

「はあとふるサポート」サービス開始までの流れ

都市再生機構との契約時

「入居通知書兼申込書」(葉書)に必要項目をご記入いただき
ご持参ください。

※記入できない箇所については空欄でも構いません。その場合、契約時に「入居通知書兼申込書」のコピーを頂きます。全てご記入後、必ず葉書をご郵送ください。

尚、ご郵送いただく際には個人情報保護のため、同封しております目隠しシールをご利用ください。

※緊急時対応サービスをご利用いただく際には、原則 NTT の固定電話回線が必要になります。NTT 以外の固定電話回線 (KDDI、ソフトバンクテレコム等) をご利用になる場合は事前に、ホームネットまでご連絡ください。
詳細については「ご契約内容のしおり」をご覧ください。



ご入居後

入居後通常2週間程度で、当社の担当者が機器設定等の訪問日時について、お客様にお電話でご連絡いたします。(入居通知書兼申込書の当社への到着が遅れますと、ご連絡が遅くなる場合があります。)

お客様宅に当社担当者が訪問し、機器の設定、はあとふるサポート入会・機器貸与申込書の取り交わし等をおこないます。



サービス開始となります

お願い

都市再生機構から契約書類と一緒にご郵送しました

- ・「はあとふるサポート入会・機器貸与申込書」(複写になっているもの)
- ・「集金代行用預金口座振替依頼書」

については訪問時に担当者が回収いたしますので訪問日まで必要事項をご記入ください。

【※「集金代行用預金口座振替依頼書」はご自身で手続きされる必要はございません。】

〈 お問い合わせ先 〉

ホームネット株式会社 居住支援サービス事業部

電話03-5285-4538 FAX03-5285-4541

〒162-0045 東京都新宿区馬場下町 1-1 早稲田SIAビル 5階

入居される皆様へ

この度は都市再生機構の高齢者優良賃貸住宅にご入居おめでとうございます。
都市再生機構の高齢者優良賃貸住宅の入居条件である『緊急時対応サービス』の重要点について、特にご注意いただきたい点をご案内致します。

緊急時の進入方法について

鍵をお預かりにつきましては、弊社では早期対応を行うために、以下の3つの方法を推奨しています。

- ① 住居近辺にお住まいのご家族・ご親戚・知人に鍵を預かってもらう。
- ② あらかじめ約定している箇所を破壊する。(救急隊員等と一緒に)
⇒修理代は利用者様負担です。この場合、修理するまでの間、防犯注意が必要です。
- ③ キーボックスを玄関前のガス・水道メーター室に設置する。
※ 4桁の暗証番号で開ける鉄製の頑丈な箱です。
購入の場合 税込 9,720円 (税抜 9,000円)

ケガ・急病の場合の対応について

- ◎ 電話出来る状態の場合⇒すぐに119番通報し救急車を呼んで下さい。
※弊社に通報があった場合は状況・現場確認後に119番通報します。
- ◎ 電話出来ない状態の場合⇒緊急通報装置のボタンを押して下さい。
※状況確認後、提携会社が駆け付け、必要に応じて救急車を手配します。

【注意点】搬送は緊急時対応業務ではないため、病院等への搬送をご希望の方にはタクシー会社の電話番号をご案内致します。

電話回線について

電話回線につきましては別紙「ご契約内容のしおり」をご参照ください。

定時通報について

お客様宅に設置しております緊急通報装置の緊急ボタンを押すと、お客様の電話回線を使用し緊急信号をホームネット受信センターに通報します。緊急ボタンを誤って押した場合でも通話料が発生します。

また、1週間に1度、お客様宅に設置しております緊急通報装置から自動的に定時通報をホームネット受信センターへ通報します。

正常に緊急通報装置が接続されていることを確認するためです。したがって、緊急ボタンを1度も押さなくても通話料が発生しますのでご了承下さい。

【お問い合わせ先】 ホームネット株式会社 居住支援サービス事業部
Tel : 03-5285-4538 Fax : 03-5285-4541

ご契約内容のしおり

ご契約内容の大切な部分はこの「ご契約内容のしおり」に記載されております。本書の各項目を「はあとふるサポート入会・機器貸与申込書」裏面記載の会員規約とともによくお読みになり、契約内容を正しく御理解いただいた上でお申込下さい。

1. 契約にあたって

契約にあたっては、当社又は当社指定の会社職員が予め連絡をし、日程を調整させて頂いた上で契約の締結に伺い、契約内容のご説明、緊急通報装置のデータ設定及び緊急通報装置の取扱いについて説明させていただきます。

2. 電話回線について

弊社システムにおいては、NTT 回線を使ったサービスになっております。NTT 以外の固定電話回線（KDDI、ソフトバンクテレコム、J:COM ほか）をご利用になる場合は別途ご連絡下さい。

また、ISDN・ADSL・光ケーブル回線等を御利用する場合は、別途配線工事が必要になりますので必ず事前にご連絡下さい。

※IP 電話のみのご利用はできません。必ずアナログ回線も引いてください

3. 契約に伴って負担頂く料金等について

緊急時対応サービス「はあとふるサポート」サービス利用料

月々 税込 1,468円 （税抜 1,360円）

- ※ 機器を御利用になる為の必要な電気料金並びに電話料金についてはお客様の御負担になります。また、1 週間に 1 度、正常に緊急通報装置が接続されていることを確認するため、定時通報をホームネット受信センターで受信します。したがって緊急通報ボタンを 1 度もおさなくても通話料が発生しますので、予め御了承下さい。
- ※ ISDN・ADSL・光ケーブルを御使用する場合は、別途配線工事が必要になりますので必ず事前にご連絡下さい。尚、工事費用についてはお客様のご負担となります。
- ※ 緊急時の立入りのため、オプションでキーボックス(税込 9,720 円【税抜 9,000 円】)を用意しています。

緊急通報装置に使用する通信・回線について

1. 電話回線種別

NTT 一般電話回線 ⇒ 対応可能

メタルプラス電話・おとくライン・J:COM PHONE

⇒ 技術的には利用可能。
通報が不安定になる可能性もあるので必ずご連絡下さい。

※ これ以外のNTT回線以外のサービスを利用する場合も必ずご連絡下さい。

IP 電話（光ファイバー回線）

⇒ 対応不可。一般電話回線と併用している場合なら可能。

<光ファイバーを使った IP 電話>
関西電力 光ファイバー（ケイ・オプティコム）
KDDI 光プラス、Bフレッツひかり電話
Yahoo! BB フォン 光 など

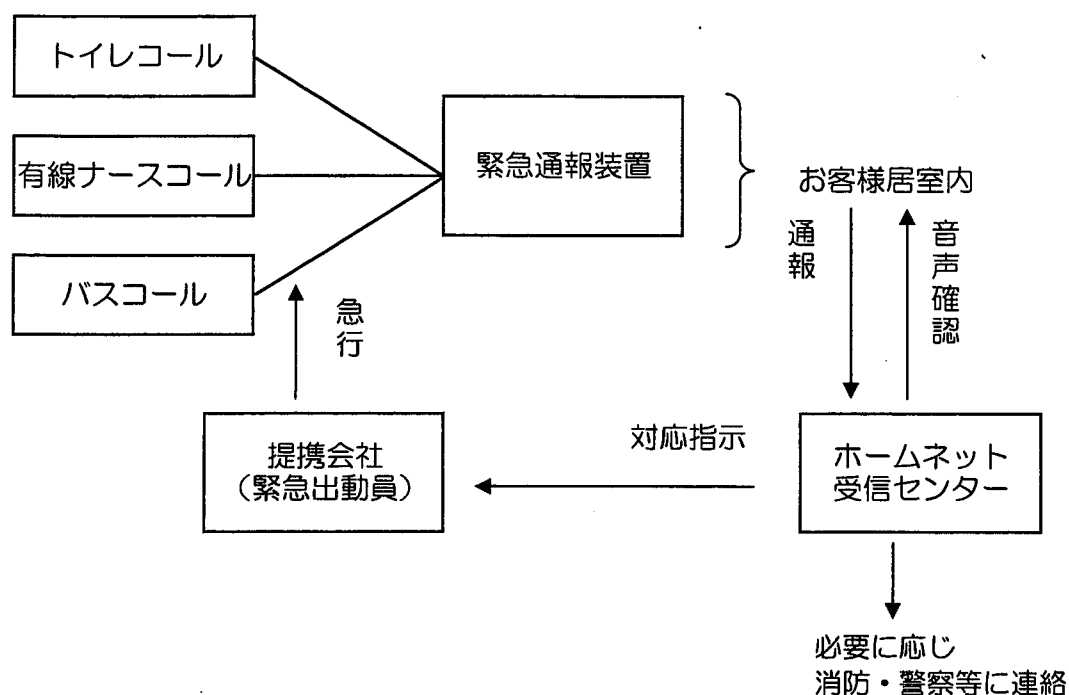
ISDN ⇒ 対応可能。（ターミナルアダプターがついていれば可能）
ただし、配線変更作業が必要になります。

ADSL ⇒ 対応可能。
ただし、配線変更作業が必要になります。

Yahoo! BB などスプリッターがモデムに組み込まれている場合は別途
部品が必要になります。

サービス内容のあらまし

1. 緊急時対応サービス「はあとふるサポート」の概要



2. 機器の構成及び内容

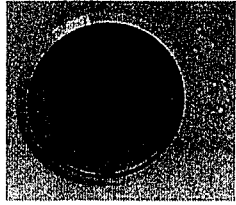
緊急通報機器はインターホンの上部に取り付けてある緊急通報装置のほかトイレ・バス・有線ナースコールの4箇所を設置してあります。

お客様がこれらのボタンを押すことにより、ホームネット受信センターに通報が入ります。

3. 通報受信時の流れ

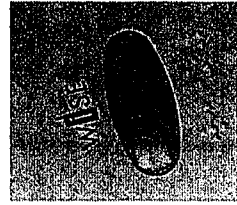
ホームネット受信センターで通報を受信したときには、緊急出動員を向かわせるとともにお客様宅に設置している緊急通報装置を通したハンズフリー会話又は電話連絡することによる状況の確認を致します。音声での確認の結果、異常と判断したときには当社より消防・警察等関係機関並びに指定連絡先に連絡致します。

緊急ボタン



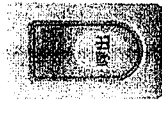
急に気分が悪くなったり、ケガをしたときに緊急ボタンを押してください。状況に応じて、緊急出動員が駆けつけます。消防等関係機関への連絡も行います。

相談ボタン



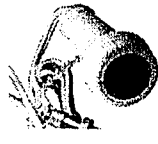
受話器を取り、相談ボタンを押すだけでサービスデスクにつながります。サービスデスクでは看護師を中心とした専門スタッフが24時間・365日待機しています。健康について知りたい時、困った時にお気軽にご相談ください。

バス・トイレコールボタン



トイレや浴室などで、急に気分が悪くなったり、ケガをしたときにボタンを押すだけで「受信センター」に救援を求めることができます。

呼出握りボタン



急に気分が悪くなったり、ケガをしたときにボタンを押すだけで「受信センター」に救援を求めることができます。

はあとかるサポート

このサービスは、都市再生機構の業務提携事業者であるホームネット株式会社が行なうものです。

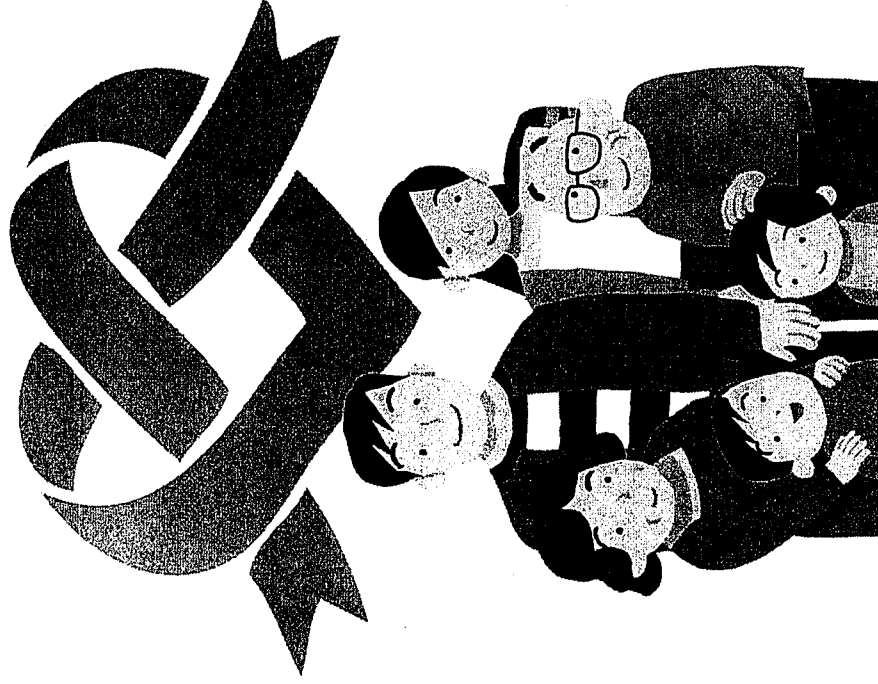
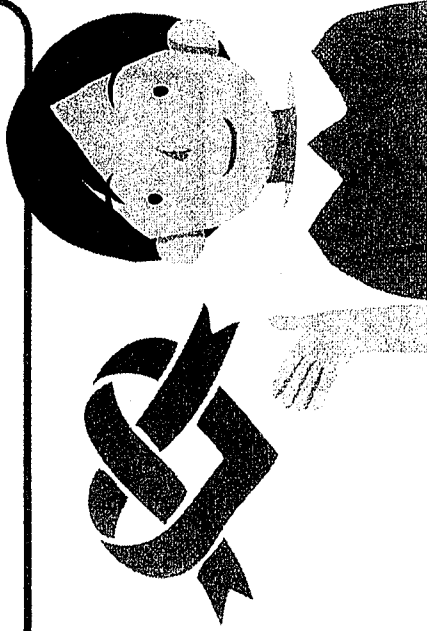
お問い合わせは

〒162-0045

東京都新宿区馬場下町1-1 早稲田SIAビル5F

TEL:03-5285-4538

傘ホームネット株式会社



URの高齢者向け優良賃貸住宅にご入居の皆様へ

はあとかるサポート

ホームネット株式会社所属団体

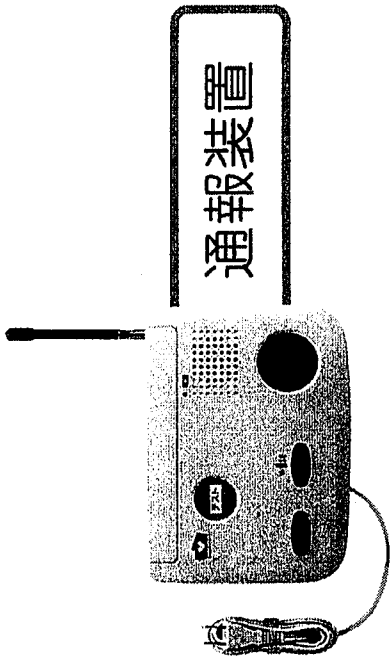
(社)シルバーサービス振興会 正会員

(財)高齢者住宅財団 賛助会員

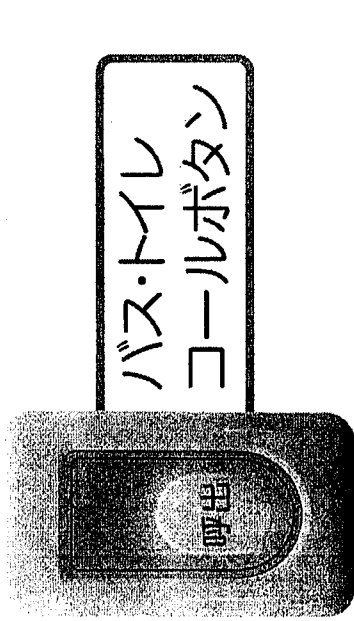
(社)高齢者住宅推進機構 情報会員

傘ホームネット株式会社

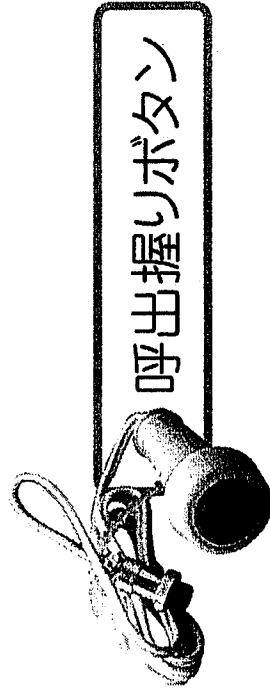
はあとふるサポート 装置一覧



通報装置

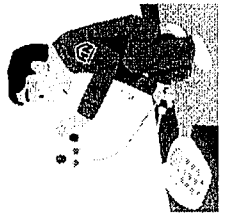


バス・コールボタン

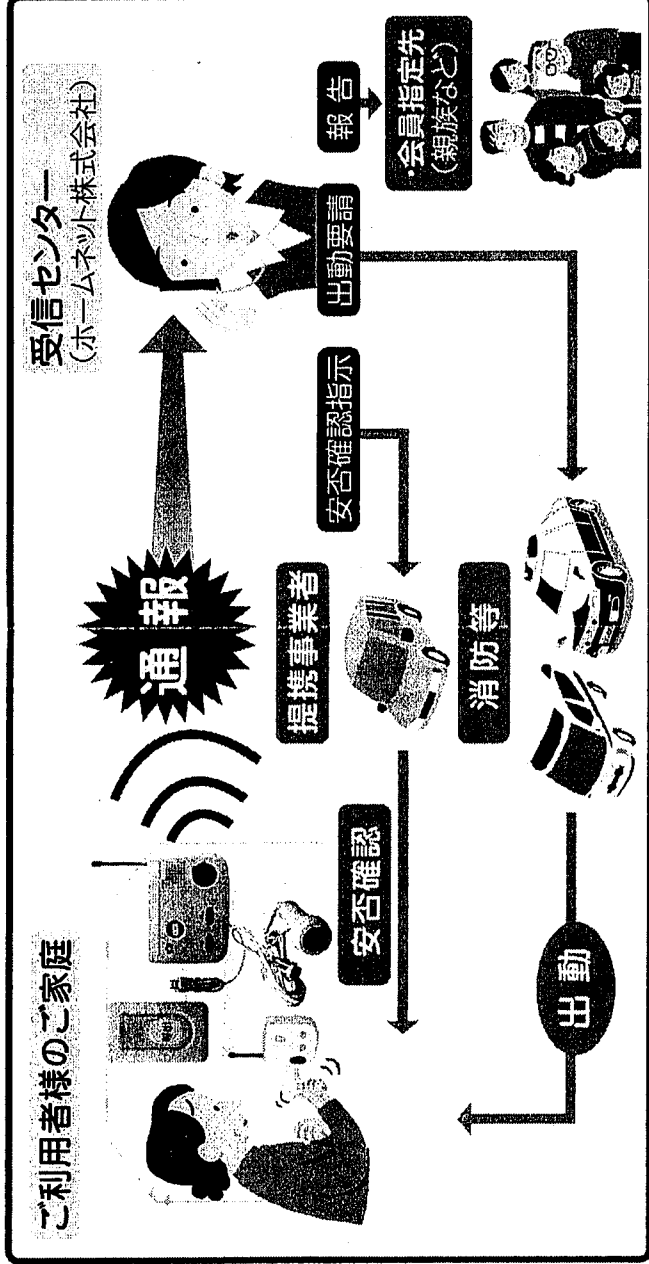


呼出握りボタン

※この装置は、ホームネット株式会社の所有するものです。転居される場合は、ホームネット株式会社による撤去作業が必要となります。



はあとふるサポート



①緊急事態発生
ご利用者様が緊急ボタンがバス・トイレコールボタン、呼出握りボタンを押すと通報装置が作動し、受信センターに緊急事態が通報されます。

②受信センター
ご利用者様からの緊急通報を受信すると、受信センターのコンピューターに、ご利用者様の住所・氏名・電話番号・指定連絡先などを即時に表示します。

④適切処置
受信センターから連絡を受けた緊急出動員は、直ちに通報先のご家庭に向かい受信センターと連絡を取りながら適切な対応を行います。

③安否確認
受信センターのオペレーター（看護師など）はハンズフリー電話及び電話にてご利用者様の状況確認を行うとともに必要に応じて緊急出動員に現場への安否確認を指示します。