

Ⅶ 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数

要 因 分 類	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
合 計	5,275	5,164	5,034	4,849	4,440
異 物 混 入	925	918	863	660	535
腐 敗 ・ 変 敗	77	89	68	65	45
カ ビ の 発 生	97	126	77	70	52
異 味 ・ 異 臭	224	251	215	210	167
変 色	38	48	23	44	28
変 質	25	24	25	12	18
食 品 ・ 器 具 の 取 扱 い	644	621	614	580	596
従 事 者	227	219	199	263	363
表 示	246	195	205	256	235
有 症	1,527	1,380	1,478	1,489	1,026
施 設 ・ 設 備	540	625	628	625	523
そ の 他	705	668	639	575	852

注: 苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

2 食品別苦情総件数

食品分類	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
合計	4,949	4,842	4,747	4,566	4,115
水産食品とその加工品	326	280	296	242	216
畜産食品とその加工品	347	314	359	287	268
農産食品とその加工品	332	311	288	247	219
そう菜半製品	6	22	10	13	13
パン類・菓子類	380	380	304	288	233
飲料	153	196	167	161	140
油脂	8	7	1	8	5
調理済み食品	1,834	1,679	1,690	1,706	1,394
その他の食品	121	100	93	85	68
食品添加物	5	4	1	1	2
器具容器包装 おもちゃ	39	32	21	18	22
食品類以外	1,018	1,075	1,012	1,046	1,180
不明	380	442	505	464	355

3 施設別苦情総件数

施設分類		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
合計		4,949	4,842	4,747	4,566	4,115
飲食店営業		3,044	2,964	3,030	2,937	2,677
喫茶店営業		14	11	11	24	19
製造業	菓子製造業	234	234	185	186	157
	あん類製造業	2	-	-	-	-
	アイスクリーム製造業	4	3	7	3	2
	乳処 理 業	5	3	7	1	1
	乳製品製造業	9	7	5	4	6
	食肉処 理 業	16	12	12	14	13
	食肉製品製造業	2	7	5	2	2
	魚肉練り製品製造業	4	1	-	1	3
	清涼飲料水製造業	7	8	4	6	5
	酒類製造業	-	1	1	3	3
	豆腐製造業	14	10	4	9	8
	麺類製造業	9	11	7	6	8
	そうざい製造業	30	35	23	12	17
	食品衛生法において許可を要するその他の製造業	10	9	11	9	6
条例で定める許可を要する製造業	24	12	23	18	11	
許可を要しない製造業	15	21	19	11	9	
販売業	デパート・スーパー・コンビニエンスストア	(718)	(729)	(579)	(524)	(530)
	行 商	16	25	29	31	33
	自動販売機	(11)	(11)	(9)	(8)	(9)
	自動車	(42)	(24)	(43)	(30)	(32)
	上記以外の販売業	849	840	733	651	681
臨時営業・臨時出店者		38	17	17	22	3
本人又は家族		40	51	37	28	30
その他		189	157	161	135	108
不明		374	403	416	453	313

注:()で囲んだ数値は再掲