

II 要因別苦情総件数

施設	件数	構成比
計	2,005	100.0
異物混入	431	21.5
有症苦情	521	26.0
腐敗・変敗	87	4.3
カビの発生	103	5.1
異味・異臭	167	8.3
変色	35	1.7
変質	12	0.6
食品添加物	4	0.2
安全性への疑義	45	2.2
表示	33	1.6
食品等の取扱い	90	4.5
施設・設備	27	1.3
器具・容器包装	22	1.1
その他	428	21.3

