V. 事件別個件数
1. 異物混入
   (1) 異物別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>要因</th>
<th>因</th>
<th>件数</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>虫</td>
<td>201</td>
<td>51.3</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>寄生虫</td>
<td>26</td>
<td>6.6</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>鉛物性異物</td>
<td>43</td>
<td>11.0</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>動物性異物</td>
<td>67</td>
<td>17.1</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>プラスチック・ビニール類</td>
<td>15</td>
<td>3.8</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>木</td>
<td>6</td>
<td>1.5</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>紙</td>
<td>2</td>
<td>0.5</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>繊維</td>
<td>2</td>
<td>0.5</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>たばこ</td>
<td>5</td>
<td>1.3</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>救急絆創膏</td>
<td>4</td>
<td>1.0</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>その他の</td>
<td>21</td>
<td>5.4</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td></td>
<td>392</td>
<td>100.0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(①) 虫別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>虫</th>
<th>件数</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>ツヅリガ類</td>
<td>ー</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>メイガ類</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>カツオブシムシ類</td>
<td>ー</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>チャクテムシ類</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>その他の食品害虫</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>ハエ</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>ゴキブリ</td>
<td>93</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>クモ</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>その他の衛生害虫</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>虫卵</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>幼虫</td>
<td>32</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>不明</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td></td>
<td>201</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(②) 鉛物性異物件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>鉛物性</th>
<th>件数</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1.ガラス</td>
<td>4</td>
<td>9.3</td>
</tr>
<tr>
<td>2.石砂</td>
<td>3</td>
<td>7.0</td>
</tr>
<tr>
<td>3.金属</td>
<td>34</td>
<td>79.1</td>
</tr>
<tr>
<td>4.その他</td>
<td>2</td>
<td>4.7</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td>43</td>
<td>100.0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(③) 動物性異物件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>動物性</th>
<th>件数</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1.毛</td>
<td>髪</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>2.毛</td>
<td>猫</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>3.歯</td>
<td>6</td>
<td>9.0</td>
</tr>
<tr>
<td>4.ネズミのフン</td>
<td>9</td>
<td>13.4</td>
</tr>
<tr>
<td>5.その他</td>
<td>9</td>
<td>13.4</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td>67</td>
<td>100.0</td>
</tr>
<tr>
<td>異物名</td>
<td>対象食品</td>
<td>計</td>
</tr>
<tr>
<td>-------</td>
<td>------------</td>
<td>---------</td>
</tr>
<tr>
<td>螺</td>
<td>魚介類・海洋物、その加工製品</td>
<td>虫</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>寄生虫</td>
<td>塊</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>鉱物性異物</td>
<td>鉱</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>動物性異物</td>
<td>動</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>プラスチック・ビニール類</td>
<td>食</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>木</td>
<td>木</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>紙</td>
<td>紙</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>繊維</td>
<td>繊</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>たばこ</td>
<td>た</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>救急絆創膏</td>
<td>救</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>その他の異物</td>
<td>その</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td>41</td>
<td>392</td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>10.5</td>
<td>100.0</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### (3) 施設別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>異物名</th>
<th>飲食店営業</th>
<th>喫茶店営業</th>
<th>葉子製造業</th>
<th>乳製品製造業</th>
<th>食肉製品製造業</th>
<th>魚肉製品製造業</th>
<th>水産製造業</th>
<th>みそ製造業</th>
<th>酒類製造業</th>
<th>清流飲料製造業</th>
<th>豆腐製造業</th>
<th>めん類製造業</th>
<th>そば製造業</th>
<th>かんこ製品製造業</th>
<th>その他</th>
<th>総計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1 虫</td>
<td>133</td>
<td>25</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>432</td>
<td>201</td>
</tr>
<tr>
<td>2 寄生虫</td>
<td>8</td>
<td>16</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>26</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>3 鉱物性異物</td>
<td>17</td>
<td>5</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>43</td>
<td>43</td>
</tr>
<tr>
<td>4 動物性異物</td>
<td>31</td>
<td>15</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>67</td>
<td>67</td>
</tr>
<tr>
<td>5 プラスチック・ビニール類</td>
<td>9</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>15</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>6 木</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>7 紙</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>8 紡績</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>9 たばこ</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>10 救急経査</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>11 そ の 他</td>
<td>4</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>21</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td>205</td>
<td>56</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>392</td>
<td>292</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>飲食店営業</th>
<th>一般</th>
<th>そば</th>
<th>寿司</th>
<th>弁当</th>
<th>仕出し</th>
<th>そうざい</th>
<th>移動</th>
<th>給食</th>
<th>旅館</th>
<th>計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>件 数</td>
<td>124</td>
<td>17</td>
<td>2</td>
<td>29</td>
<td>9</td>
<td>20</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>-</td>
<td>205</td>
</tr>
<tr>
<td>％</td>
<td>60.5</td>
<td>8.3</td>
<td>1.0</td>
<td>14.1</td>
<td>4.4</td>
<td>9.8</td>
<td>0.5</td>
<td>1.5</td>
<td>-</td>
<td>100.0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

飲食店営業の内訳
(4) 虫

① 食品別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>異物名</th>
<th>対象食品</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>ツツリガ類</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>メイガ類</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>カツオブシムシ類</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>チャタテムシ類</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>その他の食品害虫</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>ハエ</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>ゴキブリ</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>クモ</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>その他の衛生害虫</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>虫卵</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>幼虫</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>不明</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td>7</td>
</tr>
</tbody>
</table>

③ 主な苦情内容

・いなり寿司の中にヒラタムシが入っていた。
・ベビーフードの中にタココシパンムシが混入していた。
・ドーナツの生クリームの中にガが混入していた。
・キムチにトカゲが混入していた。
・柏にアリが付着していた。
・カニ仏詰の中にハエが入っていた。
| 異物名 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 計 |
|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | ツブリガ類 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 計 |
| 2 | メイガ類 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 計 |
| 3 | カツオブシ類 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 計 |
| 4 | チャクチョリ類 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 計 |
| 5 | その他の食品害虫 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 計 |
| 6 | ハ ェ | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 計 |
| 7 | ゴキブリ | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 計 |
| 8 | クモ | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 計 |
| 9 | その他の衛生害虫 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 計 |
| 10 | 虫卵 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 計 |
| 11 | 幼虫 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 計 |
| 12 | 不明 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 計 |
| 計 | 133 | - | 25 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 201 |
(5) 鉱物性異物

① 食品別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>異物名</th>
<th>魚介類・海藻類</th>
<th>食肉・卵とその加工品</th>
<th>乳と乳製品</th>
<th>野菜・果物とその加工品</th>
<th>食料・調味料</th>
<th>食品</th>
<th>飲料</th>
<th>油脂</th>
<th>薬用・食品</th>
<th>複合調理食品</th>
<th>その他の</th>
<th>不明</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1 ガラス</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2 石・砂</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3 金 属</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>6</td>
<td>4</td>
<td>3</td>
<td>8</td>
<td>34</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4 その 他</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td>5</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>5</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>6</td>
<td>5</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>19</td>
<td>43</td>
</tr>
</tbody>
</table>

③ 主な苦情内容

・学校給食の牛乳の中にガラス片が混入していた。
・だんごの表面にネコチキスの針が付着していた。
・ゆでうどんにスプニングが混入していた。
・タコ焼きの中からカッターの刃が出てきた。
・納豆にゴマを入れて混ぜたところ、ナットと座金が出てきた。
（自宅のゴマ摺り器のもの）
・豚の肩ロース肉から注射針が出てきた。

(2) 施設別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>原因施設又は調査施設</th>
<th>飲食店営業</th>
<th>喫茶店営業</th>
<th>飲料製造業</th>
<th>酒類製造業</th>
<th>メンラ一类製造業</th>
<th>食肉製造業</th>
<th>食肉加工物製造業</th>
<th>肉加工物製造業</th>
<th>その他の製造業</th>
<th>許可製造業</th>
<th>許可製造業</th>
<th>許可製造業</th>
<th>許可製造業</th>
<th>その他</th>
<th>不明</th>
<th>その合計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1 ガラス</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>4</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2 石・砂</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>3</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3 金 属</td>
<td>15</td>
<td>5</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>8</td>
<td></td>
<td>34</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>34</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4 その 他</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>2</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td>17</td>
<td>5</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>12</td>
<td>10</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>43</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
(6) 動物性異物

① 食品別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>異物名</th>
<th>対象食品</th>
<th>1</th>
<th>2</th>
<th>3</th>
<th>4</th>
<th>5</th>
<th>6</th>
<th>7</th>
<th>8</th>
<th>9</th>
<th>10</th>
<th>11</th>
<th>12</th>
<th>13</th>
<th>14</th>
<th>15</th>
<th>16</th>
<th>17</th>
<th>計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1 毛</td>
<td>髪</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>10</td>
<td>3</td>
<td>10</td>
<td>1</td>
<td>9</td>
<td>38</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2 獣</td>
<td>毛</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>5</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3 つめ・歯</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td>6</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4 ネズミのフン</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td></td>
<td></td>
<td>9</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>5 そ の 他</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td></td>
<td></td>
<td>9</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td></td>
<td>3</td>
<td>5</td>
<td>8</td>
<td>3</td>
<td>12</td>
<td>5</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
<td>14</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>67</td>
</tr>
</tbody>
</table>

② 施設別件数

| 異物名 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 |
|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 毛    | 髪 | 21| 10|    |    |    |    |    |    | 1  | 1  | 3 | 2 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2 獣    | 毛 | 1 |    |    |    |    |    |    |    | 1  | 1  | 1 | 1 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 3 つめ・歯 | 3 | 1 |    |    |    |    |    |    |    | 1  | 1  | 1 | 1 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 4 ネズミのフン | 3 | 4 |    |    |    |    |    |    |    | 1  | 1  | 1 | 1 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 5 そ の 他 | 3 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 9 |
| 計      | 31| 15|    |    |    |    |    |    |    | 2  | 1  | 1  | 3 | 1 | 8 | 5 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

③ 主な苦情内容

・豆腐に犬の毛が混入していた。
・屋台のラーメンの中に犬の毛が混入していた。
・パンの中にネズミの糞が混入していた。
・レトルトのカレーの中に毛が入っていた。（肉の繊維）
・牛レバーの刺身の中に茶色の異物が混入していた。（胆石）

※・いわしの煮干しの中にフグの稚魚が混入していた。

(事例No.9 P.93)
### 2 有症状件数

(1) 食品別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>対象食品</th>
<th>1</th>
<th>2</th>
<th>3</th>
<th>4</th>
<th>5</th>
<th>6</th>
<th>7</th>
<th>8</th>
<th>9</th>
<th>10</th>
<th>11</th>
<th>12</th>
<th>13</th>
<th>14</th>
<th>15</th>
<th>16</th>
<th>17</th>
<th>計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>魚介類・加工品</td>
<td>91</td>
<td>19</td>
<td>-</td>
<td>11</td>
<td>5</td>
<td>27</td>
<td>2</td>
<td>74</td>
<td>27</td>
<td>-</td>
<td>37</td>
<td>1</td>
<td>15</td>
<td>177</td>
<td>2</td>
<td>-</td>
<td>10</td>
<td>498</td>
</tr>
<tr>
<td>食肉・豚・その加工品</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>2.2</td>
<td>1.0</td>
<td>5.4</td>
<td>0.4</td>
<td>14.9</td>
<td>5.4</td>
<td>-</td>
<td>7.4</td>
<td>0.2</td>
<td>3.0</td>
<td>35.5</td>
<td>0.4</td>
<td>-</td>
<td>2.0</td>
<td>100.0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| 件数 | 91 | 19 | 11 | 5 | 27 | 2 | 74 | 27 | 37 | 1 | 15 | 177 | 2 | 10 | 498 |
| % | 18.3 | 3.8 | 2.2 | 1.0 | 5.4 | 0.4 | 14.9 | 5.4 | 7.4 | 0.2 | 3.0 | 35.5 | 0.4 | 2.0 | 100.0 |

(2) 施設別件数

| 原因施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 |
|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 飲食店営業 | 263 | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | 1 | 2 | - | 1 | 2 | 12 | 71 | 95 | - | - | 25 | 4 | 1 | 498 |
| 喫茶店営業 | - | 17 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0.2 | - | - | - | - | - | 0.4 | - | - | 0.4 | 2.4 | 14.3 | 19.1 | - | - | 5.0 | 0.8 | 0.2 | 100.0 |
| 件数 | 263 | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | 1 | 2 | - | 1 | 2 | 12 | 71 | 95 | - | - | 25 | 4 | 1 | 498 |
| % | 52.8 | 3.4 | - | - | 0.2 | - | - | - | - | - | 0.2 | - | - | - | - | - | 0.4 | - | - | 0.4 | 2.4 | 14.3 | 19.1 | - | - | 5.0 | 0.8 | 0.2 | 100.0 |

### 飲食店営業の内訳

<table>
<thead>
<tr>
<th>飲食店営業</th>
<th>1</th>
<th>2</th>
<th>3</th>
<th>4</th>
<th>5</th>
<th>6</th>
<th>7</th>
<th>8</th>
<th>9</th>
<th>計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>一般</td>
<td>149</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
<td>27</td>
<td>32</td>
<td>9</td>
<td>6</td>
<td>2</td>
<td>13</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>そば</td>
<td>46.7</td>
<td>4.6</td>
<td>10.3</td>
<td>12.2</td>
<td>3.4</td>
<td>2.3</td>
<td>0.8</td>
<td>4.9</td>
<td>4.9</td>
<td>100.0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### (3) 主な苦情内容

※・味付あわびを喫食後、下痢、嘔吐、呼吸困難、手足の発赤等を呈した。
(事例No 4 P.84)

・カレーライスを喫食後、じんましんを呈した。
・アオヤギを喫食後、下痢等を呈した。（9件）
3 腐敗・変敗  
(1) 食品件数  

<table>
<thead>
<tr>
<th>対象食品</th>
<th>1</th>
<th>2</th>
<th>3</th>
<th>4</th>
<th>5</th>
<th>6</th>
<th>7</th>
<th>8</th>
<th>9</th>
<th>10</th>
<th>11</th>
<th>12</th>
<th>13</th>
<th>14</th>
<th>15</th>
<th>16</th>
<th>17</th>
<th>合計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>魚介類・海藻</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>その加工品</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>食肉・卵</td>
<td>11</td>
<td>11</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
<td>14</td>
<td>15</td>
<td>13</td>
<td>13</td>
<td>23</td>
<td>5</td>
<td>3</td>
<td>15</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>111</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>味噌</td>
<td>9.9</td>
<td>9.9</td>
<td>-</td>
<td>0.9</td>
<td>12.6</td>
<td>13.5</td>
<td>11.7</td>
<td>20.7</td>
<td>4.5</td>
<td>2.7</td>
<td>13.5</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>100.0</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>水</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

(2) 施設施設件数  

| 原因施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 合計 |
|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------|
| 飲食店営業 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 喫茶店営業 | 39 | - | 2 | - | - | - | 1 | - | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 5 | 35 | 22 | - | 1 | 2 | - | - | 111 |
| 塩製造業 | 35.1 | - | 1.8 | - | - | - | 0.9 | - | - | 1.8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0.9 | - | - | 4.5 | 31.5 | 19.8 | - | 0.9 | 1.8 | - | - | 100.0 |

飲食店営業の内訳  

<table>
<thead>
<tr>
<th>飲食店営業</th>
<th>1</th>
<th>2</th>
<th>3</th>
<th>4</th>
<th>5</th>
<th>6</th>
<th>7</th>
<th>8</th>
<th>9</th>
<th>合計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>一般</td>
<td>18</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>11</td>
<td>2</td>
<td>5</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>39</td>
</tr>
<tr>
<td>そば</td>
<td>46.2</td>
<td>2.6</td>
<td>5.1</td>
<td>28.2</td>
<td>5.1</td>
<td>12.8</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>100.0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（3）主な苦情内容  
・スーパーで温灸卵を購入したところ、腐っていた。  
・コロッケが糞を引いていた。（細菌数10^4個／g）  
・生食用つぶ貝に腐敗臭。（細菌数10^2～10^3個／g）  
・ハムサンドに腐敗臭。（細菌数5×10^4個／g）  
・生クリームが固っていた。腐敗ではないか。（再冷蔵で脂肪球が固ったもの）
4 カビの発生

(1) 食品別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>対象食品</th>
<th>1</th>
<th>2</th>
<th>3</th>
<th>4</th>
<th>5</th>
<th>6</th>
<th>7</th>
<th>8</th>
<th>9</th>
<th>10</th>
<th>11</th>
<th>12</th>
<th>13</th>
<th>14</th>
<th>15</th>
<th>16</th>
<th>17</th>
<th>不</th>
<th>計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>件数</td>
<td>6</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>6</td>
<td>15</td>
<td>12</td>
<td>11</td>
<td>13</td>
<td>1</td>
<td>65</td>
<td>2</td>
<td>5</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>137</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>4.4</td>
<td>0.7</td>
<td>10.9</td>
<td>8.8</td>
<td>8.0</td>
<td>9.5</td>
<td>0.7</td>
<td>47.4</td>
<td>1.5</td>
<td>3.6</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>100.0</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

(2) 施設別件数

| 原因施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 不 | 計 |
|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 件数     | 22 | - | 41 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | - | - | - | - | - | - | 1 | 5 | 27 | 30 | - | 1 | 7 | - | 1 | 137 |
| %        | 16.1 | - | 29.9 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.5 | - | - | - | - | - | - | 0.7 | 3.6 | 19.7 | 21.9 | - | 0.7 | 5.1 | - | 0.7 | 100.0 |

飲食店営業の内訳

<table>
<thead>
<tr>
<th>飲食店営業</th>
<th>1</th>
<th>2</th>
<th>3</th>
<th>4</th>
<th>5</th>
<th>6</th>
<th>7</th>
<th>8</th>
<th>9</th>
<th>計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>件数</td>
<td>11</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
<td>7</td>
<td>3</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>50.0</td>
<td>-</td>
<td>4.5</td>
<td>31.8</td>
<td>13.6</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>100.0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(3) 主な苦情内容

・寿司屋の卵焼きにカビが生えていた。（Penicillium属）
・ようかんにカビが生えていた。（Aspergillus restrictus）
・生めんの表面にカビ様物質。（フスマとチロシンの反応による）
・デコレーションケーキのイチゴにカビが生えていた。

※・ローストチキンの表面にカビ様物質。（事例No7 P.89）
### 5 異味・異臭

#### (1) 食品別件数

| 原因別 | 対象食品 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 合計 |
|--------|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|    |
| 1 異味 | 1異味 | 7 | 2 | 3 | 5 | 5 | 11 | 3 | 6 | 1 | 9  | 12 | 64 |
| 2 異臭 | 2異臭 | 25 | 8 | 4 | 8 | 19 | 11 | 8 | 1 | 12 | 6  | 12 | 115|
| 計   |     | 32 | 10 | 7 | 13 | 24 | 22 | 11 | 1 | 18 | 1 | 24 | 1 | 179 |
| %    |     | 17.9 | 5.6 | 3.9 | 7.3 | 13.4 | 12.3 | 6.1 | 0.6 | 10.1 | 0.6 | 8.4 | 13.4 | 0.6 | 100.0 |

#### (2) 施行状況

| 原因別 | 施行状況 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 合計 |
|--------|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|    |
| 1 異味 | 1異味 | 26 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 10 | 16 | 1 | 3  | 64 |
| 2 異臭 | 2異臭 | 29 | 8 | 1 | 1 | 1 | 10 | 30 | 33 | 1 | 1  | 115|
| 計   |     | 55 | 12 | 1 | 1 | 1 | 2 | 33 | 1 | 1  | 12 | 22.3 | 27.4 | 0.6 | 2.2 | 0.6 | 100.0 |
| %    |     | 30.7 | 6.7 | 0.6 | 0.6 | 0.1 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 1.1 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 100.0 |

### 飲食店営業の内訳

| 飲食店営業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 合計 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|    |
| 飲食店営業 | 一般 | そば | 寿司 | 弁当 | 仕出し | そうざい | 移動 | 給食 | 旅館 |
| 個数 | 31 | 2 | 1 | 13 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 55 |
| %    | 56.4 | 3.6 | 1.8 | 23.6 | 5.5 | 3.6 | 1.8 | 1.8 | 1.8 | 100.0 |
### ① 食品別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>異味</th>
<th>対象食品</th>
<th>1</th>
<th>2</th>
<th>3</th>
<th>4</th>
<th>5</th>
<th>6</th>
<th>7</th>
<th>8</th>
<th>9</th>
<th>10</th>
<th>11</th>
<th>12</th>
<th>13</th>
<th>14</th>
<th>15</th>
<th>16</th>
<th>17</th>
<th>計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1 苦 味</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>2 酸 味</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>3 辛 味</td>
<td></td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>6</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>7</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>4 え ぐ 味</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>5 刺 激 味</td>
<td></td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>6 そ の 他</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>6</td>
<td>4</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td>7</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>11</td>
<td>3</td>
<td>6</td>
<td>1</td>
<td>9</td>
<td>12</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### ② 施設別件数

| 異味 | 原因施設又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 |
| 1 苦 味 | 2 | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 10 |
| 2 酸 味 | 13 | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 23 |
| 3 辛 味 |   | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 23 |
| 4 え ぐ 味 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| 5 刺 激 味 |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 6 |
| 6 そ の 他 | 10 |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 24 |
| 計 | 26 | 4 | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 64 |

### ③ 主な苦情内容

- 配達された牛乳が苦かった。（低温細菌数12×10⁶〜14×10⁴個／ml）
- アイスキャンディーが苦い。（ブレイン液の混入）
- サンドイッチがすっぱい。
- 豆腐がすっぱい。（細菌数11×10⁴〜27×10⁵個／g）
- さばみりん漬がビリビリする。
(4) 異臭

① 食品別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>異臭</th>
<th>対象食品</th>
<th>1</th>
<th>2</th>
<th>3</th>
<th>4</th>
<th>5</th>
<th>6</th>
<th>7</th>
<th>8</th>
<th>9</th>
<th>10</th>
<th>11</th>
<th>12</th>
<th>13</th>
<th>14</th>
<th>15</th>
<th>16</th>
<th>17</th>
<th>合計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1 アルコール臭</td>
<td>魚介類・海藻類</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>2 シンナー臭</td>
<td>魚介類・加工食品</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>3 消毒臭</td>
<td>魚介類・加工食品</td>
<td></td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>4 その他の薬品臭</td>
<td>魚介類・加工食品</td>
<td>10</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>24</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>5 石油臭</td>
<td>魚介類・加工食品</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>6 刺激臭</td>
<td>魚介類・加工食品</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>7 酸臭</td>
<td>魚介類・加工食品</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>8 カビ臭</td>
<td>魚介類・加工食品</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>5</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>9 アンモニア臭</td>
<td>魚介類・加工食品</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>10 その他の臭</td>
<td>魚介類・加工食品</td>
<td>12</td>
<td>5</td>
<td>4</td>
<td>10</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>10</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>55</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>合計</td>
<td>25</td>
<td>8</td>
<td>4</td>
<td>8</td>
<td>19</td>
<td>11</td>
<td>8</td>
<td>1</td>
<td>12</td>
<td>6</td>
<td>12</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>115</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### ② 施設別件数

| 原因施設 | 飲食店 | 喫茶店 | ケーキ屋 | あん製品製造業 | 茶葉製造業 | アイスクリーム製造業 | 乳製品製造業 | 食肉加工製造業 | 食肉製品製造業 | 魚肉製品製造業 | 韻製品製造業 | 酒類製造業 | 造酒類製造業 | 食品開発製造業 | 食品加工製造業 | 食品製造業 | その他製造業 | 許可免許・製造業 | 許可免許要否 | その他の製造業 | 計 |
|-----------|--------|--------|--------|---------------|------------|-------------------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 薬品屋 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 2 シンナー臭 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 11 |
| 3 消毒臭 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4 その他の製品 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 5 石油臭 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 6 酸臭 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 7 カビ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| 8 アンモニア臭 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 10 その他の臭 | 19 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 55 |
| 計 | 29 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 115 |

### ③ 主な原因内容
- サラミソーセージがシンナー臭。 （印字用の溶剤の混入）
- トマトがクレゾール臭。
- 仕出し弁当に消毒臭。
- 大和豆腐に塩素臭。 （切り口の褐変防止のための塩化物）
- ビールから石油臭。 （販売店が灯油と一緒に配達した）
- あわび（ラパス貝）をバター焼にしたところアンモニア臭がした。
- ライスに洗剤又は化粧品のような臭いがした。
6 変色
(1) 食品別件数

| 対象食品 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 合計 |
|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 件数     | 3 | 4 | - | 1 | 8 | 7 | - | 2 | 1 | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | 28 |

(2) 施設別件数

| 原因施設又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 合計 |
|---------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 件数               | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | 28 |

(3) 主な苦情内容

・タケノコの水煮にオレンジ色の斑点が各所に付いていた。
・ニンニクを酢漬けにしたところ、臭くなった。
・コンデンスミルクが褐色に変色していた。
※・鶏卵の殻の内側が赤い。（Serratia marcescens、事例No.5 P.86）
※・ゆで卵が赤変していた、等。
※・さといもとコンニャクを煮たところ赤変した。（事例No.1 P.79）
7 変質

(1) 食品別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>対象食品</th>
<th>1</th>
<th>2</th>
<th>3</th>
<th>4</th>
<th>5</th>
<th>6</th>
<th>7</th>
<th>8</th>
<th>9</th>
<th>10</th>
<th>11</th>
<th>12</th>
<th>13</th>
<th>14</th>
<th>15</th>
<th>16</th>
<th>17</th>
<th>計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>件数</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>8</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(2) 施設別件数

| 原因施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 件数      | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 8  |

(3) 主な苦情内容

・販売店で購入したカフェオレが凝固していた。（低温細菌数10^4個／ml）
・スーパーで購入したイカの塩辛が変質していた。（発酵の進みすぎ）
・焼きそばがべたついていた。
8 食品添加物

(1) 食品別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>対象食品</th>
<th>1</th>
<th>2</th>
<th>3</th>
<th>4</th>
<th>5</th>
<th>6</th>
<th>7</th>
<th>8</th>
<th>9</th>
<th>10</th>
<th>11</th>
<th>12</th>
<th>13</th>
<th>14</th>
<th>15</th>
<th>16</th>
<th>17</th>
<th>合計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>件数</td>
<td>-</td>
<td>2</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(2) 施設別件数

| 原因施設又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 合計 |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 件数                | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | 1  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -   | 9   |

(3) 主な苦情内容

※・牛肉ブロック肉をカットしたところ、内部は暗赤色であるのに表面は鮮かな赤色であった。表面に発色剤を使用しているのではないか。（事例No.2 P.80）

・サツマイモを洗ったところ、色素が溶出した。着色料を使用しているのではないか。

※・ハンバーグを焼いた後もひき肉の色が赤いのは、着色料を使用しているのではないか。（事例No.8 P.90）

・やまいもの切断面が3日経っても変色しないのは、添加物を使っているせいかではないか。
9 安全性への疑義

(1) 食品別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>対象食品</th>
<th>1</th>
<th>2</th>
<th>3</th>
<th>4</th>
<th>5</th>
<th>6</th>
<th>7</th>
<th>8</th>
<th>9</th>
<th>10</th>
<th>11</th>
<th>12</th>
<th>13</th>
<th>14</th>
<th>15</th>
<th>16</th>
<th>17</th>
<th>合計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>件数</td>
<td>16</td>
<td>6</td>
<td>1</td>
<td>12</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
<td>32</td>
</tr>
</tbody>
</table>

食品が関係していない事例が1件あるため(1)と(2)の計は一致しない。

(2) 施設別件数

| 原因施設又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 合計 |
|---------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 件数                | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | 33  |

(3) 主な苦情内容

- 梅干しを漬ける際に中ブタとして使用したアルミ製のフタが溶けてしまったが、喫食しても大丈夫か。
- みかんの表面に白い粉が付いていたが農薬ではないか。
- キャベツが1ヶ月経っても腐敗しないのは放射線照射のせいではないか。
- 青肉を切りたところ、空洞があった。病気の肉かどうか。
10 表示

(1) 食品別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>対象食品</th>
<th>1</th>
<th>2</th>
<th>3</th>
<th>4</th>
<th>5</th>
<th>6</th>
<th>7</th>
<th>8</th>
<th>9</th>
<th>10</th>
<th>11</th>
<th>12</th>
<th>13</th>
<th>14</th>
<th>15</th>
<th>16</th>
<th>17</th>
<th>計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>魚介類・藻類とその加工品</td>
<td>9</td>
<td>3</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
<td>8</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
<td>2</td>
<td>33</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

(2) 施設別件数

| 原因施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| 飲食店 | 3 | - | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 33 |

(3) 主な苦情内容

- シューカリーの添加物表示が適正でない。
- 明太子が明らかに着色されていると思われるのに、表示がない。
- 弁当の表示が容器の裏側にあって見づらい。
- 生カキに日付が2つ付いていた。
- サンドイッチが無表示であった。
11 食品等の取扱い

(1) 食品別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>対象食品</th>
<th>1</th>
<th>2</th>
<th>3</th>
<th>4</th>
<th>5</th>
<th>6</th>
<th>7</th>
<th>8</th>
<th>9</th>
<th>10</th>
<th>11</th>
<th>12</th>
<th>13</th>
<th>14</th>
<th>15</th>
<th>16</th>
<th>17</th>
<th>計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>魚介類・海藻等</td>
<td>9</td>
<td>9</td>
<td>10</td>
<td>8</td>
<td>7</td>
<td>12</td>
<td>1</td>
<td>21</td>
<td>2</td>
<td>102</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

* 食品が関係していない事例が12件あるため(1)と(2)の計は一致しない。

(2) 施設別件数

| 原因施設又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 |
|---------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 食事店営業         | 56| 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

(3) 主な苦情内容

- お金に触れれた後、手を洗わないと食品を扱う。
- 直射日光のあたる場所で和菓子を販売している。
- マニックユをした手で、寿司を握っている。
- 賞味期限切れの食品を販売している。
- 朝の、スーパーの前に出された食品が放置されている。
12 施設・設備

(1) 施設別の件数

| 原因施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 |
| 喫茶店 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 件数 | 18 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 4 | - | - | - | - | 1 | 26 |

(2) 主な苦情内容

- スナックのトイレに手洗いがない。
- 寿司屋の水道の蛇口に緑青が発生している。
- ホテル内のレストランの厨房と事務所が一緒になっている。
- ラーメン屋において、屋外で食事をさせる。
- 駅前のそば屋が公衆トイレの水を営業用に使用している。
- 中華料理店内がシンナー臭い。
- 牛乳店に倉庫がないために、空きびんを私道に放置している。
13 器具・容器包装

(1) 施設別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>原因施設</th>
<th>1</th>
<th>2</th>
<th>3</th>
<th>4</th>
<th>5</th>
<th>6</th>
<th>7</th>
<th>8</th>
<th>9</th>
<th>10</th>
<th>11</th>
<th>12</th>
<th>13</th>
<th>14</th>
<th>15</th>
<th>16</th>
<th>17</th>
<th>18</th>
<th>19</th>
<th>20</th>
<th>21</th>
<th>22</th>
<th>23</th>
<th>24</th>
<th>25</th>
<th>26</th>
<th>27</th>
<th>28</th>
<th>29</th>
<th>30</th>
<th>合計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>飲食店飲食店</td>
<td>26</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>喫茶店</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>喫茶店</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>藤子製造業</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>あん製造業</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>醸造業</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>乳製造業</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>製造業</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>酒類製造業</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>フード製造業</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>許可製造業</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>その他の製造業</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>その他の販売業</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>その他</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

(2) 主な苦情内容

・さぬきうどんのざるが黒く変色している。
・持ち帰り弁当の容器が熱で变形している。
・コップに口紅が付いていた。
・壊れたコップをしていた。
・スープの皿に食物のカスが付いていた。
・アルミ製の瓶でコンニャクを作ったところ、瓶が溶けた。
・ブリのカップにひびが入っていて、中身がもれていた。
・しばらく使用していなかった湯飲みに湯を注いだところ、外側にヤニ様物質が出てきた。
・魔法びんの内壁に白い異物が付着し、さらにそれがはがれてくる。
14 その他

（1）要因別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>要因</th>
<th>因</th>
<th>件数</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>ネズミ・ゴキブリ</td>
<td>28</td>
<td>10.7</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>騒音※1</td>
<td>10</td>
<td>3.8</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>排気・排煙</td>
<td>26</td>
<td>9.9</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>排水</td>
<td>13</td>
<td>5.0</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>トイレの不備・不便</td>
<td>7</td>
<td>2.7</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>ゴミ処理※2</td>
<td>84</td>
<td>32.1</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>ペット類※3</td>
<td>25</td>
<td>9.5</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>路上で営業</td>
<td>4</td>
<td>1.5</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>無許可</td>
<td>16</td>
<td>6.1</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>不衛生（周辺施設）</td>
<td>36</td>
<td>13.7</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>その他</td>
<td>13</td>
<td>5.0</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td></td>
<td>262</td>
<td>100.0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

※1 騒音苦情における内訳

<table>
<thead>
<tr>
<th>内</th>
<th>訳</th>
<th>件数</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>カラオケ</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>その他</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td></td>
<td>10</td>
</tr>
</tbody>
</table>

※2 ゴミ処理における内訳

<table>
<thead>
<tr>
<th>内</th>
<th>訳</th>
<th>件数</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>ゴミ処理が悪い</td>
<td>55</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>公道や店頭にゴミを置っている</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>不良なゴミ処理による悪臭発生</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td></td>
<td>84</td>
</tr>
</tbody>
</table>

※3 ペット類における内訳

<table>
<thead>
<tr>
<th>内</th>
<th>訳</th>
<th>件数</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>客のペット類の店内連れ込み</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>調理場内に飼犬がいる</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>その他</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td></td>
<td>25</td>
</tr>
</tbody>
</table>
(2) 施設別件数

| 要因 | 原因施設又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 |
| 1    | ネズミ・ゴキブリ | 24 | 3 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 28 |
| 2    | 鼠音 | 10 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 10 |
| 3    | 排気・排煙 | 19 | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 26 |
| 4    | 排水 | 12 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 12 |
| 5    | トイレの排泄不適 | 6 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 6  |
| 6    | ごみ処理 | 69 | 2 | 1 | 2 | 1 |   |   |   |   | 1 | 3 | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 84 |
| 7    | ベット類 | 18 | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 25 |
| 8    | 路上営業 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4  |
| 9    | 無許可 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1  |
| 10   | 不衛生(周辺施設) | 33 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 36 |
| 11   | その他 | 5 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 5  |
| 計   | 197 | 6 | 4 | 1 | 4 | 3 | 11 | 17 | 4 | 2 | 12 | 262 |
| %    | 75.2 | 2.3 | 1.5 | 0.4 | 1.5 | 1.1 | 0.4 | 4.2 | 6.5 | 1.5 | 4.6 | 100.0 |
### 飲食店営業における内訳

<table>
<thead>
<tr>
<th>飲食店営業</th>
<th>1</th>
<th>2</th>
<th>3</th>
<th>4</th>
<th>5</th>
<th>6</th>
<th>7</th>
<th>8</th>
<th>9</th>
<th>計</th>
<th>％</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>一般そば</td>
<td>19</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>24</td>
<td>12.2</td>
</tr>
<tr>
<td>香音</td>
<td>9</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>10</td>
<td>5.1</td>
</tr>
<tr>
<td>空調・排気</td>
<td>16</td>
<td></td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>19</td>
<td>9.6</td>
</tr>
<tr>
<td>排水</td>
<td>9</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>12</td>
<td>6.1</td>
</tr>
<tr>
<td>トイレの不備・不便</td>
<td>6</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>6</td>
<td>3.0</td>
</tr>
<tr>
<td>ゴミ処理</td>
<td>47</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>11</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td>69</td>
<td>35.0</td>
</tr>
<tr>
<td>ペット類</td>
<td>15</td>
<td>3</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>18</td>
<td>9.1</td>
</tr>
<tr>
<td>路上営業</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>無可</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1</td>
<td>0.5</td>
</tr>
<tr>
<td>不衛生（周辺施設）</td>
<td>21</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td>33</td>
<td>16.8</td>
</tr>
<tr>
<td>その他</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>2</td>
<td></td>
<td></td>
<td>5</td>
<td>2.5</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td>144</td>
<td>8</td>
<td>8</td>
<td>5</td>
<td>13</td>
<td>3</td>
<td>7</td>
<td>6</td>
<td>3</td>
<td>197</td>
<td>100.0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### (3) 主な苦情内容

- うなぎ屋から出る排気の煙、油がひどい。
- 飲食店でダニに刺された。
- 食肉処理業者が路上でトラックの荷台を洗うため不衛生。
- 飲食店が残飯などを下水に流していた。
- パン屋でネコを飼っており、不衛生。
- スーパーでペットをカゴやレジに乗せる客がいる。
- 喫茶店で古着や古道具を陳列しているので不潔な感じがした。
- 飲食店の前で鳥にえさをやるので、周囲が不潔である。