

## 最近5年間における年次別苦情総件数

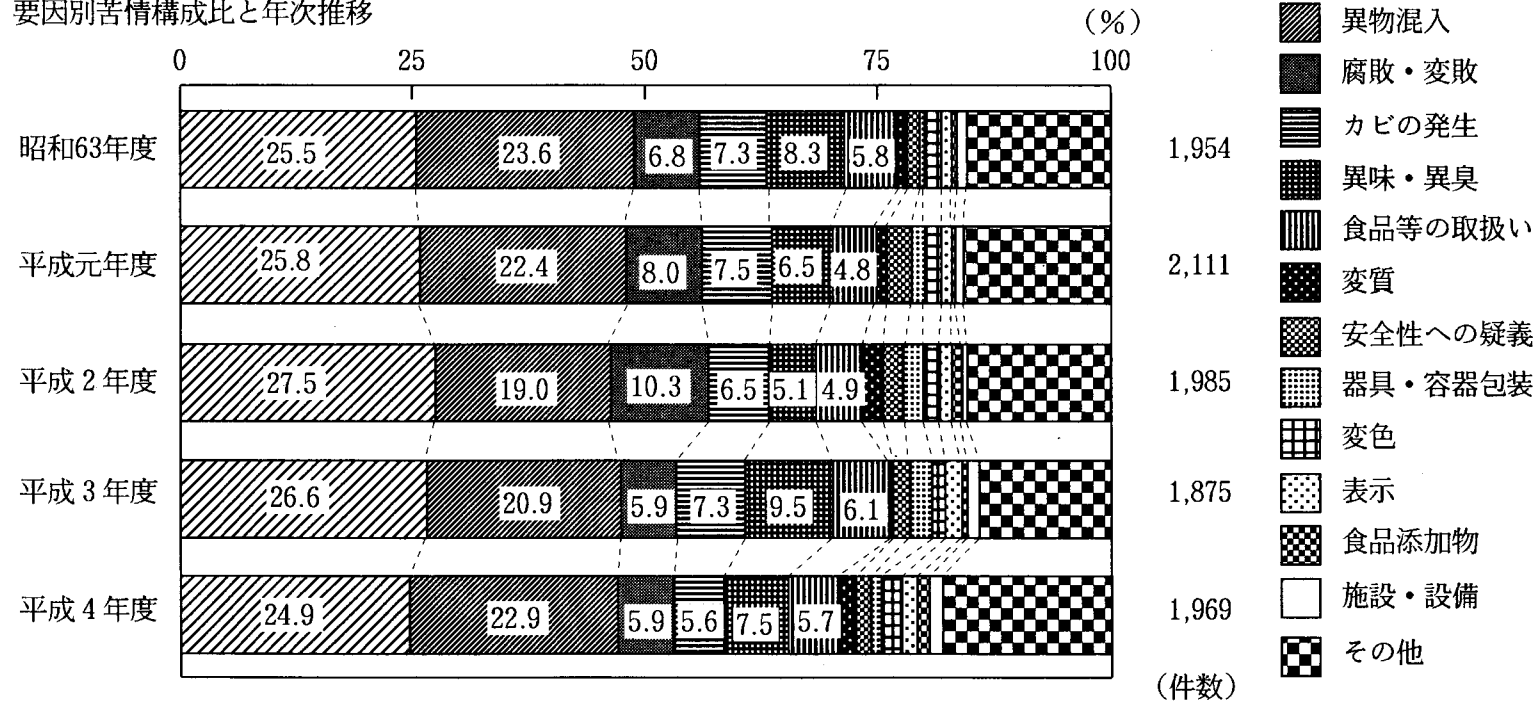
1	要因別苦情総件数と年次推移 .....	75
2	食品別苦情総件数と年次推移 .....	76
3	施設別苦情総件数と年次推移 .....	77

最近5年間  
における年次別  
苦情総  
件数

# 1 要因別苦情総件数と年次推移

要因	昭和63年度	平成元年度	平成2年度	平成3年度	平成4年度	計
有症苦情	498	545	546	498	490	2,577
異物混入	461	472	377	392	451	2,153
腐敗・変敗	132	168	205	111	117	733
カビの発生	142	158	129	137	111	677
異味・異臭	163	137	102	179	147	728
食品等の取扱い	113	101	98	114	113	539
変質	18	24	46	8	17	113
安全性への疑義	30	58	43	33	22	186
器具・容器包装	8	31	43	45	20	147
変色	36	38	36	28	42	180
表示	22	22	24	33	37	138
食品添加物	12	6	20	9	4	51
施設・設備	20	19	11	26	39	115
その他	299	332	305	262	359	1,557
合計	1,954	2,111	1,985	1,875	1,969	9,894

要因別苦情構成比と年次推移

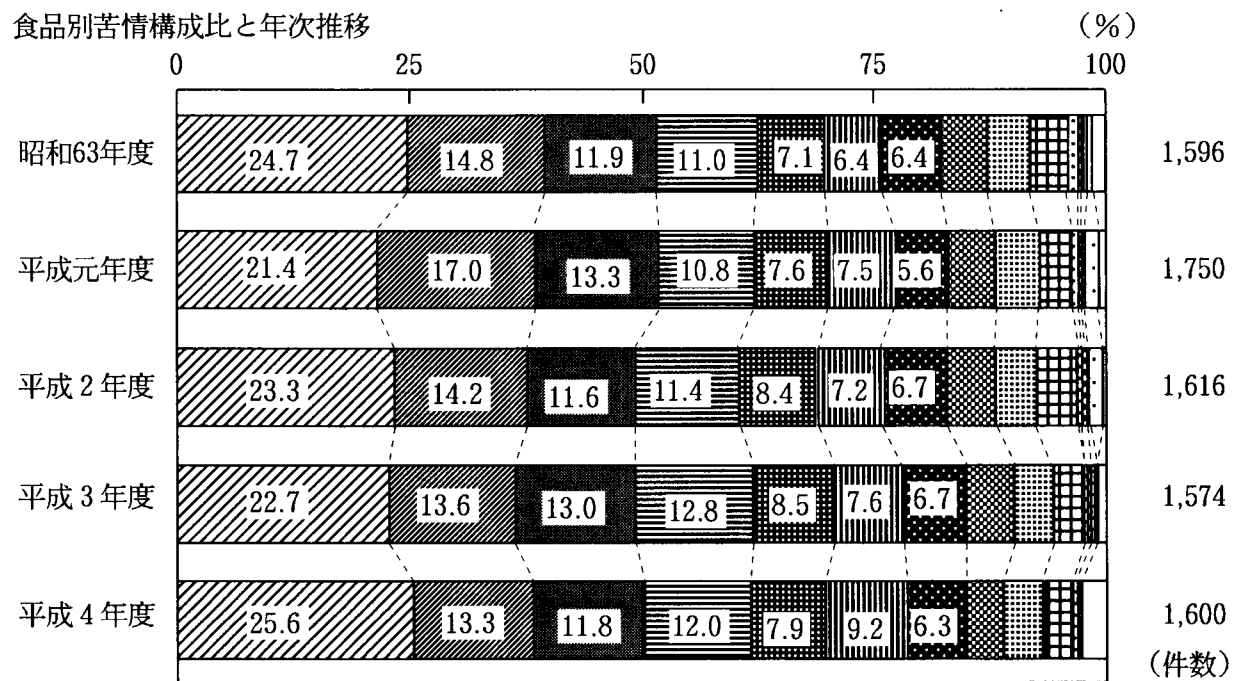


## 2 食品別苦情総件数と年次推移

対象食品	昭和63年度	平成元年度	平成2年度	平成3年度	平成4年度	計
複合調理食品	395	375	377	357	410	1,914
魚介類・海藻とその加工品	237	297	230	214	212	1,190
菓子類	190	233	187	204	188	1,002
弁当類	175	184	185	202	192	938
野菜・果実とその加工品	113	133	136	134	127	643
そうざい類	101	132	116	120	147	616
穀類・豆類とその加工品	102	98	109	105	100	514
食肉・卵とその加工品	76	88	83	82	64	393
飲料水	77	85	73	68	71	374
乳と乳製品	65	60	73	51	47	296
調味料	17	13	8	7	11	56
健康食品	7	7	8	7	3	32
冷凍食品	4	6	3	5	2	20
油脂類	4	1	1	3	1	10
鯨肉とその加工品	2	2	—	—	—	4
その他	8	25	23	1	3	60
不明	23	11	4	14	22	74
合計	1,596	1,750	1,616	1,574	1,600	8,136























食品別苦情構成比と年次推移



### 3 施設別苦情総件数と年次推移

施設	昭和63年度	平成元年度	平成2年度	平成3年度	平成4年度	計
飲食店営業	928	987	953	893	940	4,701
その他の販売業	294	315	282	339	417	1,647
スーパー	344	343	279	259	284	1,509
本人または家庭	46	177	187	84	49	543
菓子製造業	130	126	115	144	116	631
デパート	55	57	46	46	59	263
許可を要するその他の製造業	42	28	35	29	5	139
自動販売機	19	17	12	7	16	71
豆腐製造業	11	11	11	7	13	53
めん類製造業	5	5	11	3	3	27
乳製品製造業	5	3	8	1	—	17
清涼飲料水製造業	8	7	8	7	2	32
許可を要しない製造業	3	4	7	6	1	21
そうざい製造業	11	8	5	11	15	50
食肉製品製造業	3	2	4	2	2	13
魚肉ねり製品製造業	4	3	4	6	—	17
かん詰又はびん詰食品製造業	5	4	4	1	1	15
喫茶店営業	2	1	2	—	2	7
その他	17	8	1	24	19	69
不明	22	5	11	6	25	61
合計	1,954	2,111	1,985	1,875	1,969	9,894

-  飲食店営業
-  その他の販売業
-  スーパー
-  本人または家庭
-  菓子製造業
-  デパート
-  許可を要するその他の製造業
-  自動販売機
-  豆腐製造業
-  めん類製造業
-  乳製品製造業
-  清涼飲料水製造業
-  許可を要しない製造業
-  そうざい製造業
-  食肉製品製造業
-  魚肉ねり製品製造業
-  かん詰又はびん詰食品製造業
-  喫茶店営業
-  その他
-  不明

施設別構成比と年次推移

