

Ⅶ 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数

要 因 分 類	平成11年度	平成12年度	平成13年度	平成14年度	平成15年度
合 計	2,888	5,390	3,923	4,804	4,074
異 物 混 入	521	1,603	869	916	744
腐 敗 ・ 変 敗	85	173	128	150	116
カ ビ の 発 生	129	282	142	162	117
異 味 ・ 異 臭	280	521	380	427	320
変 色	51	95	61	70	66
変 質	40	90	57	87	47
食 品 の 取 扱 い	156	237	188	364	277
表 示	71	104	103	175	188
有 症	841	1,341	1,044	1,314	1,032
施 設 ・ 設 備	227	238	299	387	346
そ の 他	487	706	652	752	821

2 食品別苦情総件数

食 品 分 類	平成11年度	平成12年度	平成13年度	平成14年度	平成15年度
合 計	2,750	5,158	3,727	4,216	3,785
水産食品とその加工品	258	443	303	352	310
畜産食品とその加工品	176	505	365	283	253
農産食品とその加工品	266	592	347	427	375
その他の動物性食品	-	4	-	4	5
そう菜・そう菜半製品	232	401	305	321	302
パン類・菓子類	278	715	366	333	306
飲料	144	356	229	222	174
油 脂	5	6	4	2	7
複合調理食品	698	1,074	834	1,060	935
その他の食料品	27	83	57	73	76
食品添加物	-	-	-	3	2
器具容器包装 おもちゃ	15	32	24	27	50
食品類以外	490	622	616	828	755
不明	161	325	277	281	235

3 施設別苦情総件数

施設分類	平成11年度	平成12年度	平成13年度	平成14年度	平成15年度	
合計	2,750	5,158	3,727	4,216	3,785	
飲食店営業	1,287	1,725	1,488	1,742	1,805	
喫茶店営業	4	6	4	14	4	
製造業	菓子製造業	151	449	229	226	182
	あん類製造業	-	-	-	1	1
	アイスクリーム製造業	2	13	1	4	1
	乳処理業	5	23	9	21	8
	乳製品製造業	7	46	20	25	20
	食肉処理業	6	8	9	9	10
	食肉製品製造業	7	14	3	11	2
	魚肉ねり製品製造業	3	11	2	9	2
	氷雪製造業	-	-	-	-	-
	みそ製造業	2	4	1	-	1
	醬油製造業	-	-	1	4	1
	ソース製造業	1	1	-	2	-
	酒類製造業	3	8	7	4	2
	清涼飲料水製造業	11	42	23	56	16
	豆腐製造業	14	21	22	25	17
	めん類製造業	6	31	13	13	10
	そう菜製造業	17	67	21	89	24
	かん詰又はびん詰食品製造業	3	22	6	21	6
	食品衛生法において許可を要するその他の製造業	6	30	20	21	11
	条例で定める許可を要しない製造業	15	56	30	67	15
許可を要しない製造業	11	38	24	27	21	
販売業	デパート・スーパー・コンビニエンスストア	455	933	597	537	656
	行商・自動車での販売業	44	70	55	108	105
	自動販売機	14	52	25	21	14
	上記以外の販売業	211	341	263	306	304
本人又は家族	49	173	102	124	72	
その他	99	216	145	190	196	
不明	317	758	607	539	279	