

有料老人ホーム重要事項説明書

施設名	エクセルシオール西国分寺
定員・室数	68 人 ・ 68 室

有料老人ホームの類型・表示事項

類 型	介護付（一般型）
サ付登録の有無	無
居住の権利形態	利用権方式
利用料の支払方式	前払金方式
入居時の要件	混合型（自立除く）
介護保険の利用	特定施設入居者生活介護（一般型）
居室区分	定員1人
介護に関わる職員体制	2.5:1以上

1 事業主体

名 称	法人等の種別		医療法人	
	フリカナ	リョウカクシヤクダンセイカイ		
	名 称	医療法人社団美誠会		
主たる事務所の所在地	〒	120-0034	東京都足立区保木間5-38-15	
連 絡 先	電 話 番 号	03-5851-1601		
	ファックス番号	03-5851-1602		
ホームページ	なし			
代表者職氏名	役職名	理事長	氏名	神保 雅美
設 立 年 月 日	昭和44年4月18日			
主 な 事 業 等	医療療養型病院及び有料老人ホームの運営			

事業主体が東京都内で実施する介護保険制度による指定介護サービス

介護サービスの種類	箇所数	主な事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	なし		
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	なし		
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	なし		
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	なし		
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	1	エクセルシオール西国分寺	東京都国分寺市
福祉用具貸与	なし		
特定福祉用具販売	なし		
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時訪問介護・看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		

地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	なし		
複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護）	なし		
居宅介護支援	なし		
＜居宅介護予防サービス＞			
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所リハビリテーション	なし		
介護予防短期入所生活介護	なし		
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	1	エクセルシオール西国分寺	東京都国分寺市
介護予防福祉用具貸与	なし		
介護予防特定福祉用具販売	なし		
＜地域密着型介護予防サービス＞			
介護予防認知症対応型通所介護	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし		
介護予防支援	なし		
＜介護保険施設＞			
介護老人福祉施設	なし		
介護老人保健施設	なし		
介護療養型医療施設	なし		
介護医療院	なし		

2 事業所概要

名 称	フリカダナ	エクセルシオールニシコクブンジ		
	名 称	エクセルシオール西国分寺		
所 在 地	〒	185-0032	東京都国分寺市日吉町3-14-1	
連 絡 先	電 話 番 号	042-320-5161		
	ファックス番号	042-320-5162		
ホ ー ム ペ ー ジ	http://excelsior-nishikokubunji.com/			
介護保険事業所番号	第1373101177号			
管 理 者 職 氏 名	役職名	施設長	氏名	栗山 美幸
事 業 開 始 年 月 日	平成 23 年 2 月 1 日			
届 出 年 月 日	平成 22 年 12 月 15 日			
届出上の開設年月日	平成 23 年 2 月 1 日			
特定施設入居者生活介護	新規指定年月日（初回）	平成 29 年 2 月 1 日		
	指定の有効期間	平成 35 年 1 月 31 日 まで		
介護予防 特定施設入居者生活介護	新規指定年月日（初回）	平成 29 年 2 月 1 日		
	指定の有効期間	平成 35 年 1 月 31 日 まで		
事業所へのアクセス	JR国分寺駅北口より約1.2km、ぶんバス（日吉町ルート）利用 バス停「西国分寺駅」乗車、「日吉町3丁目」降車 徒歩約300メートル			
施設・設備等の状況				
敷 地	権利形態	—	抵当権	あり
	面 積	2984.52 ㎡		

建 物	権利形態	賃貸借	抵当権	あり	
	延床面積	3017.37 m ² うち有料老人ホーム分 2708.2 m ²			
	竣工日	平成 23 年 1 月 15 日			
	階 数	地上 3 階 地下 0 階			
		うち有料老人ホーム分 地上 3 階 地下 0 階			
	構造	耐火建築物	建築物用途区分	有料老人ホーム	
	併設施設等	あり (フレンドムの介護)			
賃貸借契約の概要	建物	契約期間	平成22年12月15日 ~ 平成52年11月30日		
		自動更新	あり		
居 室	階	定員	室数	面積	
	2階	1人	35	16.8 m ² ~ 18 m ²	
	3階	1人	33	16.8 m ² ~ 18 m ²	
				m ² ~ m ²	
				m ² ~ m ²	
				m ² ~ m ²	
一 時 介 護 室	階	定員	室数	面積	
				m ² ~ m ² m ² ~ m ²	
便 所	居室	全室設置	共同便所	8 箇所 (男女共用)	
浴 室	居室	設置なし	共同浴室	個浴：4 大浴槽：0 機械浴：2	
	併設施設との共用		なし ()		
食 堂	兼用		あり (機能訓練室)		
	併設施設との共用		なし ()		
その他の共用施設	あり (相談室、談話コーナー、健康管理室、理美容室、洗濯室)				
エレベーター	あり 2 基				
消 防 設 備	自動火災報知設備：あり		火災通報装置：あり	スプリンクラー：あり	
緊 急 呼 出 装 置	居室：あり	便所：あり	浴室：あり	脱衣室：あり	

3 従業者に関する事項

職種別の従業者の人数及びその勤務形態								
① 有料老人ホームの職員の人数及びその勤務形態								
職種	実人数	常勤		非常勤		合計	常勤換算人数	兼務状況 等
		専従	非専従	専従	非専従			
管理者（施設長）	1					1人	1.0	なし
生活相談員	1					1人	1.0	なし
看護職員：直接雇用	7			1		8人	7.0	なし
看護職員：派遣	0					0人		
介護職員：直接雇用	14			8	1	23人	17.0	なし
介護職員：派遣						0人		
機能訓練指導員	1					1人	1.0	なし
計画作成担当者	1			1		2人	1.0	なし
栄養士	1					1人	1.0	なし
調理員	3			9	1	13人	4.0	なし
事務員	2					2人	2.0	なし
その他従業者				13		13人	1.0	なし
② 1 週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数						40 時間		

③-1 介護職員の資格					
資格	延べ 人数	常勤		非常勤	
		専従	非専従	専従	非専従
介護福祉士		5		2	1
実務者研修		1		1	
介護職員初任者研修		6		5	
介護支援専門員		2			
たん吸引等研修（不特定）		0			
たん吸引等研修（特定）		0			
資格なし		0			

③-2 機能訓練指導員の資格					
資格	延べ 人数	常勤		非常勤	
		専従	非専従	専従	非専従
理学療法士					
作業療法士					
言語聴覚士					
看護師又は准看護師					
柔道整復師		1			
あん摩マッサージ指圧師					
はり師又はきゅう師					

③-3 管理者（施設長）の資格		社会福祉主事
④ 夜勤・宿直体制		
配置職員数が最も少ない時間帯	20 時 0 分～ 7 時 0 分	
上記時間帯の職員配置数	介護職員 2 人以上	看護職員 1 人以上

⑤ 特定施設入居者生活介護の従業者の人数等						①と同じのため記入省略		
職種	実人数	常勤		非常勤		合計	常勤換算 人数	兼務状況
		専従	非専従	専従	非専従			
生活相談員						0人		
看護職員						0人		
介護職員						0人		
機能訓練指導員						0人		
計画作成担当者						0人		

⑤-1 介護職員の資格						③-1と同じのため記入省略	
資格	延べ 人数	常勤		非常勤			
		専従	非専従	専従	非専従		
介護福祉士							
実務者研修							
介護職員初任者研修							
介護支援専門員							
たん吸引等研修（不特定）							
たん吸引等研修（特定）							
資格なし							

⑤-2 機能訓練指導員の資格		③-2 と同じのため記入省略			
資格	延べ 人数	常勤		非常勤	
		専従	非専従	専従	非専従
理学療法士					
作業療法士					
言語聴覚士					
看護師又は准看護師					
柔道整復師					
あん摩マッサージ指圧師					
はり師又はきゅう師					
⑤-3 看護職員及び介護職員1人当たり(常勤換算)の利用者数					2.5 人

従業者の職種別・勤続年数別人数(本事業所における勤続年数)											
勤続 年数	職種	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
1年未満		1	1		3	1					
1年以上3年未満		2		10	1			1		1	1
3年以上5年未満				2	2						
5年以上10年未満		4		2	3						
10年以上											
合計		7	1	14	9	1	0	1	0	1	1

4 サービスの内容

提供するサービス		
食事の提供サービス	あり (直営)	
食事介助サービス	あり	
入浴介助サービス	あり	
排せつ介助サービス	あり	
居室の清掃・洗濯サービス等家事援助サービス	あり	
相談対応サービス	あり	
健康管理サービス(定期的な健康診断実施)	あり	
服薬管理サービス	あり	
金銭管理サービス	あり	
定期的な安否確認の方法	日中・夜間共に2時間毎に看護・介護職員が巡回	
施設で対応できる医療的ケアの内容	褥瘡・経管栄養・胃瘻対応、在宅酸素の管理、バルーン留置カテーテルの管理(施設の看護師が対応)	
医療機関との連携・協力		
協力医療機関(1)	名称	医療法人社団エフエムティ さつきクリニック
	所在地	東京都国分寺市日吉町3-14-1
	協力の内容	訪問診療2週1回・年2回の健康診断の実施(診療科目)内科、皮膚科、整形外科 病院から施設までの距離は0km
協力医療機関(2)	名称	医療法人社団浩央会 さくらホームケアクリニック
	所在地	東京都国立市1-19-10
	協力の内容	訪問診療2週1回・年2回の健康診断の実施(診療科目)内科、皮膚科、整形外科 病院から施設までの距離は2km
協力歯科医療機関	名称	医療法人社団聖和会
	所在地	東京都多摩市永山1-4 グリナード永山512-3
	協力の内容	訪問診療週1回 病院から施設までの距離10km

介護保険加算サービス等		
個別機能訓練加算	あり	
夜間看護体制加算	あり	
看取り介護加算	あり	
医療機関連携加算	あり	
認知症専門ケア加算	なし	
サービス提供体制強化加算	あり(Ⅱ)	
介護職員処遇改善加算	あり(Ⅰ)	
入居継続支援加算	なし	
生活機能向上連携加算	なし	
若年性認知症入居者受入加算	なし	
口腔衛生管理体制加算	あり	
栄養スクリーニング加算	あり	
退院・退所時連携加算	あり	
人員配置が手厚い介護サービスの実施	あり	
短期利用特定施設入居者生活介護の算定	不可	
利用者の個別的な選択によるサービス提供	なし	
運営懇談会の開催	あり (年 2 回予定)	
入居者の人数が少ないなどのため実施しない場合の代替措置		
自費によるショートステイ事業	なし	
入居に当たっての留意事項		
入居の条件	年齢	原則として65歳以上
	要介護度	要支援・要介護
	医療的ケア	褥瘡・経管栄養・胃瘻対応可
	認知症	対応可
	その他	なし
身元引受人等の条件、義務等	<small>①原則身元引受人の設定が必要、但し身元引受人を定められない相当な理由がある場合は不要 ②入居者の事業者に対する債務についての連帯債務及び必要な場合の入居者の身柄の引き取り ③定期的入居者の生活状況、健康状況並びにサービス提供状況の連絡及び緊急時の連絡協議 ④入居者の逝去時の遺体及び遺留品の引き取り</small>	
体験入居	利用期間	6泊7日まで
	利用料金	1日あたり10,800円(家賃、管理費、食事代含む)
	その他	なし
入院時の契約の取扱い	入院中は食費を除く月額利用を請求	
やむを得ず身体拘束を行う場合の手続	<small>緊急やむを得ない場合とは、以下3要件をすべて満たす時(身体拘束9への手引きより) ①切迫性・・利用者本人または他の利用者等の生命または身体が危険にさらされる可能性が著しく高いこと ②非代替性・・身体拘束その他の行動制限を行う以外に代替する介護方法がないこと ③一時性・・身体拘束その他の行動制限が一時的なものであること 上記を満たす時は身体拘束委員会にて協議の上、家族の同意を得て拘束を行う 拘束は必要最低限の時間で行うものとし記録を作成する。</small>	
事業者からの契約解除	<small>契約維持が社会通念上著しく困難な場合 ※以下入居契約書第29条抜粋 ①入居申込書に虚偽の事項を記載する等の不正手段により入居したとき ②月額の利用料その他の支払いを正当な理由なくしばしば遅滞するとき ③入居者の行動が他の入居者または従業員の生命に危害を及ぼし又はその危害の切迫した恐れがあるとき</small>	
要介護時における居室の住み替えに関する事項		
一時介護室への移動	あり	
判断基準・手続	一時介護室はない	
利用料金の変更	一時介護室はない	
前払金の調整	一時介護室はない	
従前居室との仕様の変更	一時介護室はない	

その他の居室への移動	なし		
判断基準・手続			
利用料金の変更			
前払金の調整			
従前居室との仕様の 変更			
提携ホーム等への転居	なし		
判断基準・手続			
利用料金の変更			
前払金の調整			
従前居室との仕様の 変更			
苦情対応窓口			
窓口の名称 1	エクセルシオール西国分寺：施設長・生活相談員		
電話番号	042-320-5161		
対応時間	9:00 ~ 17:00 (平日・土曜日・日曜日)		
窓口の名称 2	公益社団法人全国優良老人ホーム協会		
電話番号	03-3272-3781		
対応時間	10:00 ~ 17:00 (平日)		
窓口の名称 3	国分寺市 福祉保健部 高齢福祉課 介護保険係		
電話番号	042-321-1301		
対応時間	8:30 ~ 17:00 (平日)		
賠償責任保険の加入	あり 保険の名称：三井住友海上賠償責任保険		
利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等			
アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組	あり		
東京都福祉サービス第三者評価の実施	あり	結果の公表	なし
その他機関による第三者評価の実施	なし	結果の公表	なし

5 入居者

介護度別・年齢別入居者数		平均年齢： 87.9 歳		入居者数合計： 68 人						
年齢 \ 介護度	自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5		
65歳未満			1							
65歳以上75歳未満		1				1		1		
75歳以上85歳未満		1	1	2	2	3	1	5		
85歳以上		2	3	14	9	9	8	4		
合計	0	4	5	16	11	13	9	10		
入居継続期間別入居者数										
入居期間	6月未満	6月以上 1年未満	1年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上	合計			
入居者数	9	3	36	20			68			
男女別入居者数	男性： 15 人			女性： 53 人						
入居率（一時的に不在となっている者を含む。）				100 %（定員に対する入居者数）						

直近1年間に退去した者の人数と理由			
理由	人数	理由	人数
自宅・家族同居		その他の福祉施設・高齢者住宅等へ転居	
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）へ転居		医療機関への入院	3
介護老人保健施設へ転居		死亡	10
介護療養型医療施設へ転居	1	その他	
他の有料老人ホームへ転居		退去者数合計	14

6 利用料金

入居準備費用	なし	円
明内細訳		
支払日・支払方法		
解約時の返還		

敷金	なし
金額	円 ※退去時に滞納家賃及び居室の原状回復費用を除き全額返還する。

家賃及びサービスの対価

プランの名称	前払金	月額利用料	(内訳)				
			家賃	管理費	介護費用	食費	光熱水費
Aタイプ (16.8㎡)	300万～642万8500円	146,740～186,740	55,000～95,000	33,480	20,000	58,260	0
Bタイプ (16.98㎡)	308万5700円～651万4200円	147,740～187,740	56,000～96,000	33,480	20,000	58,260	0
Cタイプ (18㎡)	351万4200円～694万2800円	153,740～193,740	62,000～102,000	33,480	20,000	58,260	0
		0円					

各料金の内訳・明細	前払金	<p>Aタイプ月額単価 (3,000,000円の倍) × 想定居住期間 (60月) + 初期償却900,000円により算出 Bタイプ月額単価 (3,085,700円の倍) × 想定居住期間 (60月) + 初期償却925,700円により算出 Cタイプ月額単価 (3,514,200円の倍) × 想定居住期間 (60月) + 初期償却1,054,200円により算出</p> <p>(月額単価の説明)</p> <p>借家代、設備費保証金、建設協力金、借入利息等を基礎とし、近傍同種の家賃等を勘案して算出した家賃相当額の一部</p> <p>(想定居住期間の説明)</p> <p>厚生労働省の簡易生命表平均寿命より、想定居住期間を5年と見込んだため</p>
	家賃	<p>(前払い金プラン) 近傍同種の家賃相当額と比較し、妥当な額として居室料を設定。 Aタイプは家賃相当額は55,000円～95,000円 Bタイプは56,000円～96,000円 Cタイプは62,000円～102,000円</p>
	管理費	<p>ABCタイプ共に33,480円 事務管理、生活支援サービスの人件費、居室内光熱水費、共有設備の維持管理費、備品、消耗品の費用</p>
	介護費用	<p>なし</p> <p>※介護保険サービスの自己負担額は含まない。</p>
	食費	<p>朝食 388 円・昼食 777 円・夕食 777 円 間食 0 円</p> <p>1日当たり 1,942 円 × 30日で積算</p> <p>厨房管理運営費 0 円など</p> <p>(食事をキャンセルする場合の取扱いについて)</p> <p>キャンセルは1食毎に可能です。7日前までに申し出をいただいた場合は食費はいただきません。当日キャンセルの場合は、材料仕入上キャンセルしかねる場合があります。</p>
	光熱水費	<p>管理費に含む</p>

前払金の取扱い	
支払日・支払方法	契約締結日から原則3日以内に当施設の銀行口座にお振込み
償却開始日	入居の日の翌日
返還対象とし ない額	あり 入居日3ヶ月を経過した場合初期償却分30%を償却
	位置づけ 想定居住期間内に退去した場合、想定居住期間を超えて入居継続した入居者の家賃等に充当
契約終了時の返還金の算定方式	70%を5年間で償却し、償却期間内に契約が終了した場合、次の計算式に基づき無利子で返還する 期間終了後、返還金はなくなるが、追加入居金は不要 (計算式) 前払い金×70%÷(入居日から償却期間満了までの実日数)×(契約終了日から償却期間満了までの実日数)
短期解約(死亡退去含む)の返還金の算定方式	期間: 3か月 起算日: 入居した日 目的施設利用の対価として、入居日より日割計算で算出した1日当り利用料、日割計算に基づく24条から26条に定める月払い費用、31条に定める現状回復費用、立替金を事業者に支払うことで契約を終了できるものとし、事業者は当該費用の支払い及び居室の明け渡しを受けた日から90日以内に受領済みの入居金及び月額利用料の金額を入居者に無利子で返還致します <返還金算定方式>①1日当りの利用料=(前払い金×0.7)÷60÷30 ②返還金=前払い金-(1日当りの利用料×入居日数)
返還期限	契約終了日から 90日以内
保全措置	あり 保全先: 公益社団法人全国優良老人ホーム協会入居者生活保証制度
その他留意事項	公益社団法人全国有料老人ホーム協会の入居者生活保証制度に加入 当法人が個別入居者について協会に搬出金を支払うことにより、万一倒産などになり入居者の全てが退居せざるを得なくなりかつ入居者から入居契約が解除された場合に、償却期間終了後においても保証金として500万円が入居者に支払われる (500万円は前払い金総額に対する補償額)

月額利用料の取扱い	
支払日・支払方法	当月分お翌月27日までに口座引き落とし
その他留意事項	なし

介護保険サービスの自己負担額 ※要介護度に応じて利用料の1割(一定以上所得の場合2割)を負担する。

(30日換算・自己負担1割の場合)							
介護度	基本単位 a	加算 b	処遇改善加算 $c=(a+b) \times d$ 小数点以下 四捨五入	総単位数 $e=a+b+c$	介護報酬 $f=a \times$ 地域別単価 小数点以下 切捨て	自己負担額 $g=f \times 0.1$ 小数点以下 切上げ	
要支援1	5,400	570	490	6,460	68,992円	6,900円	
要支援2	9,270	570	807	10,647	113,709円	11,371円	
要介護1	16,020	870	1,385	18,275	195,177円	19,518円	
要介護2	17,970	870	1,545	20,385	217,711円	21,772円	
要介護3	20,040	870	1,715	22,625	241,635円	24,164円	
要介護4	21,960	870	1,872	24,702	263,817円	26,382円	
要介護5	24,000	870	2,039	26,909	287,388円	28,739円	

加算の種類	単位・割合	算定	備考
個別機能訓練加算	12/日	あり	
夜間看護体制加算	10/日	あり	要介護のみ
看取り介護加算	144~1,280/日	あり	対象者のみ
医療機関連携加算	80/月	あり	対象者のみ
認知症専門ケア加算	0/日	なし	
サービス提供体制強化加算	6/日	あり(Ⅱ)	
入居継続支援加算	0/日	なし	要介護のみ
生活機能向上連携加算	0/月	なし	
若年性認知症入居者受入加算	0/月	なし	対象者のみ
口腔衛生管理体制加算	30/月	あり	
栄養スクリーニング加算	5/1回	あり	対象者のみ
退院・退所時連携加算	30/日(上限30日)	あり	対象者のみ
d 介護職員処遇改善加算	8.20%	あり(Ⅰ)	

当ホームの地域別単価は10.68です。(国分寺市)
看取り介護加算を算定した月においては自己負担額が変動します。

利用者の個別的な選択による生活支援サービス利用料 一部有料(サービスごとの料金は一覧表のとおり)

料金改定の手続
原則既入居者については改定を致しませんが、物価指数が著しく変動する等、事業運営に重大なる支障が生じた場合、運営懇談会にて賛否を諮らして頂いた上で、改定させて頂く事があります

【料金プランの一例】

最も一般的・標準的なプランについて記入すること。

プランの名称	入居一時金（前払い家賃相当分）支払い方式Aタイプ		
単位：円			
入居準備費用	敷金	前払金	月額利用料
0	0	3,000,000	186,740

※利用者の個別的な選択による生活支援サービス利用料及び介護保険サービスの自己負担額は含まない。

7 入居希望者等への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開	財務諸表の要旨	公開していない
管理規程	入居希望者に公開	財務諸表の原本	公開していない
事業収支計画書	公開していない	その他開示情報	なし

添付書類： 介護サービス等の一覧表

東京都有料老人ホーム設置運営指導指針との適合表

重要事項説明書及び一覧表・適合表の各項目について説明を受け、理解しました。

_____年 月 日

署名 _____ 印 _____

説明年月日
_____年 月 日

説明者職・氏名

職

氏名 _____ 印 _____

介護サービス等の一覧表（参考様式）

区分 サービス	（自 立）		（要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分）	
	追加料金が発生しない（前払金又は月額利用料を含む）サービスに○	その都度徴収するサービス（料金を表示）	追加料金が発生しないもの	その都度徴収するサービス（料金を表示）
			特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金又は月額利用料を含むサービスに○	住宅型有料老人ホームにおいて外部の居宅サービス利用を原則とするサービスに▲
<介護サービス>				
巡回 日中			2時間毎に巡回	
巡回 夜間			2時間毎に巡回	
食事介助			都度見守り、一部介助	
排泄介助			都度見守り、一部介助	
おむつ交換			必要に応じ随時	
おむつ代				実費負担
入浴（一般浴）介助			週2回入浴時介助	週3回以上 2,160円/1回
清拭			必要に応じ随時	
特浴介助			週2回入浴時介助	週3回以上 2,160円/1回
身辺介助			必要に応じ随時	
・体位交換			必要に応じ随時	
・居室からの移動			杖、歩行器、手引き、車椅子での移動を介	
・衣類の着脱			毎日朝・夜及び入浴時に見守り	
・身だしなみ介助			毎日朝・夜及び入浴時に見守り	
機能訓練			随時身体状況に応じた訓練	
通院介助（協力医療機関）			協力医療院への受診、送迎等の移動、付添	
通院介助（上記以外）				付添または送迎1,080円・両方1,620円/1時間
緊急時対応			携帯電話（PHS）で24時間対応	
オンコール対応			携帯電話（PHS）で24時間対応	
<生活サービス>				
居室清掃			週3回まで	週4回以上（介護上必要な場合を除く）1,080円/1回
リネン交換			週1回まで	週2回以上（介護上必要な場合を除く）270/1回
日常の洗濯			週2回～	
居室配膳・下膳			病気などでやむを得ない場合	左記以外162円/1回
嗜好に応じた特別食				品代実費負担
おやつ			1日1回まで	
理美容				実費負担
買物代行（通常の利用区域）			週1回指定日	指定日以外または週2回以上1,080/1回
買物代行（上記以外の区域）			週1回指定日	指定日以外または週2回以上1,080/1回
役所手続き代行			週1回指定日	指定日以外または週2回以上1,080/1回
金銭管理サービス				原則は入居者及び家族が行う

区分 サービス	(自 立)		(要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分)	
	追加料金が発生しない(前払金又は月額利用料に含む)サービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示)	追加料金が発生しないもの 特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金又は月額利用料に含むサービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示) 住宅型有料老人ホームにおいて外部の居宅サービス利用を原則とするサービスに▲
<健康管理サービス>				
定期健康診断			定期健康診断年2回	個別希望による年3回以上実費負担
健康相談			必要に応じ随時看護師対応	
生活指導・栄養指導			適宜相談員対応	
服薬支援			必要に応じ随時看護師対応	
生活リズムの記録(排便・睡眠等)			必要に応じ随時看護師対応	
医師の訪問診療				実費負担
医師の往診				実費負担
<入退院時、入院中のサービス>				
移送サービス			緊急受診など緊急を要する場合	
入退院時の同行(協力医療機関)			協力医療院への受診、送迎等の移動、付添	
入退院時の同行(上記以外)				付添または送迎1,080円/両方1,620円/1時間
入院中の洗濯物交換・買物			必要に応じ随時	
入院中の見舞い訪問			必要に応じ随時	
<その他サービス>			週1回	使用物品・外食費など実費負担になることもある

東京都有料老人ホーム設置運営指導指針との適合表

指針項目	該当に○	備考
安定的・継続的な居住の確保のための項目		
1 有料老人ホーム事業の継続を制限する恐れのある抵当権が設定されていないか。	○ 適合 ・ 不適合	
2 借地・借家の場合、入居者の居住の継続を確実にものとするため、指針4(3)から(5)までに定めるすべての要件を満たしているか。	○ 適合 ・ 不適合 ・ 非該当	
緊急時の安全確保のための項目		
3 有料老人ホーム(児童福祉施設等)の建物として建築基準法第7条第5項に規定する検査済証が交付されているか。	○ 適合 ・ 不適合	
4 耐火建築物又は準耐火建築物であるか。	○ 適合 ・ 不適合	
5 各居室・各トイレ・浴室・脱衣室のすべてにナースコール等緊急呼出装置を設置しているか。	○ 適合 ・ 不適合	
6 【収容人員(従業員含む。)10人以上の施設】消防署に届け出た消防計画に基づき避難訓練を実施しているか。	○ 適合 ・ 不適合 ・ 非該当	
7 消防法施行令に定める消防用設備(スプリンクラー設備等)を設置し、消防機関の検査を受けているか。	○ 適合 ・ 不適合	
入居者の尊厳を守り、心身の健康を保持するための項目		
8 各居室は界壁により区分されているか。	○ 適合 ・ 不適合	
9 各居室の入居者1人当たりの面積は壁芯13㎡以上であるか。	○ 適合 ・ 不適合	
10 すべての居室の定員が1人又は2人(配偶者及び3親等以内の親族を対象)であるか。	○ 適合 ・ 不適合	
11 入居時及び定期的に健康診断を受ける機会を提供しているか。	○ 適合 ・ 不適合	
12 緊急時にやむを得ず身体拘束等を行う場合は、記録を作成することが決められているか。	○ 適合 ・ 不適合	
入居者の財産を保全するための項目		
13 前払金について、規定された保全措置を講じているか。	○ 適合 ・ 不適合 ・ 非該当	保全先：公益社団法人全国優良老人ホーム協会入居者生活保証制度
14 前払金について、全額を返還対象としているか。(初期償却0の場合のみ「適」とする。)	○ 適合 ・ 不適合 ・ 非該当	初期償却率：30%
15 入居した日から3か月以内の契約解除(死亡退去含む)の場合については、既受領の前払金の全額(実費を除く。)を利用者に返還することが定められているか。	○ 適合 ・ 不適合 ・ 非該当	

※ 開設日前にあつては見込みで記入し、実際の状況については備考欄に記入すること。
 ※ 不適合の項目については、その具体的な状況、指針適合に向け検討している内容及び改善の期限を原則として明記し、代替措置がある場合はその内容についても記入すること。