

VII 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数

要 因 分 類	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
合 計	5,192	5,546	5,513	5,275	5,164
異 物 混 入	755	981	1,118	925	918
腐 敗 ・ 変 敗	95	80	70	77	89
カ ビ の 発 生	106	120	102	97	126
異 味 ・ 異 臭	277	307	268	224	251
変 色	54	62	54	38	48
変 質	38	51	29	25	24
食品(・器具)の取扱い	567	638	587	644	621
従 事 者	-	203	228	227	219
表 示	242	250	237	246	195
有 症	1,434	1,487	1,478	1,527	1,380
施 設 ・ 設 備	512	610	639	540	625
そ の 他	1,112	757	703	705	668

注1:平成26年度集計から、要因分類改定

要因分類に「従事者」を追加。「食品の取扱い」を「食品・器具の取扱い」に変更

注2:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

2 食品別苦情総件数

食品分類	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
合計	4,851	5,265	5,138	4,949	4,842
水産食品とその加工品	317	390	349	326	280
畜産食品とその加工品	369	386	371	347	314
農産食品とその加工品	402	435	381	332	311
その他の動物性食品	7	-	-	-	-
そう菜・そう菜半製品	385	-	-	-	-
そう菜半製品	-	17	22	6	22
パン類・菓子類	399	436	406	380	380
飲料	155	198	179	153	196
油脂	3	8	15	8	7
複合調理食品	1,295	-	-	-	-
調理済み食品	-	1,773	1,900	1,834	1,679
その他の食料品	124	108	117	121	100
食品添加物	2	4	4	5	4
器具容器包装 おもちゃ	28	34	35	39	32
食品類以外	1,045	1,103	999	1,018	1,075
不明	320	373	360	380	442

注1:平成26年度集計から、食品分類改定

「その他の動物性食品」、「そう菜・そう菜半製品」、「複合調理食品」の項目を変更。「そう菜半製品」、「調理済み食品」を新設

3 施設別苦情総件数

施設分類		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
合計		4,851	5,265	5,138	4,949	4,842
飲食店営業		2,784	3,123	3,091	3,044	2,964
喫茶店営業		6	21	14	14	11
製造業	菓子製造業	197	245	241	234	234
	あん類製造業	1	-	2	2	-
	アイスクリーム製造業	7	3	3	4	3
	乳処 理 業	2	3	2	5	3
	乳製品製造業	10	10	7	9	7
	食肉処 理 業	18	14	20	16	12
	食肉製品製造業	6	9	9	2	7
	魚肉ねり製品製造業	1	1	4	4	1
	氷雪製造業	-	-	-	-	-
	みそ製造業	4	-	-	-	-
	醬油製造業	1	-	-	-	-
	ソース製造業	-	-	-	-	-
	酒類製造業	1	3	5	-	1
	清涼飲料水製造業	5	9	12	7	8
	豆腐製造業	13	20	11	14	10
	めん類製造業	7	12	14	9	11
	そうざい製造業	35	24	56	30	35
	かん詰又はびん詰食品製造業	8	-	-	-	-
	食品衛生法において許可を要するその他の製造業	12	12	19	10	9
条例で定める許可を要する製造業	22	30	22	24	12	
許可を要しない製造業	10	29	19	15	21	
販売業	デパート・スーパー・コンビニエンスストア	499	(974)	(822)	(718)	(729)
	行商・自動車での販売業	54	-	-	-	-
	行 商	-	20	25	16	25
	自 動 車	-	(60)	(36)	(42)	(24)
	自 動 販 売 機	12	(13)	(7)	(11)	(11)
上記以外の販売業	544	1,009	934	849	840	
臨時営業・臨時出店者		-	30	32	38	17
本人又は家族		59	64	56	40	51
そ の 他		248	208	187	189	157
不 明		285	366	353	374	403

注1:平成26年度集計から、施設分類改定。()で囲んだ数値は再掲。