

VII 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数

要 因 分 類	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
合 計	4,437	6,348	7,536	5,937	5,367
異 物 混 入	855	1,141	1,365	927	812
腐 敗 ・ 変 敗	102	160	210	106	108
カビの発生	121	166	199	151	123
異 味 ・ 異 臭	264	491	824	443	377
変 色	60	100	128	107	75
変 質	46	86	94	38	58
食 品 の 取 扱 い	387	651	630	570	502
表 示	208	398	314	215	201
有 症	1,136	1,508	1,951	1,585	1,338
施 設 ・ 設 備	435	519	534	526	533
そ の 他	823	1,128	1,287	1,269	1,240

2 食品別苦情総件数

食 品 分 類	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
合 計	4,210	5,979	6,978	5,462	4,981
水産食品とその加工品	275	479	592	446	377
畜産食品とその加工品	215	416	505	356	318
農産食品とその加工品	380	636	992	576	437
その他の動物性食品	10	8	17	3	4
そう菜・そう菜半製品	256	505	555	377	385
パン類・菓子類	414	646	734	472	421
飲 料	173	250	303	194	141
油 脂	7	8	11	12	10
複 合 調 理 食 品	1,000	1,374	1,704	1,417	1,268
そ の 他 の 食 料 品	71	139	172	117	95
食 品 添 加 物	2	9	4	2	2
器 具 容 器 包 装	24	62	65	52	38
お も ち や					
食 品 類 以 外	742	1,015	916	1,086	1,144
不 明	641	432	408	352	341

3 施設別苦情総件数

施設分類		平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
合	計	4,210	5,979	6,978	5,462	4,981
飲	食 店 営 業	2,204	2,796	3,119	2,771	2,695
喫	茶 店 営 業	10	10	4	8	5
製	菓 子 製 造 業	236	361	344	236	250
	あ ん 類 製 造 業	-	2	-	-	1
	アイスクリーム製造業	2	5	6	2	2
	乳 処 理 業	3	3	5	5	1
	乳 製 品 製 造 業	6	17	22	7	4
	食 肉 処 理 業	6	21	21	9	8
	食 肉 製 品 製 造 業	6	6	15	5	3
	魚 肉 ね り 製 品 製 造 業	3	5	13	5	5
	氷 雪 製 造 業	2	-	2	-	-
	み そ 製 造 業	-	3	-	1	1
	醬 油 製 造 業	-	1	-	-	-
	ソ ー ス 製 造 業	3	5	4	-	-
	酒 類 製 造 業	2	7	5	2	-
	清 涼 飲 料 水 製 造 業	11	20	26	7	7
	豆 腐 製 造 業	17	21	31	25	17
	め ん 類 製 造 業	18	17	25	15	10
	そ う 菜 製 造 業	17	35	55	23	22
	かん詰又はびん詰食品製造業	8	10	8	9	1
	食品衛生法において許可を要するその他の製造業	10	27	26	14	10
	条例で定める許可を要しない製造業	19	28	54	26	19
許可を要しない製造業	24	33	37	17	21	
販	デパート・スーパー・コンビニエンスストア	657	1,105	1,025	618	525
	行商・自動車での販売業	62	79	87	184	179
	自 動 販 売 機	21	27	27	21	7
	上 記 以 外 の 販 売 業	298	503	1,049	795	627
本	人 又 は 家 族	53	113	134	69	64
そ	の 他	166	322	302	361	315
不	明	346	397	532	227	182