### 過去5年間における年次別苦情総件数

#### 1 要因別苦情総件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>要 因 分 類</th>
<th>平成17年度</th>
<th>平成18年度</th>
<th>平成19年度</th>
<th>平成20年度</th>
<th>平成21年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>合 計</td>
<td>3,948</td>
<td>4,437</td>
<td>6,348</td>
<td>7,536</td>
<td>5,937</td>
</tr>
<tr>
<td>異 物 混 入</td>
<td>756</td>
<td>855</td>
<td>1,141</td>
<td>1,365</td>
<td>927</td>
</tr>
<tr>
<td>原 貨・変 敗</td>
<td>114</td>
<td>102</td>
<td>160</td>
<td>210</td>
<td>106</td>
</tr>
<tr>
<td>カ ピ の 発 生</td>
<td>117</td>
<td>121</td>
<td>166</td>
<td>199</td>
<td>151</td>
</tr>
<tr>
<td>異 味・異 臭</td>
<td>239</td>
<td>264</td>
<td>491</td>
<td>824</td>
<td>443</td>
</tr>
<tr>
<td>変 色</td>
<td>40</td>
<td>60</td>
<td>100</td>
<td>128</td>
<td>107</td>
</tr>
<tr>
<td>変 質</td>
<td>41</td>
<td>46</td>
<td>86</td>
<td>94</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>食 品の取 扱 い</td>
<td>344</td>
<td>387</td>
<td>651</td>
<td>630</td>
<td>570</td>
</tr>
<tr>
<td>表 示</td>
<td>148</td>
<td>208</td>
<td>398</td>
<td>314</td>
<td>215</td>
</tr>
<tr>
<td>有 症</td>
<td>1,012</td>
<td>1,136</td>
<td>1,508</td>
<td>1,951</td>
<td>1,585</td>
</tr>
<tr>
<td>施 設・設備</td>
<td>384</td>
<td>435</td>
<td>519</td>
<td>534</td>
<td>526</td>
</tr>
<tr>
<td>そ の 他</td>
<td>753</td>
<td>823</td>
<td>1,128</td>
<td>1,287</td>
<td>1,269</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## 食品別苦情総件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>食品分類</th>
<th>平成17年度</th>
<th>平成18年度</th>
<th>平成19年度</th>
<th>平成20年度</th>
<th>平成21年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>合計</td>
<td>3,722</td>
<td>4,210</td>
<td>5,979</td>
<td>6,978</td>
<td>5,462</td>
</tr>
<tr>
<td>水産食品とその加工品</td>
<td>277</td>
<td>275</td>
<td>479</td>
<td>592</td>
<td>446</td>
</tr>
<tr>
<td>畜産食品とその加工品</td>
<td>232</td>
<td>215</td>
<td>416</td>
<td>505</td>
<td>356</td>
</tr>
<tr>
<td>農産食品とその加工品</td>
<td>360</td>
<td>380</td>
<td>636</td>
<td>992</td>
<td>576</td>
</tr>
<tr>
<td>その他の動物性食品</td>
<td>7</td>
<td>10</td>
<td>8</td>
<td>17</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>とう葉・そう菜・半製品</td>
<td>337</td>
<td>256</td>
<td>505</td>
<td>555</td>
<td>377</td>
</tr>
<tr>
<td>パン類・菓子類</td>
<td>323</td>
<td>414</td>
<td>646</td>
<td>734</td>
<td>472</td>
</tr>
<tr>
<td>飲料脂肪</td>
<td>144</td>
<td>173</td>
<td>250</td>
<td>303</td>
<td>194</td>
</tr>
<tr>
<td>油脂</td>
<td>5</td>
<td>7</td>
<td>8</td>
<td>11</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>複合調理食品</td>
<td>924</td>
<td>1,000</td>
<td>1,374</td>
<td>1,704</td>
<td>1,417</td>
</tr>
<tr>
<td>その他の食料品</td>
<td>69</td>
<td>71</td>
<td>139</td>
<td>172</td>
<td>117</td>
</tr>
<tr>
<td>食品添加物</td>
<td>-</td>
<td>2</td>
<td>9</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>器具容器包裝</td>
<td>17</td>
<td>24</td>
<td>62</td>
<td>65</td>
<td>52</td>
</tr>
<tr>
<td>食品類以外</td>
<td>803</td>
<td>742</td>
<td>1,015</td>
<td>916</td>
<td>1,086</td>
</tr>
<tr>
<td>不明</td>
<td>224</td>
<td>641</td>
<td>432</td>
<td>408</td>
<td>352</td>
</tr>
<tr>
<td>施設別苦情総件数</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>------------------</td>
<td>--</td>
<td>--</td>
<td>--</td>
<td>--</td>
<td>--</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>合</td>
<td>計</td>
<td>平成17年度</td>
<td>平成18年度</td>
<td>平成19年度</td>
</tr>
<tr>
<td>飲食店営業</td>
<td>1,914</td>
<td>2,204</td>
<td>2,796</td>
<td>3,119</td>
<td>2,771</td>
</tr>
<tr>
<td>喫茶店営業</td>
<td>4</td>
<td>10</td>
<td>10</td>
<td>4</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>製造業</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>菓子製造業</td>
<td>195</td>
<td>236</td>
<td>361</td>
<td>344</td>
<td>236</td>
</tr>
<tr>
<td>おん製造業</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>2</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>アイスクリーム製造業</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>5</td>
<td>6</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>乳製品製造業</td>
<td>4</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>乳製品製造業</td>
<td>5</td>
<td>6</td>
<td>17</td>
<td>22</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>食肉処理業</td>
<td>4</td>
<td>6</td>
<td>21</td>
<td>21</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>食肉製品製造業</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
<td>15</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>魚肉ねり製品製造業</td>
<td>6</td>
<td>3</td>
<td>5</td>
<td>13</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>冷凍製造業</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>-</td>
<td>2</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>みそ製造業</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>3</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>油製造業</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>ソース製造業</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>5</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>酒類製造業</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>7</td>
<td>5</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>清涼飲料水製造業</td>
<td>8</td>
<td>11</td>
<td>20</td>
<td>26</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>豆腐製造業</td>
<td>25</td>
<td>17</td>
<td>21</td>
<td>31</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>めん製造業</td>
<td>10</td>
<td>18</td>
<td>17</td>
<td>25</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>そう製造業</td>
<td>20</td>
<td>17</td>
<td>35</td>
<td>55</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>かん切り又是びん詰食品製造業</td>
<td>6</td>
<td>8</td>
<td>10</td>
<td>8</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>食品衛生法において許可を要するその他の製造業</td>
<td>7</td>
<td>10</td>
<td>27</td>
<td>26</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>条例で定める許可を要しない製造業</td>
<td>15</td>
<td>19</td>
<td>28</td>
<td>54</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>許可を要しない製造業</td>
<td>63</td>
<td>24</td>
<td>33</td>
<td>37</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>販売業</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ダイバート・スーパー・ストア</td>
<td>586</td>
<td>657</td>
<td>1,105</td>
<td>1,025</td>
<td>618</td>
</tr>
<tr>
<td>行商・自転車での販売業</td>
<td>73</td>
<td>62</td>
<td>79</td>
<td>87</td>
<td>184</td>
</tr>
<tr>
<td>自動販売機</td>
<td>14</td>
<td>21</td>
<td>27</td>
<td>27</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>上記以外の販売業</td>
<td>251</td>
<td>298</td>
<td>503</td>
<td>1,049</td>
<td>795</td>
</tr>
<tr>
<td>本人又は家族</td>
<td>66</td>
<td>53</td>
<td>113</td>
<td>134</td>
<td>69</td>
</tr>
<tr>
<td>その他の</td>
<td>304</td>
<td>166</td>
<td>322</td>
<td>302</td>
<td>361</td>
</tr>
<tr>
<td>不明</td>
<td>129</td>
<td>346</td>
<td>397</td>
<td>532</td>
<td>227</td>
</tr>
</tbody>
</table>