

# 生活支援サービス契約書

スミカフルール・ケア株式会社（以下「甲」という）と●●●●（以下「乙」という）とは、賃貸借（高齢者向住宅）の目的である建物「フルール細田（東京都葛飾区細田一丁目 16 番 9 号）」における乙に提供する生活支援サービスについて、次のとおり契約を締結します。

## 第 1 条（契約の目的）

甲は、乙に対し、乙が安全かつ安心して主体的に生活を継続できる住まいの充実をはかることができるよう、乙に生活支援サービスのうち基本サービス（必須）及び、乙の希望に応じて、その他のサービス（選択サービス）を提供することを約し、乙は、その他サービス（選択サービス）の対価として第 4 条に定めるサービス料金を甲に支払うことを約します。

## 第 2 条（生活支援サービスの内容）

甲が乙に提供する生活支援サービスの内容の詳細は、生活支援サービス重要事項説明書（以下「重要事項説明書」という）に記載します。

## 第 3 条（サービス提供の記録）

甲は、乙の希望により提供する選択サービスについては、月毎にその提供の実績を、翌月 8 日までに、乙に対し書面により提示し、確認を受けることとします。

2 甲は、高齢者の居住の安定確保に関する法律第 19 条の規定に基づき、サービスの提供に関する諸記録を作成し、契約終了後 2 年間保存します。

3 乙は、甲において、乙に関する第 2 項の諸記録を閲覧できます。

## 第 4 条（選択サービス料金等）

その他のサービス（選択サービス）の料金については、重要事項説明書に記載した料金を基に月単位で計算します。

## 第 5 条（選択サービス料金の変更）

甲は、消費者物価指数、雇用情勢、その他の経済事情の変動により利用料金が不相当になった場合には、甲乙協議の上で、利用料金を変更することができます。

## 第 6 条（選択サービス料金の支払）

第 4 条の料金について、甲は請求書に明細を付して毎月末締分を翌月 15 日までに乙へ請求し、乙は甲へ毎月口座振替自動引落（引落日：26 日 非営業日の場合は翌営業日）

の方法で支払います。

#### 第7条（有効期間）

本契約の有効期間は、本契約成立の日から2年とします。ただし、事由の如何を問わず「フルール細田（東京都葛飾区細田一丁目16番9号）」における賃貸借契約が終了したとき及び乙が死亡したときは、本契約も終了します。

#### 第8条（事業者からの契約解除）

甲は、乙の行動が他の居住者の生命に危害を及ぼす恐れがあり、かつ通常的生活支援方法では、これを防止することができず、本契約を将来にわたって継続することが社会通念上著しく困難であると考えられる場合に、本契約を解除することができます。

2 前項の場合、事業者は次の手続を行います。

- ①一定の観察期間をおくこと。
- ②主治医及び生活支援サービス提供スタッフ等の意見を聴くこと。
- ③契約解除の通告について30日の予告期間をおくこと。
- ④前号の通告に先立ち、入居者本人の意思を確認すること。

#### 第9条（利用者からの中途解約）

乙は、甲に対して、30日の予告期間において文書で通知することにより、本契約を解約することができます。

#### 第10条（秘密保持）

甲及びその従業者は、生活支援サービスを提供する上で知り得た乙及びその家族等に関する秘密を第三者に漏らしません。この守秘義務は、契約終了後も同様とします。

2 前項の定めに関わらず、乙の個人情報を提供する必要がある場合は、必要の都度、乙の同意を得るものとします。

#### 第11条（緊急時の対応等）

甲は、生活支援サービスを利用している乙に緊急な事態が生じた場合又は必要があると判断した場合は、緊急時マニュアルに応じて対応し、必要な措置を講じます。

#### 第12条（賠償責任）

事業者は、サービスの提供にあたって、事故が発生し入居者の生命・身体・財産に損害が生じた場合は、直ちに必要な措置を講じ、不可抗力による場合を除き、速やかに入居者に対して必要な損害賠償を行います。ただし、入居者側に故意又は重大な過失がある場合には賠償額を減じることがあります。

2 事業者は、事故の状況及びその処置等について記録をします。

第13条（相談・苦情対応）

甲は窓口を設置し、乙の相談、生活支援サービス事業に係る要望、苦情等に対し、誠実かつ迅速に対応します。

第14条（重要事項説明確認）

契約の締結に当たり、甲は乙に対し、別に作成する重要事項説明書に基づき重要な事項の説明を行い、乙はその内容を了承したものとします。

第15条（本契約に定めのない事項）

甲及び乙は、信義誠実をもってこの契約を履行するものとします。

2 この契約に定めのない事項については、甲及び乙が誠意を持って協議のうえ定めます。

第16条（合意管轄）

本契約に関して訴訟の必要が生じたときは、「フルール細田（東京都葛飾区細田一丁目16番9号）」の所在地を管轄する地方裁判所を第一審管轄裁判所とします。

前記の契約を証するため、本書2通を作成し、甲及び乙記名押印の上、その1通を保有するものとします。

年 月 日

入居者

住所

氏名

㊟

事業者

住所

東京都葛飾区細田一丁目16番9号

氏名

スマカフルール・ケア株式会社

代表取締役 味戸 吉春

㊟