

- わかりやすい資料のこと
 - ・ 私たちをまじえて作ってください。
 - ・ 時間をとってゆっくり作ってください。
 - ・ わかりやすい資料を使って説明をしてください。

- 相談を受ける人のこと
 - ・ 早くしゃべるように、せかされるのはいやです。
 - ・ 話を聞いてくれる人がいい。
 - ・ 心配なことをならべられると、自分も心配になるだけ。

- 旭出のグループホームで暮らして思うこと
 - ・ 豊島区の方は、自分は旭出のグループホームにずっといることを前提に話しをすすめた。
 - ・ 「あなたはここで暮らしているのだから共同生活援助ですよ」と言われて申請書を書かされました。
 - ・ 自分がこれからどうしたいか、ということから聞いてほしかった。
 - ・ 聞きとり調査の日にちも、聞きに来る人の都合で決まっていた。
 - ・ サービスを提供する側の都合で働いている。利用する側の都合に合わせてほしい。