

Ⅶ 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数

要 因 分 類	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
合 計	5,513	5,275	5,164	5,034	4,849
異 物 混 入	1,118	925	918	863	660
腐 敗 ・ 変 敗	70	77	89	68	65
カ ビ の 発 生	102	97	126	77	70
異 味 ・ 異 臭	268	224	251	215	210
変 色	54	38	48	23	44
変 質	29	25	24	25	12
食品(・器具)の取扱い	587	644	621	614	580
従 事 者	228	227	219	199	263
表 示	237	246	195	205	256
有 症	1,478	1,527	1,380	1,478	1,489
施 設 ・ 設 備	639	540	625	628	625
そ の 他	703	705	668	639	575

注: 苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

2 食品別苦情総件数

食 品 分 類	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
合 計	5,138	4,949	4,842	4,747	4,566
水産食品とその加工品	349	326	280	296	242
畜産食品とその加工品	371	347	314	359	287
農産食品とその加工品	381	332	311	288	247
そ う 菜 半 製 品	22	6	22	10	13
パ ン 類 ・ 菓 子 類	406	380	380	304	288
飲 料	179	153	196	167	161
油 脂	15	8	7	1	8
調 理 済 み 食 品	1,900	1,834	1,679	1,690	1,706
そ の 他 の 食 品	117	121	100	93	85
食 品 添 加 物	4	5	4	1	1
器 具 容 器 包 装 お も ち や	35	39	32	21	18
食 品 類 以 外	999	1,018	1,075	1,012	1,046
不 明	360	380	442	505	464

3 施設別苦情総件数

施設分類		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
合計		5,138	4,949	4,842	4,747	4,566
飲食店営業		3,091	3,044	2,964	3,030	2,937
喫茶店営業		14	14	11	11	24
製造業	菓子製造業	241	234	234	185	186
	あん類製造業	2	2	-	-	-
	アイスクリーム製造業	3	4	3	7	3
	乳処 理 業	2	5	3	7	1
	乳製品製造業	7	9	7	5	4
	食肉処 理 業	20	16	12	12	14
	食肉製品製造業	9	2	7	5	2
	魚肉ねり製品製造業	4	4	1	-	1
	清涼飲料水製造業	12	7	8	4	6
	酒類製造業	5	-	1	1	3
	豆腐製造業	11	14	10	4	9
	めん類製造業	14	9	11	7	6
	そうざい製造業	56	30	35	23	12
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	19	10	9	11	9	
条例で定める許可を要する製造業	22	24	12	23	18	
許可を要しない製造業	19	15	21	19	11	
販売業	デパート・スーパー・コンビニエンスストア	(822)	(718)	(729)	(579)	(524)
	行 商	25	16	25	29	31
	自動販売機	(7)	(11)	(11)	(9)	(8)
	自動 車	(36)	(42)	(24)	(43)	(30)
	上記以外の販売業	934	849	840	733	651
臨時営業・臨時出店者		32	38	17	17	22
本人又は家族		56	40	51	37	28
そ の 他		187	189	157	161	135
不 明		353	374	403	416	453

注:()で囲んだ数値は再掲