

生活支援サービス重要事項説明書

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	フリガナ クリモトミレニアムシティユウゲンガイシャ
	くりもとミレニアムシティ有限会社
事業者の所在地	〒287-0101
	千葉県香取市高萩1646-2
事業者の連絡先	電話番号 03-3929-7108
	FAX番号 03-3929-7188
	ホームページアドレス
事業者の代表者名	代表取締役 井口 浩

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業主体の名称	フリガナ クリモトミレニアムシティユウゲンガイシャ
	くりもとミレニアムシティ有限会社
事業主体の主たる事務所の所在地	〒287-0101
	千葉県香取市高萩1646-2
事業主体の連絡先	電話番号 03-3929-7108
	FAX番号 03-3929-7188
	ホームページアドレス
	有 未定 無
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名 井口 浩
	職名 代表取締役
事業主体が行っている主な事業等	サービス付き高齢者向け住宅の経営及び運営 エコロジービレッジの企画、設計監理、建設、運営、管理、経営

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	フリガナ (カショウ) リフュージュハルルタワー
	(仮称) リフュージュ・ハルルタワーII
住宅の所在地	〒177-0044
	東京都練馬区上石神井1-12-7
住宅の連絡先	電話番号 未定
	FAX番号 未定
	ホームページアドレス 未定
住宅の管理者名	未定
住宅の開設年月日	未定
居住の契約方式	普通賃貸借契約

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等

当住宅は、サービス付き高齢者向け住宅の根本的意義にたち返り、健康で元気な活気あふれる高齢者コミュニティをつくり、1億総活躍社会の形成に貢献することを意図しています。そのために重要なことは、良好なコミュニティの形成と身心共の健康維持、増進です。それ故、コミュニティの核となる住宅として、共用大浴場や共用リビング・ダイニング兼談話室、共用キッチンや、共用多目的ホール、共用屋上無農薬有機菜園、共用屋上屋外展望広場等の充実した共用施設を設けています。さらに多様なソフトプログラムもあわせて提供することにより趣味と生きがいを伴ったクラブコミュニティとすることで地域に開かれた都市型の新しい活気あふれる自立型高齢者コミュニティモデルをめざしています。当住宅では、ご入居者が安心して日常生活を送ることができるよう、以下の基本サービスを提供いたします。ご入居者が介護や医療を必要とする場合は、円滑に介護サービスや医療サービスを受けられるよう、介護事業所や医療機関と連携を図ります。尚、介護事業所や医療機関と連携する場合にも、ご入居者は連携先以外のサービス事業者のサービス（介護保険サービス、医療サービス等）を自由に選択することができます。

住宅で対応できる医療的ケアの内容

当住宅では看護師がいないため、常時医療行為が必要な方への対応はできません。胃ろう・腸ろう・IVH・点滴管理・ストーマ処置・インシュリン注入管理等医療行為が必要な場合は、協力医療機関との連携による対応が可能な場合があります。

基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）

サービスの種類	料金（税別）	（提供方法・提供者）
状況把握（安否確認）		毎日1回以上、住宅職員が直接各住戸を訪問し安否確認を行います。 ※提供者：くりもとミレニアムシティ有限会社
生活相談		・日常生活を送る中で、お困りのこと、介護度が重くなった場合のご不安等について、住宅職員がご相談をお受けします。 ・原則毎月1回一人30分～1時間程度で行います。 ・必要に応じて、上記以外の時間以外でも、適宜調整して応じます。専門家等も紹介します。 ※提供者：くりもとミレニアムシティ有限会社
緊急時対応	1人利用/住戸の場合 5万円/月額 2人利用/住戸の場合 6万円/月額	・有資格者による交替制の24時間体制をとります。 ・各住戸のベッドサイド、トイレ、浴室に設置してある非常用通報ボタンを押していただければ1階フロア受付及び住宅職員が携帯しているPHS等にて通報を受信の上、住宅職員が駆けつけ必要な対応（ご家族への連絡、救急車の呼び出し等）を行います。 ※提供者：くりもとミレニアムシティ有限会社
宅配便とりつきサービス		1Fフロア受付にて、宅急便の発送代行やお預かりサービスを行います。 ※提供者：くりもとミレニアムシティ有限会社

上記以外の生活支援サービス等

（本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。）

サービスの種類	料金（税別）	（提供内容・方法・提供者）
食事サービス	3食 2,000円/日・人 朝食400円/人 昼食800円/人 夕食800円/人	予防医学的な観点からオーガニック素材を中心としたヘルシイな食事を共用リビング・ダイニング兼談話室にて予約制で提供します。 ・食費は月単位での請求となります。 ・食費：月額6万円（30日の場合）【朝食400円、昼食800円、夕食800円】 ・朝食は7時～8時半まで、昼食は正午から13時半まで、夕食は19時～21時まで。 ・体調不良時は住戸へ1回500円（税別）で配下膳を行います。 ・食事は、住宅内の厨房にて専属の調理員により調理いたします。 ・キャンセル、変更等は提供される日の前日15時までにお知らせ下さい。それ以降のキャンセルについては、キャンセル料（実費）が発生してしまいますので、お気をつけ下さい。 ※提供者：くりもとミレニアムシティ有限会社
無農薬有機農業体験サービス	3万円/人・年	6階ルーフトラスに設置の共用屋上無農薬有機菜園で無農薬有機野菜の共同栽培と共同収穫を行います。毎月1～2回のノウハウサポート付きです。一般住宅入居者も利用する場合があります。 農業体験の期間としては、2月1日から翌年1月末日までとします。 ・期間の途中からサービスを利用する場合は、1年を365日として日割り計算を行い、参加していない日数分の金額を差し引いた上で翌年1月末日までの利用料金を請求します。 ・期間の途中でサービスの利用をやめる場合は、1年を365日として日割り計算を行い、翌年1月末日までの残日数分の利用料金を精算します。 ※提供者：くりもとミレニアムシティ有限会社

クリーニングとりつきサービス	1万円+実費 /世帯・月 1,000円+実費 /1回(5着まで)	1階フロア受付にてクリーニングとりつきサービスを行います。クリーニング費用は別途実費を頂戴します。 ※提供者：くりもとミレニアムシティ有限会社
付添サービス	1,000円/30分	買物や病院の通院付添い等に職員1名が同行します。(交通費は実費負担願います。) ※提供者：くりもとミレニアムシティ有限会社
住戸内の簡易清掃サービス	3,000円/ 30分	居室内の簡易清掃を行います。(換気扇やエアコン等電子機器の清掃、大掃除等については別途業者をご案内します。) ※提供者：くりもとミレニアムシティ有限会社
健康相談サービス	2,000円/ 30分	住宅職員が健康に関する相談を事前予約制でお受けします。また必要に応じて提携医療機関等の情報提供をします。 ※提供者：くりもとミレニアムシティ有限会社
共用大浴場利用	10,000円/月・人 500円/回・人	原則毎日18時～23時に共用大浴場を利用できます。 一般住宅入居者も利用する場合があります。 ※提供者：くりもとミレニアムシティ有限会社
共用多目的ホール利用	大規模利用時 3,000円/時間 中規模利用時 2,000円/時間	原則毎日9時～23時までの間、予約制で利用できます。原則1か月前までに2階フロア受付にて予約下さい。 共用多目的ホール全体を利用する場合は大規模利用、可動間仕切り等で仕切り、約2/3を利用する場合は中規模利用に該当します。 キャンセル料は1ヶ月前まで無料、15日前まで半額、14日前以降は全額となります。 ※提供者：くりもとミレニアムシティ有限会社
ミレニアムシティ大学講座受講サービス	5,500円/ 人・月	・ミレニアムシティ大学の豊富でバラエティに富んだ生活を豊かに健康にするための各種講座を受講できます。講座は月1～2回程開く予定です。講座開催場所は、主に住宅建物内ですが、Yume Mirai Cafe(上石神井)や住宅事業者や住宅事業者のグループ会社が経営・運営するエコロジービレッジ(千葉県香取市、旭市等)にて開催する場合があります。 ・5,500円は受講料となります。受講にあたり別途実費費用を徴する場合があります。 ・外部の方も月1～2回程度受講する場合があります。 ・入居者が自ら講師となつて行う講座の場合は、企画運営についてお手伝いいたします。

医療連携の内容

協力医療機関	1	名称	未定
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力医療機関	2	名称	未定
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力歯科医療機関		名称	未定
		住所	
		協力内容	

5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	<p>○毎月末日までに請求書（電子メールを含む）を発行します。振込手数料は入居者負担となります。</p> <p>○基本サービスは翌月分、選択サービスは前月分を請求します。</p> <p>○無農薬有機農業体験サービスは、前年末日までに翌年分の請求書（電子メールを含む）を発行します。振込手数料は入居者負担となります。</p> <p>（生活支援サービス契約書第6条参照）</p>
支払方法	<p>上記請求日の翌月25日までに住宅が指定する金融機関への振込みによる方法でお支払いいただきます。（生活支援サービス契約書第6条参照）</p>

6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況		
窓口の名称	くりもとミレニアムシティ有限会社	
電話番号	未定	
対応している時間	平日	9時 00分 ~ 17時 00分
	土曜	9時 00分 ~ 17時 00分
	日曜	9時 00分 ~ 17時 00分
	祝日	9時 00分 ~ 17時 00分
定休日	年中無休	
サービスの提供において事故が発生したときの対応		
具体的な対応	<p>・本契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に、万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置（ご家族への連絡、救急車の呼び出し等）を行います。</p> <p>・事故が発生した場合には、速やかに東京都都市整備局へ報告した上で、事故原因の調査及び再発防止のための取組を実施します。</p>	
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況		
① あり	実施日	ご意見箱により常時
	結果の開示	1 あり ② なし
2 なし		

7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
防犯等の為、1階建物出入口に施錠をすることもありますので、夜間の外出の際は職員までお声かけ下さい。外泊等される場合は、前日17時までには職員にご連絡ください。	
共用施設の利用について（一般住宅の入居者も利用します）	
共用大浴場	共用大浴場の利用は2Fフロア受付で受付後ご利用ください（有料）。原則毎日18時から23時の間で利用できます。
共用リビング・ダイニング兼談話室	7時から23時まで常時利用可能ですが、混雑時には食事サービスの提供を受ける方が優先となります。
共用多目的ホール	原則1か月前までに2階フロア受付にて予約してください（有料）。原則、毎日9時～23時までの間、予約制で利用できますが、利用できる日時等は事業者による調整がある場合があります。
共用キッチン	共用キッチンの利用希望については、2Fフロア受付にて予約してください（有料500円（税別）/30分）。食事サービス提供の時間は利用できません。キャンセル料は1ヶ月前まで無料、15日前まで半額、14日前以降は全額となります。
共用屋上無農薬有機菜園	原則として毎月第1、第3土曜日に6階屋上にて農業体験イベントを行います（有料）。参加される方は1階又は2階フロア受付にて参加希望を職員にお伝えください。一般住宅の入居者も参加します。サ高住住人の場合は付添サービス併用のもと、農業体験イベント時に農作業をすることができます。1階又は2階フロア受付に申し出てください。
共用屋上屋外展望広場	原則として付添サービス併用のもと、7時から23時の間で予約制にてご利用できます。それ以外の時間は立入り禁止です。
共用廊下	共用廊下にはほかの入居者に迷惑になるような物を置かないでください。

8. 契約の解除内容等

入居者からの解約		
生活支援サービス契約書第9条（利用者からの中途解約）に規定されています。		
契約解約時の連絡先	名称	くりもとミレニアムシティ有限会社
	電話番号	未定
事業者からの解除		
生活支援サービス契約書第8条（事業者からの契約解除）に規定されています。		

9. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況		
有	無	(未定)

説明年月日

令和 年 月 日

□□□□〔入居者氏名〕様に対して、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明しました。

登録事業者名 くりもとミレニアムシティ株式会社

所在地 千葉県香取市高萩1646-2

代表者名 代表取締役 井口 浩 印

説明者氏名 印

私は上記事業者から、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

署名 印