
社会福祉法人江東園の取組み

地域社会とともに
大きく育つ大家族

おじいちゃん、おばあちゃん、保育園のおともだち、
えぼっくのおにいさん、おねえさん、そしてスタッフ。
たくさんの人たちの手と笑顔が集まり、
大きな木が育ちました。



企業概要

- 企業名

- 社会福祉法人 江東園（東京都江戸川区）

- 実施事業

- 生活介護・訪問介護・特定相談支援・障害児相談支援
- 高齢介護サービス（特別養護老人ホーム、老人短期入所生活介護など）
- 保育事業（保育園、事業所内保育所など）

- 社員数

- 約280名（うち非常勤100名程度）
- 障害福祉事業の従事者35名程度



採用に向けた取り組み①

● 職場をイメージしやすい採用ページ

- 「採用職種別」に「仕事内容」・「求める人材像」・「労働条件や福利厚生」などを明示しています
- 「先輩職員のインタビュー」や「職場風景」は写真付きで職場がイメージしやすい構成になっています



事務員 パート 江東園ケアセンターつばき

事務員（パート）

施設内にある訪問介護事業所において、事務全般と請求業務を担当していただきます。…

詳しく見る



ソーシャルワーカー（社会福祉士）
なごみの家瑞江

江東園だからできる、相談業務がある



採用に向けた取組み②

● SNSを駆使して定期的に情報発信

- 「広報委員会」が中心となり、日々の活動や企業の魅力を発信しています
- 障害福祉の仕事内容や現場の雰囲気を知りやすく伝えることで、「働くイメージ」を持てるよう工夫しています



育成に向けた取組み①

● 同期のつながりを大切にした研修体系

- 入社年度の研修は全3回、種別や職種を超えて合同で行います
- 法人の沿革や理念、接遇などの基本研修に加え、「仕事の振り返り」・「できたことや課題」などを同期同士でディスカッションします
- 「同期で仕事の楽しさや難しさを共有」することで、自然と組織への帰属意識が高まり、定着にもつながります

● 種別を超えた人材交流

- 障害・高齢・保育分野の職員間で数日から1か月程度の「交換研修」を行います

育成に向けた取り組み②

● 福祉ゼネラリストの育成

- 障害・高齢・保育という領域に限定されない福祉分野全般に精通した人材の育成を目指しています
- シームレスな福祉サービスは企業の特徴の一つであり、そのような意向をもつ職員や求職者も増えているようです



社会福祉にこだわります

介護保険制度施行以降、介護サービスを行う民間企業も増えましたが、江東園は、本来の「社会福祉」の原点にこだわります。

定着に向けた取組み①

● 企業に対して意見や要望を出しやすい風土を目指す

- 企業や経営層に対してできるだけ、意見や要望を出してもらえよう「意見箱」を常設したり、「職員アンケート」を定期的に行っています
- 例えば、ICT（機械化）の導入に際しては、「記録」や「社内情報共有」などはオンラインへ移行しつつ、「お便り」などは、敢えて紙ベースを継続しています
- 経営層もできるだけ現場の会議やミーティングに参加し、その場で意見を収集したり、情報発信・情報共有に努めています

定着に向けた取り組み②

● 職場のブランドイメージを全員で作りに上げる

- 職場のブランドイメージや特徴を全員で作りに上げることで、「江東園での働きがい・働くことのおもしろさ」を実感できる職場づくりを目指しています



採用・育成・定着に対して、企業や経営層だけでなく、「職員全員」で取り組んでいます