

障害者虐待防止に関する 区市長村調査（1回目） の結果報告

事務連絡
平成23年7月11日

各区市町村障害福祉主管課 御中

東京都福祉保健局
障害者施策推進部計画課支援係

障害者虐待防止に関する区市町村調査について

日頃より東京都の障害者福祉行政の円滑な実施にご協力いただき、ありがとうございます。
平成23年6月17日に、「障害者虐待防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律」
が成立し、平成24年10月に施行されることとなりました。

法の成立を受け、都では、今後の事業の展開について検討しており、まずは今後の連絡
調整や連携を円滑に行うため、貴区市町村の連絡先等を把握したいと考えております。

ご多忙中誠に恐縮ですが、下記によりご回答いただきますようよろしくお願いいたします。

また、ご回答頂きました連絡先につきましては、一覧表にし、お送りいたします。

なお、今後詳細な状況について、再度調査をお願いする予定ですので、お手数おかけし
ますが、ご協力お願いいたします。

記

- | | |
|--------|-----------------------------------|
| 1 調査内容 | 障害者虐待担当部署、相談窓口、関係機関との連携状況等 |
| 2 調査用紙 | 別添の通り |
| 3 提出期限 | 平成23年7月19日(火)
※期限が短く誠に申し訳ありません |
| 4 提出方法 | 下記メールアドレスにご提出願います |

[担 当]

東京都福祉保健局障害者施策推進部計画課支援係 森

電話：03-5320-4579 (直通)

FAX：03-5388-1413

メール Naoko_Mori@member.metro.tokyo.jp

問4 「現在の関係機関との連携状況」と「今後連携が必要と思われる関係機関」について当てはまるものに○をつけて下さい

	現在の連携機関	今後連携が必要と思われる機関
1 自区市町村内(障害者分野)		
2 自区市町村内(高齢者分野)		
3 自区市町村内(乳幼児・児童分野)		
4 都(障害者分野)		
5 都(高齢者分野)		
6 都(乳幼児・児童分野)		
7 病院等の医療機関(精神分野)		
8 病院等の医療機関(上記以外)		
9 福祉サービス提供事業所(施設含む)		
10 労働関連の機関		
11 指定相談支援事業所		
12 学校・教育委員会		
13 社会福祉協議会		
14 地域包括支援センター		
15 法律関連の機関(弁護士等)		
16 警察機関		
17 身体・知的障害者相談員		
18 民生委員、児童委員		
19 その他		

問5 障害者虐待対応で特に重要と考えるものを教えてください(3つまで)

- 1 障害についての正しい知識・技術の普及
- 2 障害者虐待の定義・概念等の普及啓発
- 3 対応窓口の明確化
- 4 対応ノウハウ取得、関係職員のスキルアップ
- 5 地域の障害者虐待の実態把握の強化・徹底
- 6 区市町村内関係部署(高齢、児童)等行政機関間の連携、情報共有
- 7 地域の関係機関(民生委員、ボランティア等)との連携、情報共有
- 8 病院や福祉サービス提供事業所、相談支援事業所等との連携
- 9 警察・消防との連携・情報共有
- 10 緊急一時保護施設等の確保
- 11 家族に対する
- 12 その他()

問6 障害者虐待防止に関する事業に係る都への要望を教えてください(3つまで)

- 1 各区市町村の障害者虐待防止に関する事業の実施状況等の情報提供
- 2 障害者虐待防止に関する制度等の情報提供
- 2 区市町村連絡会の開催
- 3 有識者の派遣
- 4 財政措置
- 5 その他()

自由意見

～ご協力ありがとうございました～

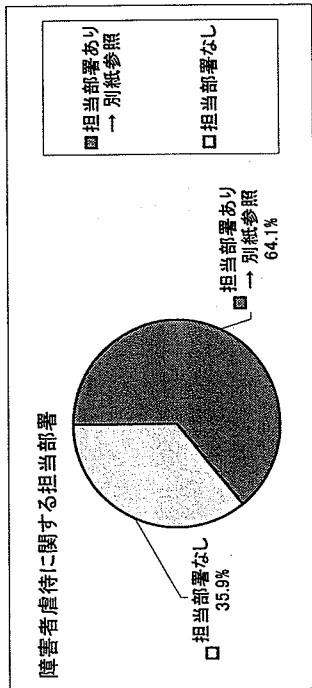
平成23年度 障害者虐待に関する区市町村調査集計結果

調査期間 平成23年7月11日～19日

対象 64区市町村 回収 64区市町村 回収率100.0%

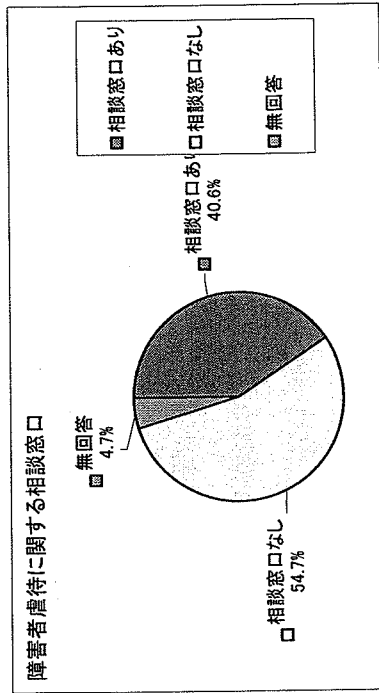
問1 障害者虐待に関する担当部署

項目	人数	割合
担当部署あり → 別紙参照	41	64.1%
担当部署なし	23	35.9%
無回答	0	0.0%
	64	100.0%



問2 障害者虐待に関する相談窓口

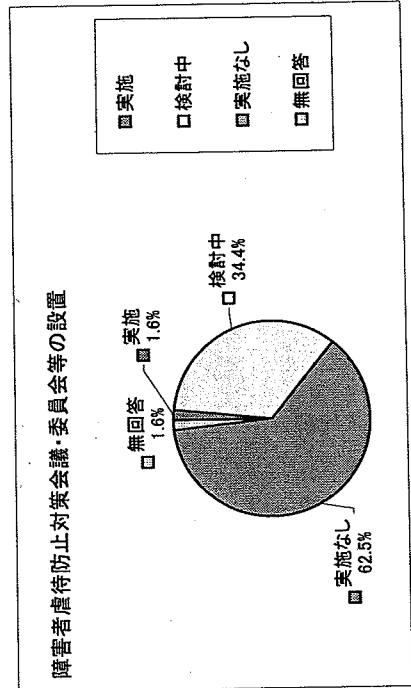
項目	人数	割合
相談窓口あり	26	40.6%
相談窓口なし	35	54.7%
無回答	3	4.7%
	64	100%



問3 障害者虐待に関する事業の実施

1 障害者虐待防止対策会議・委員会等の設置

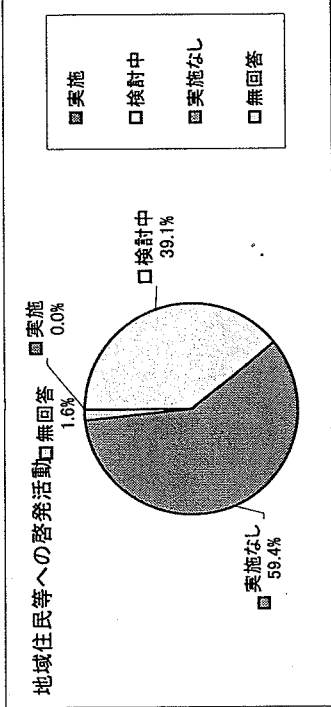
項目	人数	割合
実施	1	1.6%
検討中	22	34.4%
実施なし	40	62.5%
無回答	1	1.6%
	64	100.0%



平成23年度 障害者虐待に関する区市町村調査集計結果

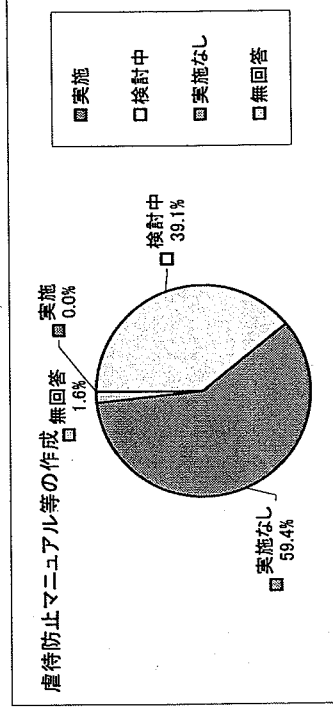
2 地域住民等への啓発活動

項目	人数	割合
実施	0	0.0%
検討中	25	39.1%
実施なし	38	59.4%
無回答	1	1.6%
	64	100.0%



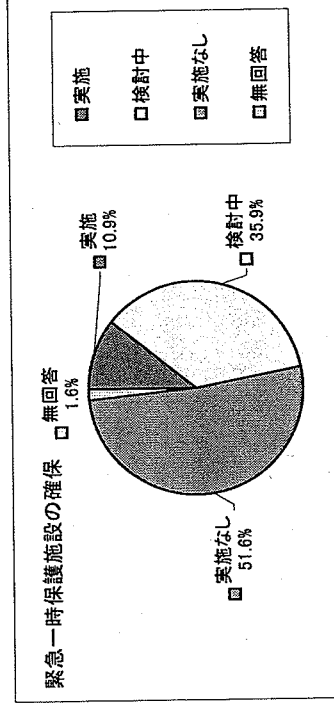
3 虐待防止マニュアル等の作成

項目	人数	割合
実施	0	0.0%
検討中	25	39.1%
実施なし	38	59.4%
無回答	1	1.6%
	64	100.0%



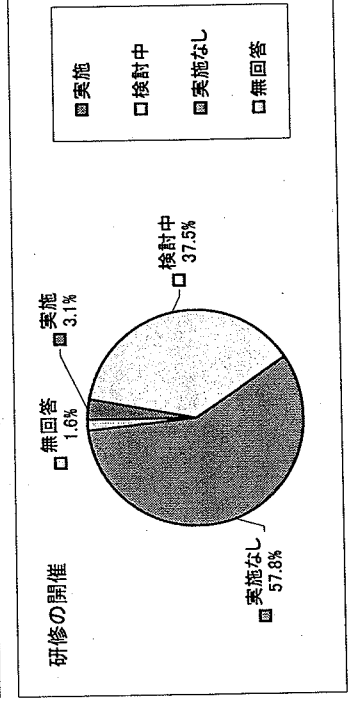
4 緊急一時保護施設の確保

項目	人数	割合
実施	7	10.9%
検討中	23	35.9%
実施なし	33	51.6%
無回答	1	1.6%
	64	100.0%



5 研修の開催

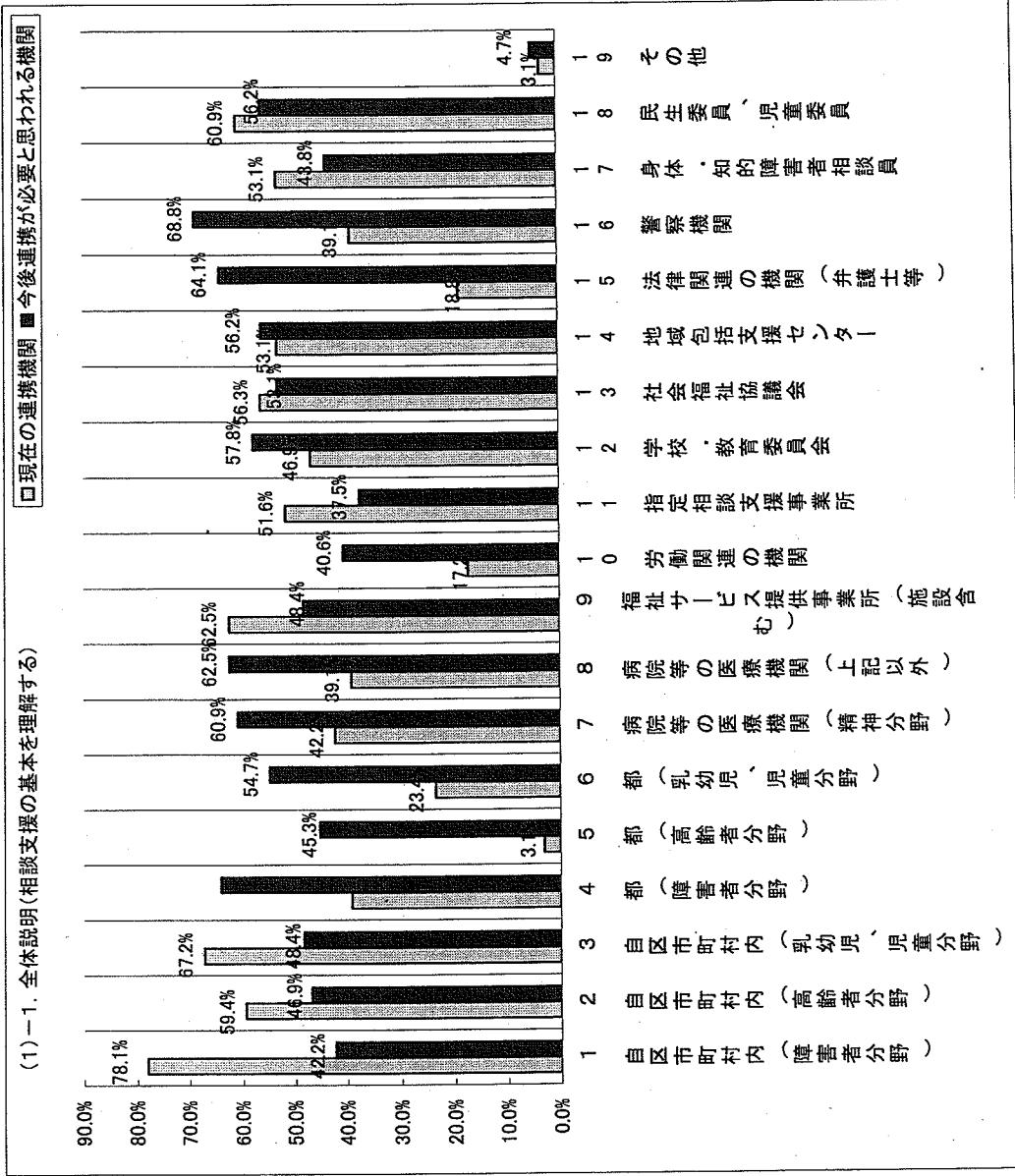
項目	人数	割合
実施	2	3.1%
検討中	24	37.5%
実施なし	37	57.8%
無回答	1	1.6%
	64	100.0%



平成23年度 障害者虐待に関する区市町村調査集計結果

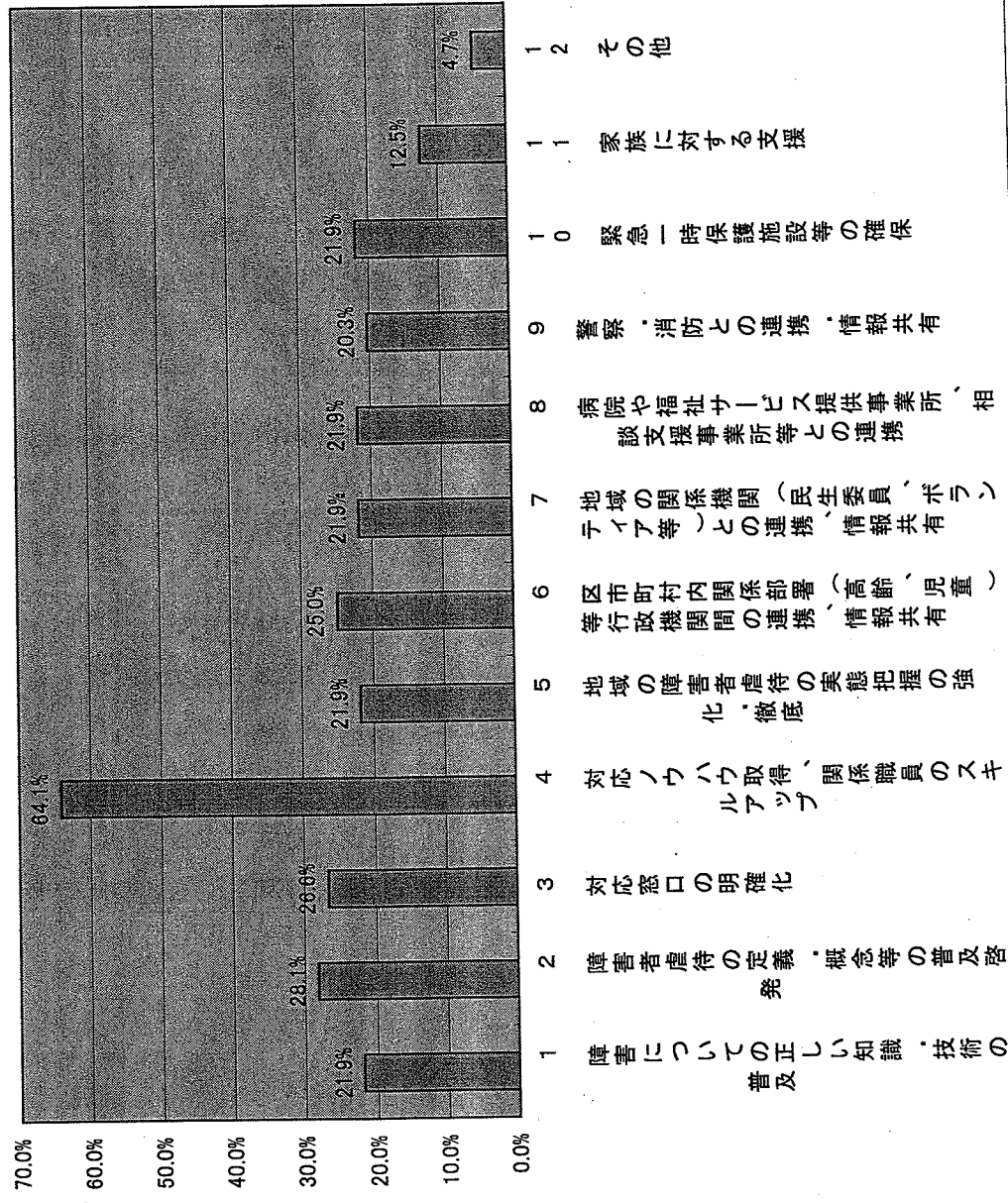
問4 「現在の関係機関との連携状況」と「今後連携が必要と思われる関係機関」

項目	現在の連携機関	今後連携が必要と思われる機関
1 自区市町村内(障害者分野)	78.1%	42.2%
2 自区市町村内(高齢者分野)	59.4%	46.9%
3 自区市町村内(乳幼児、児童分野)	67.2%	48.4%
4 都(障害者分野)	39.1%	64.1%
5 都(高齢者分野)	3.1%	45.3%
6 都(乳幼児、児童分野)	23.4%	54.7%
7 病院等の医療機関(精神分野)	42.2%	60.9%
8 病院等の医療機関(上記以外)	39.1%	62.5%
9 福祉サービス提供事業所(施設含む)	62.5%	48.4%
10 労働関連の機関	17.2%	40.6%
11 指定相談支援事業所	51.6%	37.5%
12 学校・教育委員会	46.9%	57.8%
13 社会福祉協議会	56.3%	53.1%
14 地域包括支援センター	53.1%	56.2%
15 法律関連の機関(弁護士等)	18.8%	64.1%
16 警察機関	39.1%	68.8%
17 身体・知的障害者相談員	53.1%	43.8%
18 民生委員、児童委員	60.9%	56.2%
19 その他	3.1%	4.7%



問5 障害者虐待について特に重要と考えるもの
(複数回答)

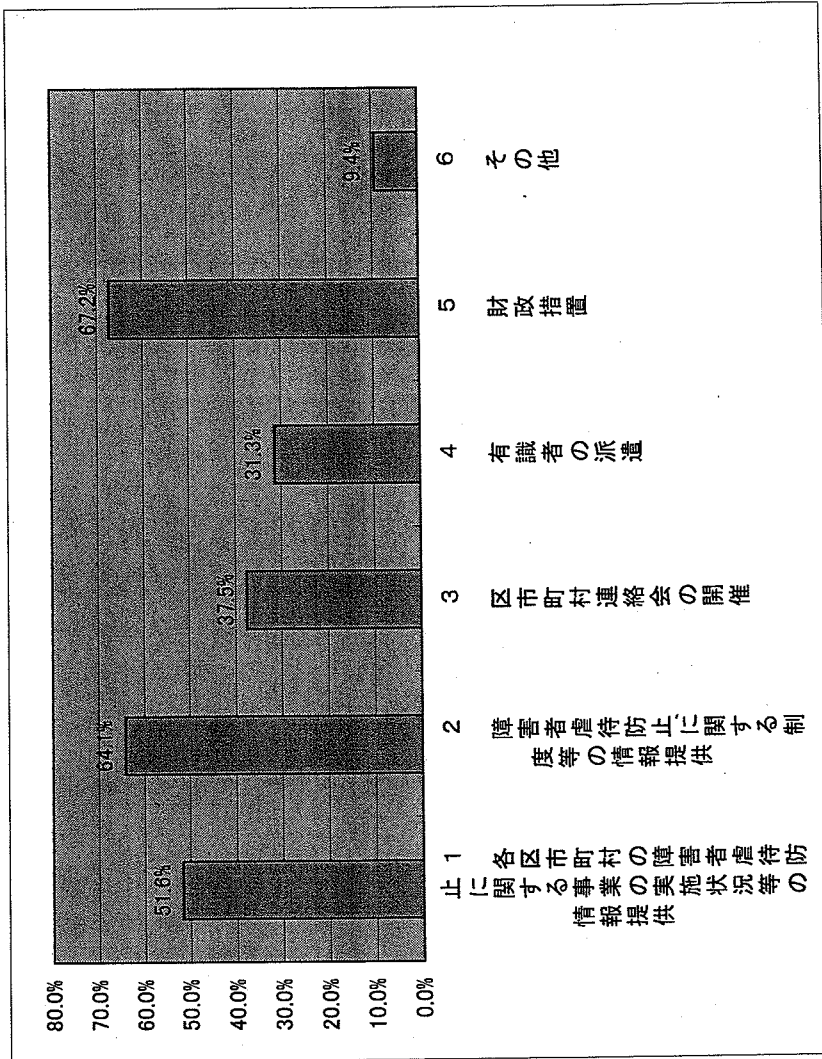
項目	
1 障害についての正しい知識・技術の普及	21.9%
2 障害者虐待の定義・概念等の普及啓発	28.1%
3 対応窓口の明確化	26.6%
4 対応ノウハウ取得、関係職員のスキルアップ	64.1%
5 地域の障害者虐待の実態把握の強化・徹底	21.9%
6 区市町村内関係部署(高齢、児童)等行政機関間の連携、情報共有	25.0%
7 地域の関係機関(民生委員、ボランティア等)との連携、情報共有	21.9%
8 病院や福祉サービス提供事業所、相談支援事業所等との連携	21.9%
9 警察・消防との連携・情報共有	20.3%
10 緊急一時保護施設等の確保	21.9%
11 家族に対する支援	12.5%
12 その他	4.7%



平成23年度 障害者虐待に関する区市町村調査集計結果

問6 障害者虐待に関する事業に係る都への要望
(複数回答)

項目	
1 各区市町村の障害者虐待防止に関する事業の実施状況等の情報提供	51.6%
2 障害者虐待防止に関する制度等の情報提供	64.1%
3 区市町村連絡会の開催	37.5%
4 有識者の派遣	31.3%
5 財政措置	67.2%
6 その他	9.4%



障害者虐待担当部署一覧

区市町村名	所属名	電話番号(直通)	電話番号(代表)	内線	FAX番号	メールアドレス
1 千代田区	保健福祉部生活福祉課障害者支援係	03-52114217			03-3264-0927	seikatsufukushi@city.chiyoda.lg.jp
2 中央区	福祉保健部障害者福祉課相談支援係	03-3546-6032			03-3544-0505	syo-fuku_02-01@city.chuo.jp.lg
3 港区	保健福祉支援部障害者福祉課障害者支援係	03-3578-2671			03-3578-2678	minato43@city.minato.tokyo.jp
4 新宿区						
5 文京区	福祉部障害福祉課	03-5803-1211			03-5803-1352	b302000@city.bunkyo.lg.jp
6 台東区						
7 墨田区						
8 江東区	福祉部 障害者支援課		03-3647-9111		03-3647-4910	shogaishafuku@city.koto.lg.jp
9 品川区	障害者福祉課 障害者相談係	03-5742-6710			03-3775-2000	shofuksh@city.shinagawa.tokyo.jp
10 目黒区						
11 大田区	福祉部 障害福祉課	03-5744-1253			03-5744-1555	shoufuku@city.ota.tokyo.jp
12 世田谷区						
13 渋谷区						
14 中野区						
15 杉並区						
16 豊島区	保健福祉部障害者福祉課管理グループ	03-3981-1766			03-3981-4303	A0015600@city.toshima.lg.jp
17 北区						
18 荒川区	福祉部障害者福祉課		03-3802-3111	2685	03-3802-0819	naoko.hirata@city.arakawa.tokyo.jp
19 板橋区	福祉部障がい者福祉課	03-3579-2361			03-3579-2364	f-keikaku@city.itabashi.tokyo.jp
20 練馬区	福祉部石井総合福祉事務所 障害者支援係	03-5393-2816			03-3995-1104	SHAKUJUFUKUIS08@city.nerima.tokyo.jp
21 足立区	障がい福祉課	03-3880-5255			03-3880-5754	s-fukusi@city.adachi.tokyo.jp
22 葛飾区	障害福祉課愛の手帳相談係	03-5654-8263			03-5698-1531	m-murakami@city.katsushika.lg.jp
23 江戸川区						
24 八王子市	健康福祉部障害者福祉課	042-620-7367			042-623-2444	b071700@city.hachioji.tokyo.jp

障害者虐待担当部署一覧

区市町村名	所属名	電話番号(直通)	電話番号(代表)	内線	FAX番号	メールアドレス
25 立川市						
26 武蔵野市	健康福祉部 障害者福祉課	0422-60-1904			0422-51-9239	SEC-SYUGAI@city.musashino.lg.jp
27 三鷹市	健康福祉部地域福祉課		0422-45-1151		0422-47-9577	
28 青梅市	健康福祉部障がい者福祉課		0428-22-1111	21332135	0428-24-0358	div1520@city.ome.tokyo.jp
29 府中市	福祉保健部障害者福祉課	042-335-4962又は4022			042-368-6126	syougai01@fuchu.city.tokyo.jp
30 昭島市	保健福祉部障害福祉課障害福祉係		042-544-5111	2132	042-546-8855	syogai@city.akishima.lg.jp
31 調布市	障害福祉課相談係	042-481-7049			024-481-4288	syougai@w2.city.chofu.tokyo.jp
32 町田市	地域福祉部障がい福祉課障がい総務係	042-724-2148			042-724-1191	fukushi030@city.machida.tokyo.jp
33 小金井市	福祉保健部障害福祉課	042-387-9841			042-384-2524	s050402@koganei-shi.jp
34 小平市						
35 日野市	健康福祉部障害福祉課	042-585-1111			042-583-0294	syogai@city.hino.lg.jp
36 東村山市	健康福祉部障害支援課		042-393-5111	3166	042-395-2131	syogaishien@m01.city.higashimurayama.tokyo.jp
37 国分寺市	障害者相談室	042-325-0111			042-324-6831	syougaiyasoudan@city.kokubunji.tokyo.jp
38 国立市	しょうがいしゃ支援課		042-576-2111	179・405	042-573-1102	sec_shogaishien@city.kunitachi.tokyo.jp
39 福生市						
40 狛江市						
41 東大和市						
42 清瀬市	障害福祉課	042-492-5111			042-492-5139	sho_fuku@city.kiyose.lg.jp
43 東久留米市	福祉保健部 障害福祉課	042-470-7747			042-475-8181	shogai@city.higashikurume.lg.jp
44 武蔵村山市	健康福祉部障害福祉課	042-590-1185			042-562-3966	mmfukusi@whi.m-net.ne.jp
45 多摩市	健康福祉部障害福祉課	042-338-6847			042-371-1200	miura-hiroyuki@city.tama.tokyo.jp
46 稲城市	福祉部障害福祉課		042-378-2111	224	042-378-5677	shougai@city.inagi.lg.jp
47 羽村市	福祉健康部 障害福祉課 障害者支援係		042-555-1111	185	042-555-7323	s301100@city.hamura.tokyo.jp
48 あきる野市	健康福祉部障がい者支援課障がい者相談係		042-558-1111	2616	042-558-1170	shogai@city.akiruno.lg.jp

障害者虐待担当部署一覧

区市町村名	所属名	電話番号(直通)	電話番号(代表)	内線	FAX番号	メールアドレス
49 西東京市						
50 瑞穂町						
51 日の出町	子育て福祉課 地域支援係		042-597-0511	292	042-597-4369	kosodate@town.hinode.tokyo.jp
52 檜原村	福祉けんこう課福祉係	042-598-3121			042-598-1263	fukusi@vill.hinohara.tokyo.jp
53 奥多摩町	福祉保健課	0428-83-2777			0428-83-2833	hukushi@town.okutama.tokyo.jp
54 大島町	福祉けんこう課福祉医療係	04992-2-1471			04992-2-4430	fkenkou-fukushi@town.oshima.tokyo.jp
55 利島村						
56 新島村						
57 神津島村						
58 三宅村	村民生活課 保健福祉係	04994-5-0902			04994-5-0655	ikeda_rika@miyakemura.com
59 御蔵島村	総務課	04994-8-2121			04994-8-2239	kyoko_kurita@mikurasima.jp
60 八丈町	健康課保健係	04996-2-5570			04996-2-7923	kenko@town.hachijo.tokyo.jp
61 青ヶ島村						
62 小笠原村	村民課福祉係	04998-2-3939			04998-2-3223	t-andou@vill.ogasawara.tokyo.jp

※空欄の区市町村については、現在設置を検討中。

**障害者虐待防止に関する
区市長村調査（2回目）
の調査票（案）**

障害者虐待防止に関する区市町村調査票

区市町村名		電話番号	
所属名		FAX番号	
記載者名		メールアドレス	

問1 区市町村虐待防止センターについてお伺いします。

* 区市町村には、障害者虐待防止法(平成24年10月施行)第32条において、「区市町村障害者虐待防止センター」機能の設置が求められています。

問1-1 区市町村虐待防止センターの実施予定について教えてください。

- 1 実施予定あり → 問1-2～問1-7をお答えください。
- 2 未定 → 問1-7へ進んでください。

問1-2 区市町村虐待防止センターの実施形態を教えてください。

直営		委託	
1 障害主管部局内で設置 (例○○区△△部障害福祉課)	2 福祉施設に機能を担わせる (例○○区障害福祉センター)	3 民間事業者等に委託 (例○○区社会福祉協議会)	4 その他

問1-3 問1-2は現在の障害者虐待の相談を受け付けている窓口と同じですか。

- 1 現在の障害者虐待の相談窓口と同様
- 2 現在の障害者虐待の相談窓口と異なる(現在の窓口の名称:)
- 3 現在の障害者虐待の相談窓口は設置していない

問1-4 区市町村虐待防止センターの通報窓口の受付時間はどのように想定していますか。想定しているものを全て選んで下さい。

- 1 平日 () 時 ~ () 時
- 2 土日 () 時 ~ () 時
- 3 年末年始
- 4 24時間・365日
- 5 その他 ()

問1-5 区市町村虐待防止センターの職員の配置予定について、当てはまるものを選んで下さい。

	事務職	医療職 (医師、保健師等)	福祉職	法律職	その他
1 配置予定	有・無・検討中	有・無・検討中	有・無・検討中	有・無・検討中	有・無・検討中
2 配置予定 人数	常勤 () 人 非常勤 () 人	常勤 () 人 非常勤 () 人	常勤 () 人 非常勤 () 人	常勤 () 人 非常勤 () 人	常勤 () 人 非常勤 () 人
3 配置予定職 員の他部署 との兼務	有・無・検討中	有・無・検討中	有・無・検討中	有・無・検討中	有・無・検討中

問1-6 区市町村虐待防止センターについて、どのように地域住民や地域関係機関へ周知予定ですか。

(例)チラシの作成、自治体広報誌への掲載

問1-7 区市町村虐待防止センターの設置にあたっての懸念事項を教えてください。

問2 障害者虐待に関する事業の実施についてお伺いします。

問2-1 障害者虐待に関する事業の実施について、23年度の実施状況と24年度の実施予定状況を1～7それぞれ「実施」「検討中」「実施なし」の中から当てはまる欄に○をご記入下さい。

	23年度			24年度		
	実施	検討中	実施なし	実施	検討中	実施なし
1 障害者虐待防止対策会議・委員会等の設置						
2 家庭訪問						
3 相談窓口の強化						
4 緊急一時保護施設の確保						
5 カウンセリング						
6 地域住民等への啓発活動						
7 虐待防止マニュアル等の作成						
8 研修の開催						
9 その他()						

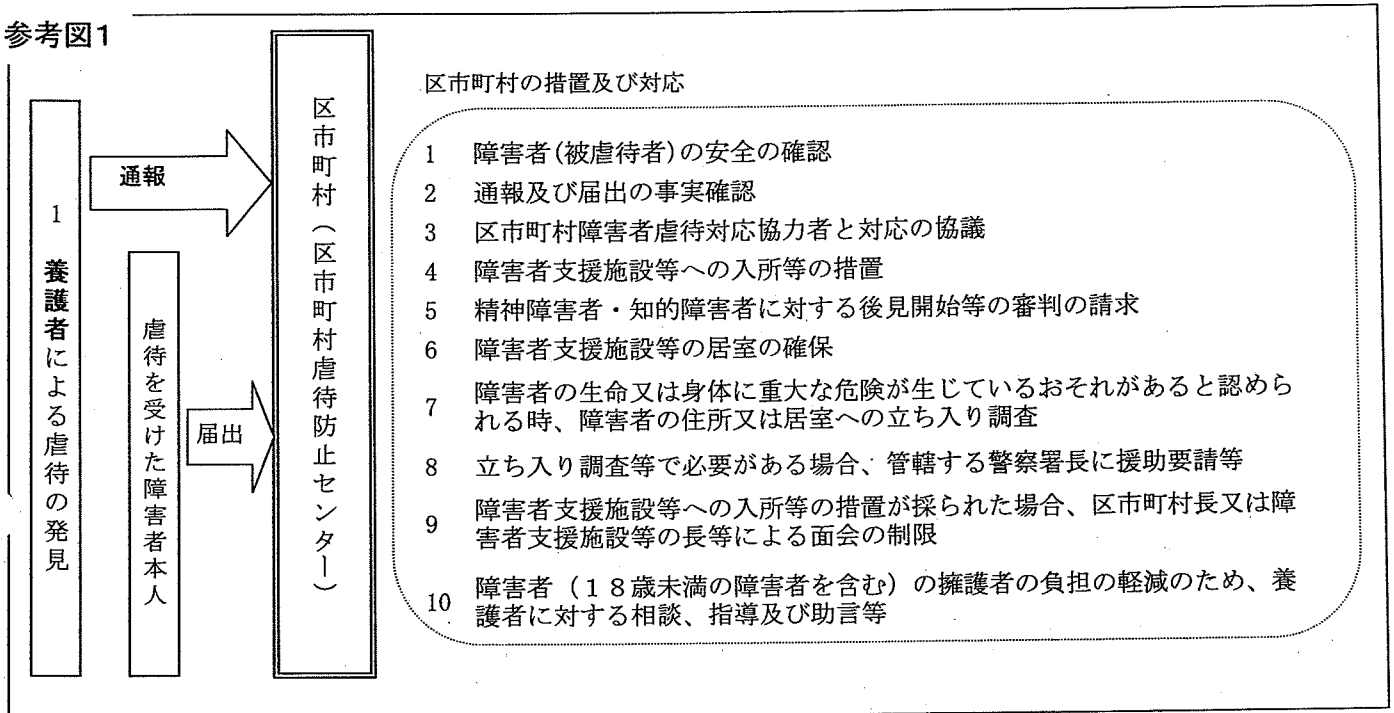
問2-2 24年度に実施予定の事業については、事業内容の分かる資料を添付して下さい。

問2-3 24年度に実施予定の事業について、実施にあたっての懸念事項を教えてください。

問3 障害者虐待防止法で定められている市町村の対応について、
 養護者による虐待、障害者福祉施設従事者等による虐待、使用者による虐待の各項目について教えてください。

問3-1 「養護者による虐待」について、「具体的な実施方法や対応策」と「実施にあたっての疑問点や具体的な課題」を教えてください（国が想定している区市町村の対応等は参考図1の通りです。）。

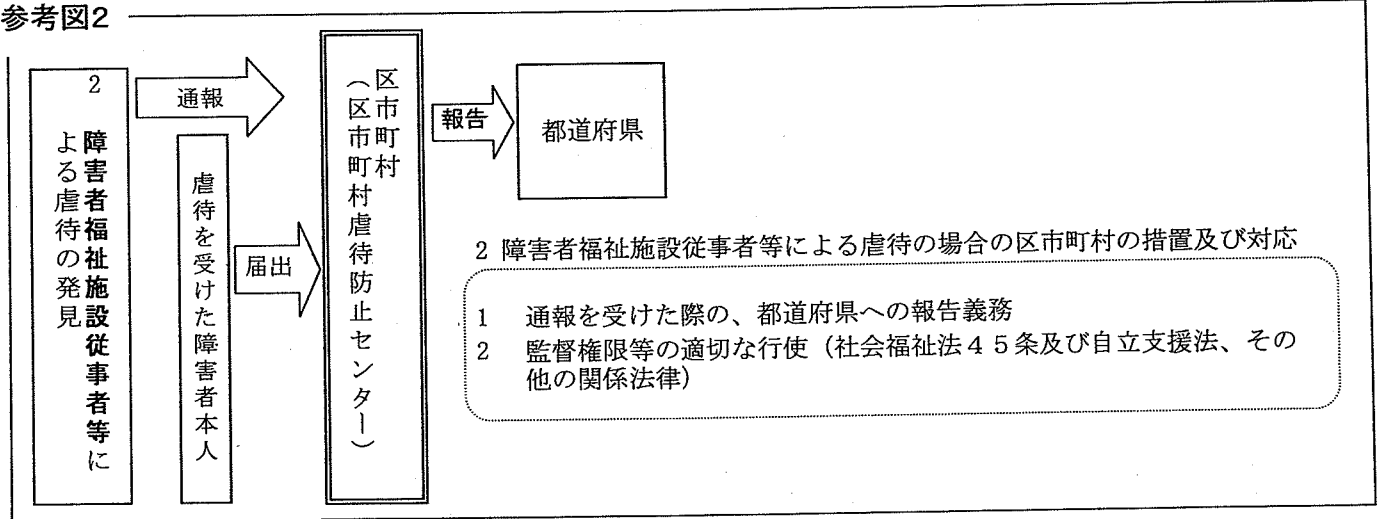
参考図1



具体的な実施方法や対応策	実施にあたっての疑問点や具体的な課題
(例 6: 緊急一時保護所のためのベッドの確保)	(例 9: 前例がなく具体的なやり方が分からない)

問3-2 「障害者福祉施設従事者等による虐待」について、「具体的な実施方法や対応策」と「実施にあたっての疑問点や具体的な課題」を教えてください（国が想定している区市町村の対応等は参考図2の通りです。）。

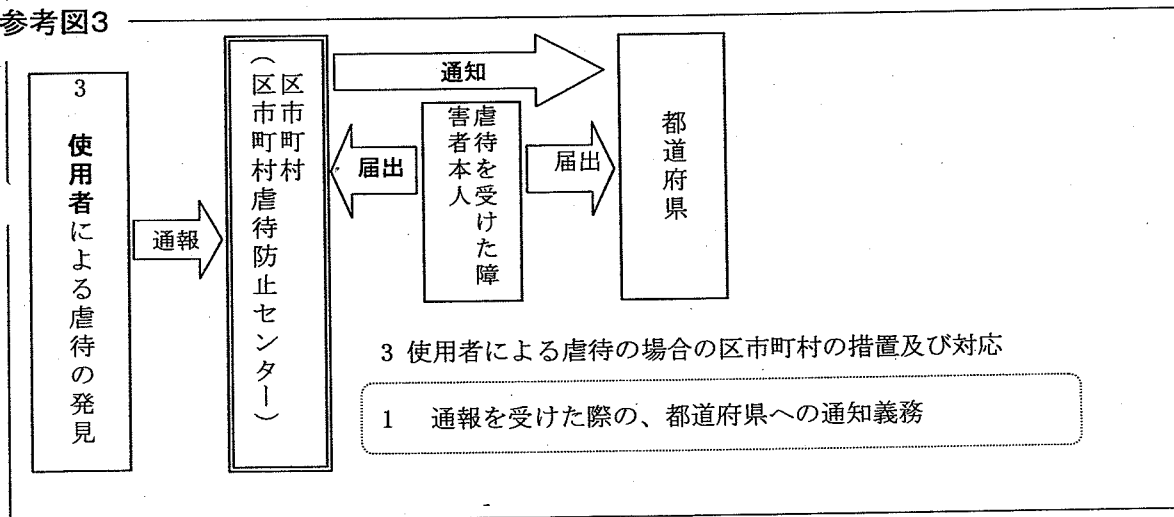
参考図2



具体的な実施方法や対応策	実施にあたっての疑問点や具体的な課題
(例 2: 通報を受けた際の処理手順書の作成、 調書報告書の雛形の作成)	(例 1: 都道府県に報告した後の フォローの方法について)

問3-3 「使用者による虐待」について、「具体的な実施方法や対応策」と「実施にあたっての疑問点や具体的な課題」を教えてください（国が想定している区市町村の対応等は参考図3の通りです。）。

参考図3



具体的な実施方法や対応策	実施にあたっての疑問点や具体的な課題
	(例 通報者の個人情報の配慮について)

問4 就学・保育所・医療機関における虐待についてお伺いします。

障害者虐待防止法では、就学・保育所・医療機関における虐待については通報義務が課されていませんが、貴区市町村で自主的な取り組みをする際の「具体的な実施方法や対応策」と「実施にあたっての疑問点や具体的な課題」を教えてください。

具体的な実施方法や対応策	実施にあたっての疑問点や具体的な課題
(例 児童虐待所管部署との連携、普及啓発、関係機関との連携のための会議の開催)	(例 前例がなく具体的なやり方が分からない、教育機関との情報交換の機会が少ない)

問5 都版マニュアルの作成にあたり、参考となるような障害者虐待の事例を掲載しようと考えております。参考事例として提供していただける事例がありましたら別紙様式にご記入ください。
*掲載に当たっては個人が特定できないよう配慮し、適宜加工します。

問6 その他、障害者虐待防止法施行に関するご意見、ご要望等がございましたら、以下にご記載ください。

～ご協力ありがとうございました～

問5 都が年度末に作成予定の障害者虐待防止マニュアルに、事例を掲載しようと考えております。参考事例として提供していただける事例がありましたら下記様式にご記入ください。*掲載に当たっては個人が特定できないよう配慮し、適宜加工します。

被虐待者	<ul style="list-style-type: none"> 年齢()才 性別(男 女) 障害者手帳 <ul style="list-style-type: none"> 1 あり 身体障害者手帳 (級) 愛の手帳 (度) 精神障害者保健福祉 (級) 2 なし 障害福祉サービスの利用 <ul style="list-style-type: none"> 1 以前から利用(利用暦 年) 2 以前利用していたが現在は利用していない 3 利用していない
虐待者	<ul style="list-style-type: none"> 年齢()才 性別(男 女) 被虐待者との関係 <ul style="list-style-type: none"> 1 配偶者 2 実の子供 3 義理の子供 4 孫 5 その他()
家族構成 (図示してください)	例 ○=女性、□=男性 ◎=対象者 ●■=死亡 ◎-□ →同居
発見の経緯	<ul style="list-style-type: none"> 1 本人からの申告 2 虐待者からの申告 3 虐待者以外の家族からの申告 4 ヘルパーからの連絡 5 ケースワーカーからの連絡 6 サービス提供事業からの連絡 7 医療機関からの連絡 8 一般住民からの連絡 9 その他()
虐待の内容	1身体的 2心理的 3性的 4経済的 5世話の放棄 [具体的な内容]
連携した機関	<ul style="list-style-type: none"> 1 自区市町村内(障害者分野) 2 自区市町村内(高齢者分野) 3 自区市町村内(乳幼児、児童分野) 4 都(障害者分野) 5 都(高齢者分野) 6 都(乳幼児、児童分野) 7 病院等の医療機関(精神分野) 8 病院等の医療機関(精神以外) 9 福祉サービス提供事業所(施設含む) 10 労働関連の機関 11 指定相談支援事業所 12 学校・教育委員会 13 社会福祉協議会 14 地域包括支援センター 15 法律関連の機関(弁護士等) 16 警察機関 17 身体・知的障害者相談員 18 民生委員、児童委員 19 その他()
初期対応	<ul style="list-style-type: none"> 1 障害福祉サービス利用の増加・開始(具体的に) 2 入院・入所 3 緊急一時保護 4 通院・カウンセリングの開始 5 訪問による状況確認 6 家族支援 7 その他()
初期対応から終結 までの経過	
ケアカンファレンス の実施	<ul style="list-style-type: none"> 1 実施した(実施回数 回) 2 実施していない
終結の状況	<ul style="list-style-type: none"> 1 病院へ入院 2 施設へ入所 3 ショートステイ利用 4 在宅サービスの利用・見守り 5 その他()
対応期間	<ul style="list-style-type: none"> 1 3ヶ月未満 2 3ヶ月～半年 3 半年～1年 4 1年～1年半 5 1年半～2年 6 2年以上(具体的に)
現在の状況	
対応に当たってう まくいった事	
対応に当たっての 課題	

* 提出いただきました事例について、聞き取り調査のご協力をお願いする場合がありますのでご協力お願いいたします。