

食品安全に関するFAQ（よくある質問と  
その回答集）の作成について

# 食品安全に関するFAQ(よくある質問とその回答集)の作成について

## FAQ作成の背景

リスクコミュニケーション定着のため、東京都は、(1) 広く、分りやすい情報提供 (2) 関係者との率直な意見交換 (3) 関係者との連携によるリスクコミュニケーションの促進・支援 (4) リスクコミュニケーションの基盤整備 の役割を担っている。(1) 及び(2) の具体的な取組として食品安全に関するFAQの作成が必要である。

### FAQ作成についての課題

- サイレント・マジョリティ\* (物言わぬ多数派) が持っている疑問の把握
- 質問をする背景(動機)を踏まえた回答の作成
- 行政機関がまとめている「Q&A」等を、都民がどのように受け止めているかについての理解
- 都民にとってわかりやすい回答の形式と書き方の確立

従来からの行政の発想を補足して、より充実したFAQの作成を図る。

### より充実したFAQの作成案

#### 都民の疑問の掘り起こし

- モニター調査の実施  
(1000サンプル以上実施、質問の背景(動機)についても調査を行う。)
- 食品安全に関する書籍及び雑誌に掲載されたQ&Aの検索
- 食品に関するウェブサイトのQ&Aの検索
- 保健所窓口に寄せられる「素朴な質問」の集約

#### 回答の作成

- モニター調査により、都民のニーズを把握し、情報の種類によるQ&Aの整理(質問者による分類や、季節的な質問の分類)
- 海外の行政機関が作成しているFAQ作成方法の参照
- 職員によるプロジェクトチームを作成するなどして、回答を作成
- FAQを追加・改訂する際の具体的な要領

下線を付した部分について、確立した調査手法(ノウハウ)を持つ民間の調査会社へ委託し、より充実したFAQを作成する。

### FAQ作成スケジュール(案)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
			● 調査会社へ委託開始									
			○ 保健所等窓口における質問の収集(記録の徹底)									
			Q(質問)のとりまとめ									
										A(答え)の作成		

\* サイレント・マジョリティ:

「物言わぬ多数派」という意味で、積極的な発言行為をしないが大多数である勢力のこと。

1969年、ニクソン大統領が演説に用いてからは「発言はしないが現体制を支持している多数派」というニュアンスで用いられるようになった。

(イメージ)

# 食品安全に関するFAQ(よくある質問)

都民の皆様から寄せられた 食べ物に関する「よくある質問」について、回答をつくりました。あなたの疑問を解消する参考にしてください。

## 食品全般に関すること

Q1：外国産の食品が多く流通していますが、価格が安く、安全性に疑問をもちますが、大丈夫でしょうか？

Q2：パンを買ったのですが、いつまでもカビが生えません。大丈夫でしょうか？

## 食品添加物にかんすること

Q3：輸入かんきつ類の防かび剤が心配です。

Q4：添加物が多く使われている加工食品は、体に害はありますか？

## 食べられる？食べられない？

Q5：豚肉を生で食べてしまいました。大丈夫でしょうか？

Q6：じゃがいもは、発芽防止のため放射線照射が認められていると聞きましたが、食べても大丈夫なのでしょう？

## 妊婦の方からのご質問

Q7：妊娠中は、カップラーメンは控えたほうが良いですか？

Q8：乳児に蜂蜜を食べさせてはいけないと聞いたのですが、妊婦の私は食べても大丈夫ですか？

Q9：アスパルテームの入った健康飲料を飲んでしまいましたが大丈夫でしょうか？