は、円滑に介護サービスや医療サービスを受けられるよう、介護事業所や医療機関と連携を図ります。
 なお、介護事業所や医療機関と連携する場合にも、ご入居者は、連携先以外のサービス事業者のサービス（介護保険サービス、医療サービス等）自由に選択することができます。

住宅で対応できる医療的ケアの内容

当住宅では看護師がいないため、常時医療行為が必要な方への対応はできません。
 但し、協力医療機関との連携により対応が可能な場合があります。

基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）

サービスの種類	料金（税込）	（提供方法・提供者）
状況把握（安否確認）	24,000円/月額 1人入居の場合 48,000円/月額 2人入居の場合	・毎日、午前10時頃より順次、各住戸に住宅職員が伺い、1日1回安否の確認を行います。 ・上記以外の時間帯も、ご入居者様（ご家族様）とご相談の上、必要に応じて行います。 ※提供者：株式会社いたれりつくせり
生活相談		・介護に関するお困りごとのご相談に対応いたします。 ・家族との連絡調整を行います。 ・健康相談に対応致します。 ・その他、日常生活を送る中で、お困りのこと、ご不安等について、住宅職員がご相談をお受けします。 ※提供者：株式会社いたれりつくせり
緊急時対応		・24時間、各住戸のベッドサイド、トイレ、浴室に設置してあるナースコールを押していただければ事務室及び住宅職員が携帯しているPHSにて通報を受信の上、住宅職員が駆けつけ必要な対応（救急車の要請、ご家族への連絡等）を行います。 ※提供者：株式会社いたれりつくせり

上記以外の生活支援サービス等
 （本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。）

サービスの種類	料金（税込）	（提供内容・方法・提供者）
食事提供サービス	54,000円/月 ※月30日計算の場合	・食費は月単位での請求となります。 ・食費：月額54,000円（30日の場合）【朝食500円、昼食700円（おやつ100円を含む）、夕食600円】 ・朝食は7時30分～8時30分まで、昼食は12時00分～13時00分まで、夕食は18時～19時まで。 ・食事は、住宅内の厨房にて専属の調理員により調理いたします。 ・キャンセル、変更等は提供される日の前日16時までにお知らせ下さい。それ以降のキャンセルについては、キャンセル料（実費）が発生してしまいますので、お気をつけ下さい。 （提供者：株式会社いたれりつくせり）
衣類等クリーニングパック	594円/回	・衣類等の洗濯、乾燥、畳み、収納までを行います。 ※ご希望される場合は、事前に受付（事務室）までご相談下さい。 （提供者：株式会社いたれりつくせり）
配膳・下膳サービス	324円/食	・個人の居室へお食事を配膳・下膳いたします。 ※ご希望される場合は、事前に受付（事務室）までご相談下さい。 （提供者：株式会社いたれりつくせり）
お掃除パックサービス	3,240円/月	・居室内清掃（週3回、1回につき20分）とリネン交換（週1回）を行います。 ※ご希望される場合は、事前に受付（事務室）までご相談下さい。 （提供者：株式会社いたれりつくせり）

医療連携の内容			
協力医療機関	1	名称	医療法人社団優健会 小川クリニック
		住所	東京都小平市小川東町5丁目2018-2
		診療科目	内科、消化器内科、糖尿病内科、循環器内科、呼吸器内科
		協力内容	訪問診療、往診、健康相談、定期健康診断、他医療機関への紹介
協力医療機関	2	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力歯科医療機関		名称	よしはら歯科医院
		住所	東京都小平市小川東町5丁目2018-2
		協力内容	訪問歯科診療

5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	
基本サービス・・・	翌月分を毎月15日までに請求、毎月25日に支払い
食事サービス・・・	翌月分を毎月15日までに請求、毎月25日に支払い（食事キャンセル分については、月末に清算し、翌月25日に返金）
選択サービス・・・	前月分を翌月15日までに請求、翌月25日に支払い
支払方法	
毎月25日に口座自動振替方式の方法でお支払いいただきます。（生活支援サービス契約書第6条参照）	

6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況			
窓口の名称	株式会社いたれりつくせり 住宅相談窓口		
電話番号	0422-38-6077		
対応している時間	平日	9時 00分	～ 17時 00分
	土曜	時 分	～ 時 分
	日曜	時 分	～ 時 分
	祝日	時 分	～ 時 分
定休日			
サービスの提供において事故が発生したときの対応			
具体的な対応	<ul style="list-style-type: none"> ・本契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に、万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置（ご家族への連絡、救急車の呼び出し等）を行います。 ・事故が発生した場合には、速やかに東京都住宅政策本部へ報告した上で、事故原因の調査及び再発防止のための取組を実施します。 		
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況			
① あり	実施日	未定	
	結果の開示	① あり 2 なし	
2 なし			

7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
外出・帰宅及びご家族様等の来訪等の時間制限はありません。なお、夜間の外出の際や外泊時は、事前に住宅職員へご連絡下さい。	
共用施設の利用について	
共用浴室	共用浴室をご使用される場合は、使用時間を事前にお知らせ下さい。
共用台所	共用台所の利用希望については、予約表に記載下さい。

8. 契約の解除内容等

入居者からの解約		
入居者は事業者に対して、解約する30日前までに文書にて解約の申し出を下記連絡先に通知することで、本契約を解約することができます（生活支援サービス契約書第9条参照）。		
契約解約時の連絡先	名称	株式会社いたれりつくせり
	電話番号	0422-38-6077
事業者からの解除		
事業者は、生活支援サービス契約書第8条の規定に基づき、以下の場合には本契約を解除することができます。 ①他の入居者の生命の危害を及ぼす恐れがある場合 ②本契約を継続することが社会通念上、著しく困難な場合 ③入居者が正当な理由なく支払うべきサービス利用料を3か月以上滞納し、相当の期間を定めて催告したにもかかわらず、なお期間内に滞納額の全額の支払いがない場合		

9. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況	
<input checked="" type="radio"/>	無 (東京海上日動火災保険株式会社※加入予定)

説明年月日

年 月 日

様に対して、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明しました。

登録事業者名 株式会社いたれりつくせり

所在地 東京都武蔵野市境2-6-43

代表者名 代表取締役 高橋 勇 印

説明者氏名 印

私は上記事業者から、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

署名 印