

生活支援サービス重要事項説明書

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先		
事業者の名称	フリガナ	カブシキガイシャニホントータルライフ
		株式会社日本トータルライフ
事業者の所在地	〒192-0352	
		東京都八王子市大塚213-1
事業者の連絡先	電話番号	042-678-6720
	FAX番号	042-670-2360
	ホームページアドレス	http://www.granma.jp
事業者の代表者名	代表取締役 彌 信道	

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先			
事業主体の名称	フリガナ	カブシキガイシャニホントータルライフ	
		株式会社日本トータルライフ	
事業主体の主たる事務所の所在地	〒192-0352		
		東京都八王子市大塚213-1	
事業主体の連絡先	電話番号	042-678-6720	
	FAX番号	042-670-2360	
	ホームページアドレス	有	http://www.granma.jp
		無	
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名	彌 信道	
	職名	代表取締役	
事業主体が行っている主な事業等	介護予防支援事業、居宅サービス事業、介護施設等の経営、サービス付き高齢者向け住宅の経営等		

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先		
住宅の名称	フリガナ	グランマリバーサイドタチカワ
		グランマリバーサイド立川
住宅の所在地	〒190-0013	
		東京都立川市富士見町7-36-9
住宅の連絡先	電話番号	042-507-1327
	FAX番号	042-507-3043
	ホームページアドレス	https://granma.jp/
住宅の管理者名	大森 和代	
住宅の開設年月日	平成24年3月28日（登録年月日）	
居住の契約方式	普通賃貸借契約	

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等

ご入居者が安心して日常生活を送ることができるよう、以下の基本サービスを提供いたします。
ご入居者が介護や医療を必要とする場合は、円滑に介護サービスや医療サービスを受けられるよう、介護事業所や医療機関と連携を図ります。

なお、介護事業所や医療機関と連携する場合にも、ご入居者は、連携先以外のサービス事業者のサービス（介護保険サービス、医療サービス等）を自由に選択することができます。

住宅で対応できる医療的ケアの内容

当住宅では看護師がいないため、常時医療行為が必要な方への対応はできません。
胃ろう・腸ろう・IVH・点滴管理・ストーマ処置・インシュリン注入管理等医療行為が必要な場合は、協力医療機関との連携による対応が可能な場合があります。

基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）

サービスの種類	料金（税込）	（提供方法・提供者）
状況把握（安否確認）	一人当たり22,000円/月額	<ul style="list-style-type: none"> ・1日1回対面で安否の確認を行います。 ・上記以外にご入居者様（ご家族様）とご相談の上、必要に応じて行います。 ※提供者：株式会社日本トータルライフ
生活相談		<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活を送る中で、お困りのこと、健康に関する相談、年金・税金・法律等の相談、介護度が重くなった場合のご不安等について、住宅職員がご相談をお受けします。 ※提供者：株式会社日本トータルライフ
緊急時対応		【9時～17時】 <ul style="list-style-type: none"> ・日中は、各住戸のベッドサイド、トイレ、浴室に設置しているナースコールを押していただければ管理室及び住宅職員が携帯しているPHSにて通報を受信の上、住宅職員が駆けつけ必要な対応（ご家族・医療機関等へ連絡、救急車手配等）を行います。 ※提供者：株式会社日本トータルライフ 【17時～9時】 <ul style="list-style-type: none"> ・夜間は、委託先であるセコムがナースコールを受信し、必要に応じて、各住戸に駆けつけます。 ・委託事業者では対応が困難な場合には、住宅職員に連絡し連携して対応を行います。 ※提供者：セコム株式会社
フロントサービス		来客取次ぎ、郵便物・宅配便の取次ぎ、受取代行、クリーニング取次ぎ、タクシー手配代行、地域情報案内 ※提供者：株式会社日本トータルライフ

上記以外の生活支援サービス等

（本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。）

サービスの種類	料金（税込）	（提供内容・方法・提供者）
食事の提供サービス	朝食・夕食 セット 1,528円/日 ・ 夕食のみ 990円/日	<ul style="list-style-type: none"> ・食費は月単位での請求となります。 ・食費：朝食・夕食セットは1,528円/日、夕食のみは990円/日となります。スケジュールについては契約時にお伝えください。 ・朝食は8時～9時まで、夕食は18時～19時まで。 ・食事は、住宅内の厨房にて専属の調理員により調理いたします。 ・キャンセル、変更等は提供される日の1週間前の10時までに申し出の場合50%のキャンセル料をご負担下さい。1週間前の10時以降のキャンセルについては、キャンセル料（実費）が発生してしまいますので、お気をつけ下さい。 なお、軽減税率は朝食のみ適応いたします。 ※提供者：株式会社日本トータルライフ
洗濯・掃除・散歩介助・通院 外出介助・買い物付添い等	1,430円/ 30分未満	1時間未満は2,750円となります。 ※提供者：株式会社日本トータルライフ
		その他の有料サービスは別紙有料サービス一覧をご覧ください。

医療連携の内容			
協力医療機関	1	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力医療機関	2	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力歯科医療機関		名称	
		住所	
		協力内容	

5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	
基本サービス料金：翌月分を毎月27日までに支払 有料サービス料金：前月分を毎月27日までに支払	
支払方法	
振込（手数料は入居者負担）または口座引き落とし	

6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況			
窓口の名称	グランマリバーサイド立川		
電話番号	042-507-1327		
対応している時間	平日	9時 00分	～ 17時 00分
定休日	日曜・祝日		
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応			
具体的な対応	本契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に、万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置（ご家族への連絡、救急車の呼び出し等）を行います。		
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況			
1 あり	実施日		
	結果の開示	1 あり	2 なし
2 なし			

7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
外出・帰宅及びご家族様等の来訪等の時間制限はありません。なお、夜間の外出の際や外泊時は、事前に住宅職員へご連絡下さい。	
共用施設の利用について	
共同浴室	希望者に限り、第二・第四火曜日の10時から17時、順番で入浴可能（約1時間程度）
共同食堂・談話室	朝食（8時～9時）と夕食（18時～19時）の食事の時間帯は使用可能 定期的なサークル活動等は申告して頂ければ、使用可能
ゴミ処理について	
可燃物、ビン、缶、ペットボトルは所定のボックスに常時出すことが出来ます。なお、プラスチック、段ボール、雑紙等は回収日当日の8：00までに出して下さい。粗大ごみは各自で連絡して、回収日前日までに駐輪場左側にお出してください。	

8. 契約の解除内容等

入居者からの解約		
入居者は事業者に対して、解約する30日前までに文書にて解約の申し出を下記連絡先に通知することで、本契約を解約することができます（サービス契約書第9条参照）。		
契約解約時の連絡先	名称	グランマリバーサイド立川 1階管理室
	電話番号	042-507-1327
事業者からの解除		
サービス契約書第8条参照		

9. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況	
<input checked="" type="radio"/> 有	無 （東京海上日動火災保険 超ビジネス保険）

説明年月日

令和 年 月 日

様 に対して、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明しました。

登録事業者名	株式会社日本トータルライフ		
所在地	東京都八王子市大塚213-1		
代表者名	代表取締役	彌 信道	印
説明者氏名	印		

私は上記事業者から、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

利用者	住所	
	氏名	印

連帯保証人	住所	
	氏名	印
(利用者本人との関係)		

連帯保証人	住所	
	氏名	印
(利用者本人との関係)		

