

## ご契約内容のしおり

ご契約内容の大切な部分はこの「ご契約内容のしおり」に記載されております。本書の各項目を「はあとふるサポート入会・機器貸与申込書」裏面記載の会員規約とともによくお読みになり、契約内容を正しく御理解いただいた上でお申込下さい。

### 1. 契約にあたって

契約にあたっては、当社又は当社指定の会社職員が予め連絡をし、日程を調整させて頂いた上で契約の締結に伺い、契約内容のご説明、緊急通報装置のデータ設定及び緊急通報装置の取扱いについて説明させていただきます。

### 2. 電話回線について

弊社システムにおいては、NTT回線を使ったサービスになっております。NTT以外の固定電話回線（KDDI、ソフトバンクテレコム、J:COMほか）をご利用になる場合は別途ご連絡下さい。

また、ISDN・ADSL・光ケーブル回線等を御利用する場合は、別途配線工事が必要になりますので必ず事前にご連絡下さい。

**※IP電話のみのご利用はできません。必ずアナログ回線も引いてください**

### 3. 契約に伴って負担頂く料金等について

緊急時対応サービス・安否確認サービス  
「はあとふるサポート」サービス利用料

**月々 税込 2,332 円（税抜 2,160 円）**

- ※ 機器を御利用になる為に必要な電気料金並びに電話料金についてはお客様の御負担になります。また、1週間に1度、正常に緊急通報装置が接続されていることを確認するため、定時通報を弊社コールセンターで受信します。したがって緊急通報ボタンを1度もおさなくても通話料が発生しますので、予め御了承下さい。
- ※ ISDN・ADSL・光ケーブルを御使用する場合は、別途配線工事が発生いたしますので必ず事前にご連絡下さい。尚、工事費用についてはお客様のご負担となります。
- ※ 緊急時の立入りのため、オプションでキーボックスを用意しています。

#### 4. 機器の取扱いについて

お客様の原因により発生した機器の損害・故障は、お客様のご負担となります。また、本業務はお客様の NTT 回線を使用しますが、お客様が当社に断りなく電話工事を行うような場合（例：一般回線から ADSL 回線への変更）機器が正常に動かなくなることがあります。

#### 5. サービス提供停止の取扱い

天災地異・停電・通信回線異常等、本業務が実施不可能な事態が生じたときはその事態が止むまでサービス提供を中断します。

また、お客様の原因によるサービス提供停止期間については、サービス利用料金をお支払いいただきます。

#### 6. 料金未払い時の取扱いについて

お客様が利用料の支払いを連続して 3 回以上お支払い頂けなかったときは、その旨を通知することにより契約を解除する事ができます。

この場合当社は、お客様に対して被った損害の賠償請求をすることができます。

#### 7. 緊急対応時のお客様居室内の立入りについて

緊急対応時の立入りについては契約締結時に取決めます。

内部で異常が明らかに認められ、ドアチェーンがかかっているなど取決め通りに立ち入れない場合、人命を尊重するという視点からあらかじめ登録・指定頂いた場所を必要最小限の範囲内において破壊して進入する時があります。

この場合、消防・警察機関立会いのもとに立入らせていただきます。

その際の費用についてはお客様の負担となります。

また、破壊をしなくてもすむように上記 3. のオプションで御案内を差上げたキーボックスの設置をするか鍵の保管者の登録をお願いします。

鍵の保管者が御登録いただけない場合はキーボックスの設置をお勧めしております。

#### 8. 個人情報の取扱いについて

ホームネット株式会社（以下、当社）は、当社各事業を実施していくうえで、個人情報の保護が重大なテーマであると認識し、個人情報取扱事業者として「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます）その他の関係法令を遵守し、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について必要かつ適切な措置を講じます。

また、当社では個人情報保護方針を定め、個人情報を取り扱う業務に従事する全ての就業者に周知徹底するとともに、当事業に携わる登録事業者等に対しても個人情報の取扱いに関する契約書を結び適切に個人情報を取り扱うように要請いたします。

## 9.緊急通報装置に使用する通信・回線について

### (1) 電話回線種別

**NTT 一般電話回線** ⇒ 対応可能

**メタルプラス電話・おとくライン・J:COM PHONE**

⇒ 技術的には利用可能。  
通報が不安定になる可能性もあるので必ずご連絡下さい。

※ これ以外のNTT回線以外のサービスを利用する場合も必ずご連絡下さい。

**IP 電話 (光ファイバー回線)**

⇒ 対応不可。一般電話回線と併用している場合なら可能。

<光ファイバーを使った IP 電話>  
関西電力 光ファイバー (ケイ・オブティコム)  
KDDI 光プラス、Bフレッツひかり電話  
Yahoo! BB フォン 光 など

**ISDN** ⇒ 対応可能。(ターミナルアダプターがついていれば可能)  
ただし、配線変更作業が必要になります。

**ADSL** ⇒ 対応可能。  
ただし、配線変更作業が必要になります。

Yahoo! BB などスプリッターがモデムに組み込まれている場合は別途  
部品が必要になります)

## (2) 費用について

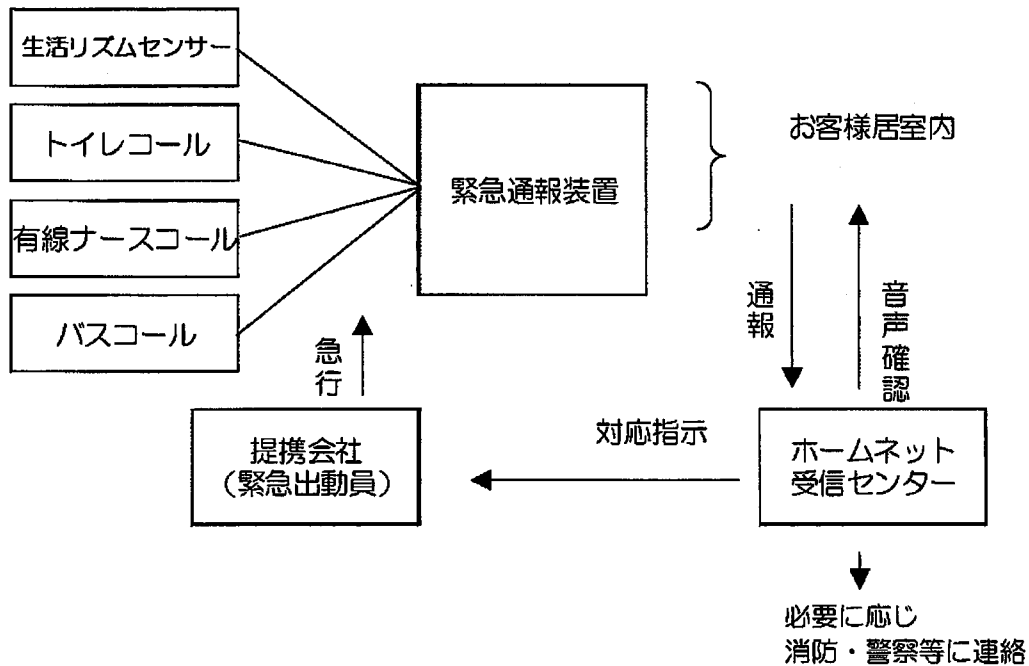
出張作業費 ⇒ 税込 3,240 円 (税抜 3,000 円)

緊急通報サービス契約中に ISDN・ADSL・光回線やパソコンなどの利用を開始または変更される場合配線変更作業が発生します。契約前の場合、事前に連絡をいただければ初回手続きと併せて行いますので作業費は無料になります。

※ただし、上記工事は露出配線になります (緊急通報の機械から電話のモジュラージャックまで配線が見えます)。配線を隠す化粧工事を希望の場合は、専門の工事会社が作業を行うため、別途費用 税込 8,640 円 (税抜 8,000 円) が必要になります。

# サービス内容のあらまし

## 1. 緊急時対応サービス・安否確認サービス「はあとふるサポート」の概要



## 2. 機器の構成及び内容

緊急通報機器はインターホンの上部に取り付けてある緊急通報装置のほか、トイレ・バス・有線ナースコールの4箇所及び居室内で20時間動きが感知できない場合に、自動的に通報をする生活リズムセンサーが設置してあります。

お客様がこれらのボタンを押すか20時間以上居室内で動きが無い場合に、ホームネットの受信センターに通報が入ります。

## 3. 通報受信時の流れ

当社で通報を受信したときには、緊急出動員を向かわせるとともにお客様にハンズフリー又は電話連絡することによる確認を致します。音声での確認の結果、異常と判断したときには当社より警察等関係機関並びに指定連絡先に連絡致します。

## ホームネット株式会社 個人情報保護方針

ホームネット株式会社（以下、当社）は、当社各事業を実施していくうえで、個人情報の保護が重大なテーマであると認識し、当方針を制定し全従業員に周知徹底するとともに確実に実行いたします。

### 1. 当社の個人情報保護方針の目的

- (1) 確実な個人情報の保護を実現し、お客様への継続的な安心を提供する。
- (2) 確実な個人情報の保護を実現し、従業員への継続的な安心を提供する。

### 2. 個人情報の取扱いについて

当社は、当社が業務遂行において取り扱うお客様個人に関する情報や従業員情報等の個人情報の取扱いにつき、業務実態に応じた個人情報保護のための管理体制を確立するとともに、社内規定に従い適切かつ慎重に取り扱います。

#### (1) 個人情報の収集について

個人情報を収集する際には、お客様及び従業員に対し収集する目的を明確にし、その目的達成に必要な限度において適法かつ公正な手段を用います。

なお、当社で取り扱う個人情報の収集目的は以下のとおりです。

- ・お客様情報の収集目的：連絡を取るためおよび受託業務遂行に必要なお客様情報の収集
- ・従業員情報の収集目的：連絡・納税・福利厚生など会社として行なう業務遂行のため

#### (2) 個人情報の利用について

個人情報を利用する際には、お客様及び従業員が同意を与えた収集目的の範囲内のみで利用いたします。

#### (3) 個人情報の提供及び預託について

個人情報を第三者に提供または委託する際には、お客様及び従業員が同意を与えた収集目的の範囲内でこれを行います。なお、提供及び預託を行う場合は、事前にお客様及び従業員に事前の同意をいただいております。

### 3. 安全対策の実施について

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等を確実に防止いたします。また、内部監査の結果、市場のセキュリティ事故の実例ならびにお客様及び従業員からの要望等により改善が必要とされたときには、速やかにこれを是正いたします。

### 4. 法令・規範の遵守について

当社は、確実な個人情報保護の実現のため、個人情報関連法令及び当社が加盟する団体のガイドラインを遵守いたします。

### 5. コンプライアンス・プログラムの策定と継続的改善について

当社は、上記の内容を確実にを行うため、コンプライアンス・プログラムを策定します。また、内部監査や事業者の代表者によるコンプライアンス・プログラムの見直しの機会を通じてコンプライアンス・プログラムを継続的に改善し、常に最良の状態を維持します。

### 6. お客様及び従業員の権利の尊重

当社は、お客様及び従業員の権利を尊重し、お客様及び従業員から自己情報の開示、訂正・削除、または利用もしくは提供の拒否を求められたときは、確実に応じます。

### 7. 本件に関するお問合せ

03-5285-4538

2004年12月15日

代表取締役 藤田 潔

## 高齢者向け優良賃貸住宅

# 「はあとふるサポート」サービス開始までの流れ

### 都市再生機構との契約時

**「入居通知書兼申込書」(葉書)に必要項目をご記入いただき  
ご持参ください。**

※記入できない箇所については空欄でも構いません。その場合、契約時に「入居通知書兼申込書」のコピーを頂きます。全てご記入後、必ず葉書をご郵送ください。

尚、投函いただく際には個人情報保護のため、同封しております目隠しシールをご利用ください。

※緊急時対応サービスをご利用いただく際には、原則 NTT の固定電話回線が必要になります。NTT 以外の固定電話回線 (KDDI、ソフトバンクテレコム等) をご利用になる場合は事前に、ホームネットまでご連絡ください。  
詳細については「ご契約内容のしおり」をご覧ください。

### ご入居後



入居後通常2週間程度で、当社の担当者が機器設定等の訪問日時について、お客様にお電話でご連絡いたします。(入居通知書兼申込書の当社への到着が遅れますと、ご連絡が遅くなる場合があります。)

お客様宅に当社担当者が訪問し、機器の設定、はあとふるサポート入会・機器貸与申込書の取り交わし等をおこないます。



サービス開始となります

### お願い

都市再生機構から契約書類と一緒にご郵送しました

- ・「はあとふるサポート入会・機器貸与申込書」(複写になっているもの)
- ・「集金代行用預金口座振替依頼書」

については訪問時に担当者が回収いたします。ご訪問日までに必要な事項をご記入ください。

【※「集金代行用預金口座振替依頼書」はご自身で手続きされる必要はございません。】

〈 お問い合わせ先 〉

ホームネット株式会社 開発部

電話03-5285-4538 FAX03-5285-4541

〒162-0045 東京都新宿区馬場下町 1-1 早稲田SIAビル 5階

# 入居される皆様へ

この度は都市再生機構の高齢者優良賃貸住宅にご入居おめでとうございます。  
都市再生機構の高齢者優良賃貸住宅の入居条件である『緊急時対応サービス・安否確認サービス』の重要点について、特にご注意いただきたい点をご案内致します。

## 緊急時の進入方法について

鍵をお預かりにつきましては、弊社では早期対応を行うために、以下の3つの方法を推奨しています。

- ① 住居近辺にお住まいのご家族・ご親戚・知人に鍵を預かってもらう。
- ② あらかじめ約定している箇所を破壊する。(救急隊員等と一緒に)  
⇒修理代は利用者様負担です。この場合、修理するまでの間、防犯注意が必要です。
- ③ キーボックス (¥9,450 で購入頂きます。) を玄関前のガス・水道メーター室に設置する。  
※ 4桁の暗証番号で開ける鉄製の頑丈な箱です。

## ケガ・急病の場合の対応について

- ◎ 電話出来る状態の場合⇒すぐに 119 番通報し救急車を呼んで下さい。  
※弊社に通報があった場合は状況・現場確認後に 119 番通報します。
- ◎ 電話出来ない状態の場合⇒緊急通報装置のボタンを押して下さい。  
※状況確認後、提携会社が駆け付け、必要に応じて救急車を手配します。

【注意点】搬送は緊急時対応業務ではないため、病院等への搬送をご希望の方には  
タクシー会社の電話番号をご案内致します。

## 電話回線について

電話回線につきましては別紙「ご契約内容のしおり」をご参照ください。

## 定時通報について

お客様宅に設置しております緊急通報装置の緊急ボタンを押すと、お客様の電話回線を使用し緊急信号をホームネット受信センターに通報します。緊急ボタンを誤って押した場合でも通話料が発生します。

また、1週間に1度、お客様宅に設置しております緊急通報装置から自動的に定時通報をホームネット受信センターへ通報します。

正常に緊急通報装置が接続されていることを確認するためです。したがって、緊急ボタンを1度も押さなくても通話料が発生しますのでご了承下さい。

【お問い合わせ先】 ホームネット株式会社 開発部

Tel : 03-5285-4538 Fax : 03-5285-4541