

Ⅶ 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数

要因分類	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
合計	6,348	7,536	5,937	5,367	4,758
異物混入	1,141	1,365	927	812	639
腐敗・変敗	160	210	106	108	87
カビの発生	166	199	151	123	109
異味・異臭	491	824	443	377	281
変色	100	128	107	75	62
変質	86	94	38	58	32
食品の取扱い	651	630	570	502	419
表示	398	314	215	201	201
有症	1,508	1,951	1,585	1,338	1,354
施設・設備	519	534	526	533	488
その他	1,128	1,287	1,269	1,240	1,086

2 食品別苦情総件数

食品分類	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
合計	5,979	6,978	5,462	4,981	4,478
水産食品とその加工品	479	592	446	377	343
畜産食品とその加工品	416	505	356	318	341
農産食品とその加工品	636	992	576	437	370
その他の動物性食品	8	17	3	4	2
そう菜・そう菜半製品	505	555	377	385	336
パン類・菓子類	646	734	472	421	293
飲料	250	303	194	141	162
油脂	8	11	12	10	8
複合調理食品	1,374	1,704	1,417	1,268	1,145
その他の食料品	139	172	117	95	76
食品添加物	9	4	2	2	2
器具容器包装 おもちゃ	62	65	52	38	27
食品類以外	1,015	916	1,086	1,144	1,094
不明	432	408	352	341	279

3 施設別苦情総件数

施設分類		平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
合計		5,979	6,978	5,462	4,981	4,478
飲食店営業		2,796	3,119	2,771	2,695	2,556
喫茶店営業		10	4	8	5	4
製造業	菓子製造業	361	344	236	250	176
	あん類製造業	2	-	-	1	2
	アイスクリーム製造業	5	6	2	2	2
	乳処理業	3	5	5	1	1
	乳製品製造業	17	22	7	4	5
	食肉処理業	21	21	9	8	11
	食肉製品製造業	6	15	5	3	4
	魚肉ねり製品製造業	5	13	5	5	-
	氷雪製造業	-	2	-	-	-
	みそ製造業	3	-	1	1	-
	醤油製造業	1	-	-	-	-
	ソース製造業	5	4	-	-	-
	酒類製造業	7	5	2	-	1
	清涼飲料水製造業	20	26	7	7	9
	豆腐製造業	21	31	25	17	12
	めん類製造業	17	25	15	10	7
	そう菜製造業	35	55	23	22	23
かん詰又はびん詰食品製造業	10	8	9	1	1	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	27	26	14	10	8	
条例で定める許可を要しない製造業	28	54	26	19	19	
許可を要しない製造業	33	37	17	21	14	
販売業	デパート・スーパー・コンビニエンスストア	1,105	1,025	618	525	432
	行商・自動車での販売業	79	87	184	179	189
	自動販売機	27	27	21	7	10
	上記以外の販売業	503	1,049	795	627	499
本人又は家族		113	134	69	64	77
その他		322	302	361	315	152
不明		397	532	227	182	264