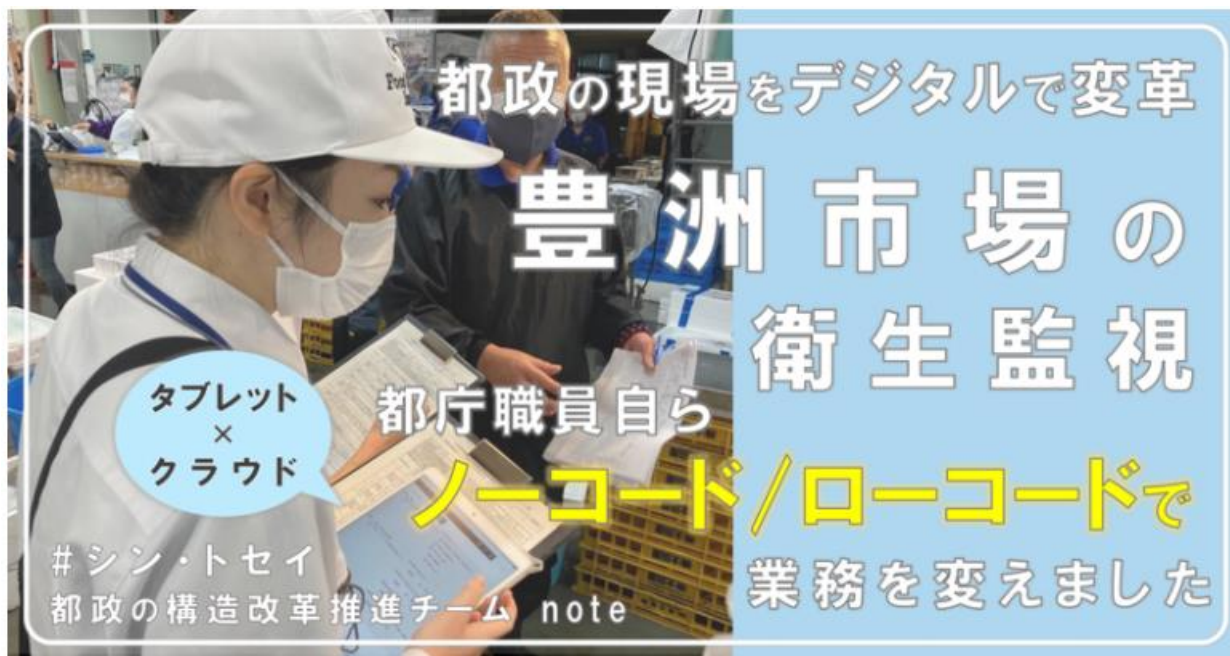


市場衛生検査所における DXの取組について



東京都保健医療局市場衛生検査所

市場衛生検査所の紹介



■ 食品衛生監視員数

豊洲本所 18名（管理職除く）

大田出張所 6名

足立出張所 6名

■ 監視体制

早朝監視（午前4時～）豊洲2名体制

通常監視（午前8時～）各所

■ 検査業務

収去検査（理化学、生物学）

簡易検査（拭き取り、ATP）

■ 調査研究・普及啓発



デジタル化取組の背景①

各班や事務所との通信手段がなく、
緊急時の迅速な連絡が困難であった

- 有毒魚かな？と思ったら
- ・販売保留させ事務所へ戻る
(発見から30分)
 - ・事務所で確認 (15分～)
 - ・現場へ戻る (15分)



デジタル化取組の背景③

監視現場での相談等に対応するために持っていく紙資料等が非常に多かった



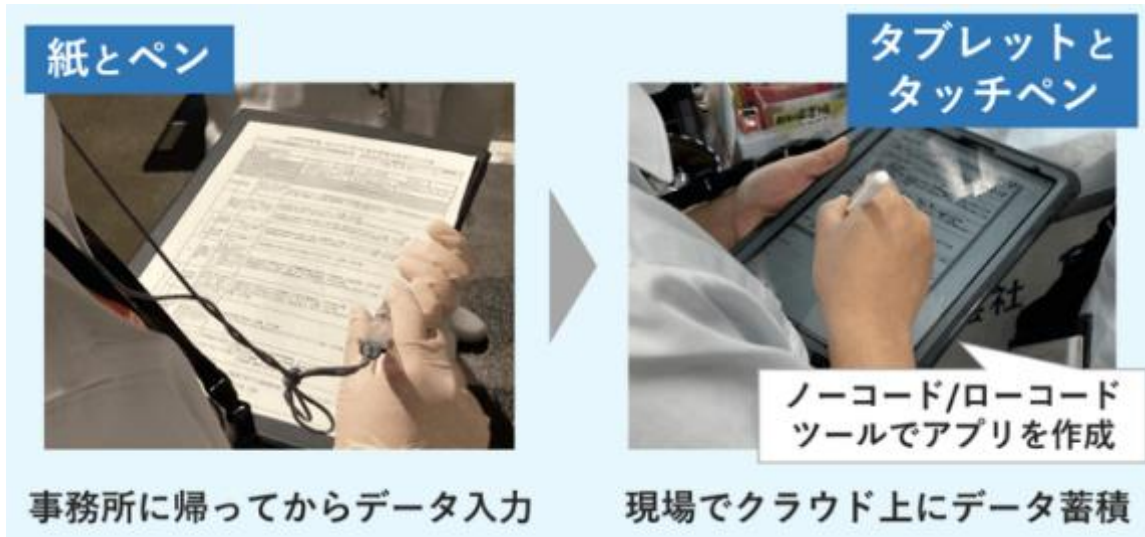
DXで現場はどう変わったのか

Before 昔かたぎの...アナログ職場

紙とペン、現場では通信手段なし、Excel日報を印刷してハンコ決裁

After

アナログとデジタルのいいとこ取りで仕事のやり方自体が変わり、コミュニケーションも向上



「紙と図鑑」を携行した監視から 「タブレット1台に」

- 紙と図鑑を携行していた頃より、圧倒的に多くの情報量を携帯でき、現場での検索性が向上した
- 印刷した事業者情報を持ち歩く必要がなくなり、紛失するおそれなくなった



クラウドを活用し、速やかに情報連携



- 現場間や現場と事務所間で、チャットや掲示板による情報連携が可能になった
- 様々な資料を現場でタブレットから閲覧可能になった

現場の疑問はその場で解決




3班
「この魚の名前を教えてください！」

5班
「シキシマハナダイという食用魚です。」

有毒魚はチームで対応、場外流出させない

豊洲3班



いいね! 返信

豊洲2班
@豊洲3班

いいね! を取り消す 返信

豊洲3班
@豊洲2班

いいね! 返信

衛生指導総括

【第一報】有毒魚発見！
バラフェダイで間違いない
でしょうか？
仕入れは●●からです。

【事務所】バラフェダイです。
仕入れ元に電話で確認したと
ころ、△△商店にも1尾販売
したとのこと。

【他班】△△商店の近くに
いますので、調査に入ります。

デジタル化の効果（まとめ）

- 監視指導記録の効率的な管理、履歴を踏まえた継続的な指導が実現。データを見える化、利活用し、進捗管理や監視計画策定に反映
- 緊急時の連絡体制がより強固に迅速に。職員のコミュニケーションも向上
- 検索性が向上、年間約1万枚のペーパーレス



[【都政現場のDX】豊洲市場の衛生監視：都庁職員自らノーコード／ローコードで業務を変えました | #シン・トセイ 都政の構造改革推進チーム（東京都公式） | note](#)

[\(338\) 都政現場のDX：豊洲市場の衛生監視（シン・トセイ公式動画） - YouTube](#)