

# 医療に関する情報

## 医療に関する相談窓口

**東京消防庁救急相談センター** ～救急車を呼んだ方がいいのか迷ったとき～

**相談日時** 年中無休、24時間対応

**電話** #7119 または 042-521-2323 (多摩地区)

**子供の健康相談室 (小児救急相談)** ～子供の健康・救急に関する相談～

**相談日時** 月曜日から金曜日まで：午後6時から翌朝8時

土曜日、日曜日、休日、年末年始：午前8時から翌朝8時まで

**電話** #8000 または 03-5285-8898



**東京都医療機関案内サービス ひまわり** ～ご自宅近くの医療機関のご案内～

**受付時間** 年中無休 (24時間対応)

**電話** 03-5272-0303

**聴覚障害者向け専用FAX** 03-5285-8080

**外国語での医療情報サービス** 03-5285-8181 (午前9時から午後8時まで)



## 患者の声相談窓口 (電話相談)

～相談者と医療機関等との信頼関係を構築できるよう、一緒に考えます～

**相談日時** 平日 午前9時から正午まで、午後1時から午後5時まで

**電話** 病院(病床数20床以上)のこと 03-5320-4435 (都庁)

診療所(病床数19床以下)のこと 042-526-3063 (保健所)

※土日・祝日・年末年始はお休みです。

※相談は原則電話で30分以内です。

※医療行為における過失や責任の所在の判断、医療機関との紛争の仲介や調停は行うことができません。

※医療費(保険診療)に関する相談は、領収書や診療明細書を発行した医療機関窓口にお問い合わせください。

それでもわからない場合には、各健康保険の保険者へご相談ください。

## 歯科保健に関すること

東京都及び東京都保健所では、歯科保健の普及啓発媒体としてパンフレットやリーフレット等を作成しています。

また、保健所では幼稚園保育所等職員、高齢者施設等職員、障害福祉サービス事業所等職員向けに研修会等を開催しています。



各種最新情報については

東京都多摩立川保健所 歯科保健に関すること



でご確認ください。

●お問合せ先● 多摩立川保健所 保健医療担当